MAKES SPORT

CONDICIONES GENERALES DE USO

TÍTULO I – Disposiciones generales

Artículo 1 – Objeto de las Condiciones Generales de Uso

1.1 Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, las «CGU») tienen por objeto definir las reglas aplicables al acceso y utilización de la Plataforma Makes Sport, así como a los Servicios digitales ofrecidos a los Usuarios.

En particular, especifican:
- las condiciones de acceso a la Plataforma;
- los derechos y obligaciones de los Usuarios;
- las reglas de utilización de las funcionalidades propuestas;
- las responsabilidades respectivas de Makes Sport y de los Usuarios.

1.2 Ámbito de aplicación

Las presentes CGU se aplican a toda persona que acceda a la Plataforma Makes Sport o utilice la totalidad o parte de los Servicios ofrecidos.

Conciernen especialmente a:
- los visitantes de la Plataforma;
- los Usuarios que dispongan de una cuenta;
- los Socios que utilicen las funcionalidades que les están destinadas.

1.3 Presentación de la Plataforma

Makes Sport pone a disposición una Plataforma digital destinada a facilitar el acceso a servicios relacionados con el ámbito deportivo, la conexión entre los actores interesados y la utilización de funcionalidades digitales asociadas.

Las funcionalidades propuestas pueden evolucionar con el fin de mejorar la experiencia del Usuario, la seguridad y la calidad de los Servicios.

1.4 Aceptación de las CGU

El acceso a la Plataforma y la utilización de los Servicios implican la aceptación plena y completa de las presentes CGU.

El Usuario reconoce:
- haber leído las presentes disposiciones;
- disponer de la capacidad necesaria para aceptar las CGU;
- comprometerse a respetarlas durante toda la duración de utilización de los Servicios.

1.5 Relación con otros documentos contractuales

Las presentes CGU completan los demás documentos contractuales aplicables a Makes Sport, especialmente:
- las Condiciones Generales de Venta (CGV);
- la Política de Privacidad;
- los Avisos legales;
- las eventuales condiciones particulares aplicables a determinados Servicios.

1.6 Evolución de las CGU

Makes Sport puede modificar las presentes CGU para tener en cuenta las evoluciones legales, reglamentarias, técnicas o funcionales de la Plataforma.

Las nuevas versiones serán aplicables desde su publicación en la Plataforma, salvo indicación contraria.

1.7 Referencias documentales

El presente artículo se completa con:
- las Condiciones Generales de Venta (MS-201A);
- la Política de Privacidad;
- los Avisos legales;
- las condiciones particulares aplicables.

Artículo 2 – Definiciones

2.1 Objeto

El presente artículo tiene por objeto definir los principales términos utilizados en las presentes Condiciones Generales de Uso con el fin de garantizar una interpretación homogénea de las disposiciones aplicables.

2.2 Plataforma

La «Plataforma» designa el conjunto de interfaces digitales, sitios web, aplicaciones, herramientas y servicios operados por Makes Sport que permiten el acceso a las funcionalidades ofrecidas a los Usuarios y a los Socios.

2.3 Servicios

Los «Servicios» designan el conjunto de funcionalidades, prestaciones digitales, herramientas, contenidos y servicios accesibles desde la Plataforma Makes Sport.

Los Servicios pueden evolucionar para responder a las necesidades de los Usuarios, a los avances técnicos o a los requisitos reglamentarios.

2.4 Usuario

El «Usuario» designa a toda persona física o jurídica que accede a la Plataforma o utiliza los Servicios ofrecidos por Makes Sport.

El Usuario puede disponer, en particular, de una cuenta personal que le permita acceder a determinadas funcionalidades.

2.5 Socio

El «Socio» designa a toda persona física o jurídica que dispone de un acceso específico a determinadas funcionalidades de la Plataforma en el marco de una relación con Makes Sport.

El Socio sigue siendo responsable de las informaciones, contenidos y elementos que transmite o publica en la Plataforma.

2.6 Cuenta de Usuario

La «Cuenta de Usuario» designa el espacio personal creado por el Usuario para acceder a los Servicios que requieren identificación.

La Cuenta de Usuario está asociada a las informaciones proporcionadas por el Usuario durante su inscripción.

2.7 Contenidos

Los «Contenidos» designan todos los elementos transmitidos, publicados o puestos a disposición en la Plataforma, especialmente textos, imágenes, informaciones, documentos, datos, opiniones u otros elementos digitales.

2.8 Datos personales

Los «Datos personales» designan toda información que permita identificar directa o indirectamente a una persona física, de conformidad con la normativa aplicable relativa a la protección de datos personales.

2.9 Documentos contractuales

Los «Documentos contractuales» designan el conjunto de documentos aplicables a la relación entre Makes Sport y los Usuarios, especialmente:
- las Condiciones Generales de Uso (CGU);
- las Condiciones Generales de Venta (CGV);
- la Política de Privacidad;
- los Avisos legales;
- las condiciones particulares aplicables.

2.10 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 3 – Aceptación de las CGU

3.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones en las que el Usuario acepta las presentes Condiciones Generales de Uso y reconoce su carácter obligatorio en el marco de la utilización de la Plataforma Makes Sport.

3.2 Conocimiento de las CGU

Antes de cualquier utilización de los Servicios, el Usuario reconoce haber tenido acceso a las presentes CGU y haber podido conocerlas íntegramente.

Se invita al Usuario a consultar regularmente las presentes CGU para conocer las posibles evoluciones aplicables.

3.3 Aceptación plena y completa

El acceso a la Plataforma, la creación de una Cuenta de Usuario o la utilización de la totalidad o parte de los Servicios implica la aceptación plena, completa y sin reservas de las presentes CGU.

Esta aceptación constituye una condición necesaria para acceder a las funcionalidades ofrecidas por Makes Sport.

3.4 Capacidad del Usuario

El Usuario declara disponer de la capacidad jurídica necesaria para aceptar las presentes CGU y utilizar los Servicios ofrecidos.

Cuando un Usuario actúa en nombre de una persona jurídica u organización, garantiza disponer de las facultades necesarias para comprometer a dicha entidad.

3.5 Rechazo de aceptación

El Usuario que rechace las presentes CGU no podrá acceder a los Servicios que requieran su aceptación.

Makes Sport se reserva el derecho de limitar o suspender el acceso a los Servicios en caso de utilización contraria a las presentes disposiciones.

3.6 Aceptación de las modificaciones

La utilización continuada de la Plataforma después de una modificación de las CGU supone la aceptación de la nueva versión aplicable, conforme a las modalidades previstas por Makes Sport.

3.7 Prueba de aceptación

Makes Sport puede conservar los elementos que permitan demostrar la aceptación de las CGU por parte del Usuario, especialmente durante la creación de una Cuenta o el acceso a los Servicios.

3.8 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

TÍTULO II – Acceso a la Plataforma y creación de cuenta

Artículo 4 – Condiciones de acceso a los Servicios

4.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones necesarias que permiten al Usuario acceder a la Plataforma Makes Sport y a los Servicios ofrecidos.

4.2 Condiciones generales de acceso

El acceso a los Servicios requiere que el Usuario disponga de:
- un equipo compatible que permita el acceso a la Plataforma;
- una conexión a Internet adecuada;
- los medios técnicos necesarios para el funcionamiento de los Servicios.

El Usuario sigue siendo responsable de su equipo informático, sus dispositivos y su conexión a Internet.

4.3 Acceso a los Servicios abiertos

Algunas funcionalidades de la Plataforma pueden ser accesibles sin creación de una Cuenta de Usuario.

Estas funcionalidades siguen estando sujetas al cumplimiento de las presentes CGU y de las normas de utilización aplicables.

4.4 Acceso a los Servicios que requieren una cuenta

Algunas funcionalidades pueden requerir la creación previa de una Cuenta de Usuario.

En este caso, el Usuario deberá proporcionar la información solicitada y respetar las condiciones previstas en el artículo relativo a la creación y gestión de la cuenta.

4.5 Disponibilidad de los Servicios

Makes Sport implementa los medios necesarios para permitir el acceso a los Servicios en condiciones satisfactorias.

No obstante, el acceso puede ser interrumpido temporalmente, especialmente por:
- operaciones de mantenimiento;

- actualizaciones técnicas;
- mejoras de seguridad;
- limitaciones independientes de la voluntad de Makes Sport.

4.6 Restricciones de acceso

Makes Sport puede limitar o suspender el acceso a los Servicios cuando un Usuario:
- no respeta las presentes CGU;
- utiliza la Plataforma de manera fraudulenta o abusiva;
- perjudica el funcionamiento o la seguridad de los Servicios.

4.7 Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:
- utilizar la Plataforma conforme a su finalidad;
- proporcionar información exacta cuando sea necesario;
- preservar la seguridad de sus accesos;
- respetar los derechos de Makes Sport y de terceros.

4.8 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 5 – Creación y gestión de la Cuenta de Usuario

5.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones aplicables a la creación, utilización y gestión de la Cuenta de Usuario que permite el acceso a determinados Servicios de la Plataforma Makes Sport.

5.2 Creación de la cuenta

Cuando el acceso a determinados Servicios requiera la creación de una Cuenta de Usuario, el Usuario se compromete a proporcionar la información solicitada de forma completa, exacta y actualizada.

La creación de una cuenta implica la aceptación de las presentes CGU, así como de los documentos contractuales aplicables.

5.3 Información proporcionada por el Usuario

El Usuario garantiza que la información comunicada durante la creación o gestión de su cuenta es veraz y conforme a la realidad.

El Usuario se compromete a actualizar sus datos cuando sea necesario para mantener la exactitud de la información asociada a su cuenta.

5.4 Condiciones de uso de la cuenta

La Cuenta de Usuario es personal y está destinada al uso exclusivo de su titular.

El Usuario se compromete especialmente a:
- no compartir sus accesos con terceros no autorizados;
- no crear una cuenta fraudulenta o usurpando la identidad de otra persona;
- utilizar su cuenta conforme a las presentes CGU.

5.5 Responsabilidad relacionada con la cuenta

El Usuario sigue siendo responsable de las acciones realizadas desde su cuenta, salvo que demuestre un uso fraudulento independiente de su voluntad.

El Usuario debe informar a Makes Sport lo antes posible en caso de sospecha de utilización no autorizada de su cuenta.

5.6 Modificación de la información de la cuenta

El Usuario puede modificar determinada información asociada a su cuenta según las funcionalidades disponibles en la Plataforma.

Makes Sport puede solicitar una verificación adicional cuando sea necesario para garantizar la seguridad de los Servicios.

5.7 Cierre de la cuenta

El Usuario puede solicitar el cierre de su cuenta según las modalidades previstas por Makes Sport.

El cierre de la cuenta no afecta a las obligaciones que, por su naturaleza, deban continuar produciendo efectos después de la finalización del uso de los Servicios.

5.8 Suspensión o eliminación de la cuenta

Makes Sport puede suspender o eliminar una cuenta en caso de:
- incumplimiento de las presentes CGU;

- comportamiento fraudulento;
- afectación de la seguridad o del funcionamiento de la Plataforma;
- vulneración de los derechos de Makes Sport o de terceros.

5.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 6 – Identificadores y seguridad de la cuenta

6.1 Objeto

El presente artículo define las normas aplicables a la gestión de los identificadores, la protección de los accesos y las obligaciones de seguridad relacionadas con la Cuenta de Usuario.

6.2 Creación y utilización de los identificadores

Cuando el acceso a los Servicios requiera una autenticación, el Usuario dispondrá de identificadores personales que le permitirán acceder a su Cuenta de Usuario.

El Usuario se compromete a proporcionar información exacta y a utilizar sus identificadores de conformidad con las presentes CGU.

6.3 Confidencialidad de los identificadores

Los identificadores y medios de autenticación son estrictamente personales.

El Usuario se compromete a:
- mantener la confidencialidad de sus identificadores;
- no comunicarlos a terceros no autorizados;
- adoptar todas las medidas necesarias para impedir su uso fraudulento.

6.4 Responsabilidad del Usuario

El Usuario es responsable de la conservación y utilización de sus identificadores.

Toda utilización de la Plataforma realizada mediante sus identificadores se considera realizada por el Usuario, salvo prueba en contrario.

6.5 Notificación de un acceso no autorizado

En caso de pérdida, robo, divulgación o sospecha de uso fraudulento de los identificadores, el Usuario deberá informar a Makes Sport lo antes posible.

Makes Sport podrá adoptar cualquier medida necesaria para proteger la Cuenta de Usuario y la seguridad de la Plataforma.

6.6 Medidas de seguridad implementadas por Makes Sport

Makes Sport implementa medidas razonables destinadas a garantizar la seguridad de las cuentas y la protección de los accesos.

Estas medidas pueden incluir especialmente:
- sistemas de autenticación;
- controles de seguridad;
- mecanismos de prevención contra usos indebidos.

6.7 Prohibiciones relativas a los accesos

Está prohibido al Usuario:
- intentar acceder a la cuenta de otro Usuario;
- eludir los dispositivos de seguridad;
- utilizar los identificadores de un tercero sin autorización.

6.8 Suspensión preventiva

En caso de riesgo identificado para la seguridad de una cuenta o de la Plataforma, Makes Sport podrá suspender temporalmente determinados accesos con el fin de proteger a los Usuarios y los Servicios.

6.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 7 – Suspensión y eliminación de la cuenta

7.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones en las que Makes Sport puede suspender o eliminar una Cuenta de Usuario, así como las consecuencias aplicables al finalizar el acceso a los Servicios.

7.2 Suspensión temporal de la cuenta

Makes Sport podrá proceder a la suspensión temporal de una Cuenta de Usuario cuando sea necesario, especialmente en caso de:
- sospecha de uso fraudulento;
- riesgo para la seguridad de la Plataforma;
- comportamiento susceptible de afectar a los Servicios;
- incumplimiento de las presentes CGU.

La suspensión constituye una medida preventiva destinada a proteger a los Usuarios, los Socios y la Plataforma.

7.3 Información al Usuario

Cuando las circunstancias lo permitan, Makes Sport informará al Usuario de la suspensión de su cuenta y de los motivos que justifican dicha medida.

Esta información puede adaptarse cuando la divulgación inmediata de los elementos afectados pudiera comprometer la seguridad de los Servicios.

7.4 Eliminación de la cuenta a iniciativa del Usuario

El Usuario puede solicitar la eliminación de su Cuenta de Usuario según las modalidades puestas a disposición por Makes Sport.

Antes de cualquier eliminación, el Usuario debe asegurarse de haber recuperado la información o los contenidos que desea conservar cuando esta posibilidad esté disponible.

7.5 Eliminación de la cuenta por Makes Sport

Makes Sport puede eliminar una Cuenta de Usuario especialmente en caso de:
- incumplimiento grave o reiterado de las presentes CGU;
- comportamiento fraudulento;
- vulneración de los derechos de Makes Sport, de los Usuarios o de terceros;
- utilización contraria a las leyes y reglamentos aplicables.

7.6 Consecuencias de la eliminación de la cuenta

La eliminación de la cuenta implica el fin del acceso a las funcionalidades asociadas a la Cuenta de Usuario.

No obstante, algunos datos podrán ser conservados por Makes Sport cuando dicha conservación sea necesaria para cumplir con las obligaciones legales, reglamentarias o contractuales aplicables.

7.7 Mantenimiento de las obligaciones después de la eliminación

La eliminación de una cuenta no afecta a las obligaciones que, por su naturaleza, deban seguir produciendo efectos después de la finalización de la relación entre Makes Sport y el Usuario.

7.8 Reactivación de la cuenta

Cuando sea técnica y jurídicamente posible, Makes Sport podrá autorizar la reactivación de una cuenta suspendida después de verificar la situación del Usuario.

7.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

TÍTULO III – Uso de los Servicios

Artículo 8 – Uso conforme de la Plataforma

8.1 Objeto

El presente artículo define las normas aplicables al uso de la Plataforma Makes Sport con el fin de garantizar una utilización conforme, segura y respetuosa de los derechos de todas las Partes.

8.2 Principio de uso conforme

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma y los Servicios de conformidad con:
- las presentes CGU;
- las leyes y reglamentos aplicables;
- las normas de seguridad y funcionamiento establecidas por Makes Sport.

El uso de la Plataforma debe mantenerse compatible con su finalidad y con las funcionalidades propuestas.

8.3 Usos autorizados

El Usuario puede utilizar la Plataforma especialmente para:
- acceder a los Servicios ofrecidos por Makes Sport;
- gestionar las funcionalidades disponibles desde su Cuenta de Usuario;
- consultar, transmitir o utilizar los contenidos autorizados;
- interactuar con los demás actores presentes en la Plataforma respetando las normas aplicables.

8.4 Obligaciones generales del Usuario

El Usuario se compromete a:
- utilizar los Servicios de manera leal y responsable;
- respetar los derechos de Makes Sport, de los Socios y de los demás Usuarios;
- no perturbar el funcionamiento normal de la Plataforma;
- mantener un comportamiento conforme a los usos esperados.

8.5 Usos prohibidos

Está especialmente prohibido al Usuario:
- utilizar la Plataforma con fines fraudulentos o ilegales;
- intentar acceder a espacios o datos a los que no está autorizado a acceder;
- comprometer la seguridad o el funcionamiento de los Servicios;
- difundir contenidos que vulneren los derechos de terceros;
- utilizar la Plataforma para una finalidad contraria a su objeto.

8.6 Protección de la Plataforma

El Usuario se abstiene de realizar cualquier acción susceptible de:
- dañar las infraestructuras técnicas;

- perturbar la disponibilidad de los Servicios;
- eludir las medidas de seguridad implementadas por Makes Sport.

8.7 Evolución de las funcionalidades

Makes Sport puede hacer evolucionar, modificar o eliminar determinadas funcionalidades con el fin de mejorar la calidad, la seguridad o el rendimiento de la Plataforma.

Estas evoluciones pueden realizarse sin que ello constituya una modificación de los derechos adquiridos por el Usuario.

8.8 Consecuencias en caso de incumplimiento

En caso de incumplimiento del presente artículo, Makes Sport podrá adoptar cualquier medida adecuada, especialmente:
- un recordatorio de las normas aplicables;
- una limitación temporal de las funcionalidades;
- la suspensión o eliminación de la Cuenta de Usuario;
- cualquier acción necesaria para la protección de sus derechos.

8.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 9 – Obligaciones del Usuario

9.1 Objeto

El presente artículo define las obligaciones generales aplicables a todo Usuario que utilice la Plataforma Makes Sport y los Servicios asociados.

9.2 Uso responsable de los Servicios

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera leal, responsable y conforme a su finalidad.

Debe especialmente:
- respetar las presentes CGU y los documentos contractuales aplicables;

- utilizar las funcionalidades propuestas conforme a su finalidad;
- adoptar un comportamiento respetuoso hacia Makes Sport, los Socios y los demás Usuarios.

9.3 Exactitud de la información proporcionada

El Usuario garantiza que la información comunicada a Makes Sport es exacta, completa y actualizada.

Se compromete a informar a Makes Sport de cualquier modificación necesaria cuando dicha información condicione el acceso o la utilización de los Servicios.

9.4 Respeto de las leyes y reglamentos

El Usuario se compromete a respetar todas las disposiciones legales y reglamentarias aplicables durante la utilización de la Plataforma.

En particular, no podrá utilizar los Servicios con fines:
- fraudulentos;
- ilícitos;
- que vulneren los derechos de terceros.

9.5 Respeto hacia otros Usuarios y Socios

El Usuario se compromete a adoptar un comportamiento respetuoso en todas sus interacciones realizadas a través de la Plataforma.

Quedan especialmente prohibidos:
- los comportamientos abusivos;
- las expresiones que atenten contra otras personas;
- las prácticas susceptibles de perturbar los intercambios o los Servicios.

9.6 Protección de los accesos y de los datos

El Usuario debe adoptar todas las medidas necesarias para proteger:
- sus identificadores;
- su Cuenta de Usuario;
- la información a la que pueda acceder en el marco de los Servicios.

9.7 Publicación de contenidos

Cuando el Usuario publique o transmita contenidos en la Plataforma, garantiza disponer de los derechos necesarios y respetar las normas previstas por las presentes CGU.

9.8 Cooperación con Makes Sport

El Usuario se compromete a cooperar con Makes Sport en caso de dificultad técnica, problema de seguridad o solicitud necesaria para el correcto funcionamiento de los Servicios.

9.9 Consecuencias en caso de incumplimiento

En caso de incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente artículo, Makes Sport podrá adoptar cualquier medida adecuada de conformidad con las presentes CGU, especialmente:
- limitar determinadas funcionalidades;
- suspender una Cuenta de Usuario;
- eliminar una Cuenta de Usuario;
- iniciar cualquier acción necesaria para la protección de sus derechos.

9.10 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 10 – Obligaciones de los Socios

10.1 Objeto

El presente artículo define las obligaciones aplicables a los Socios que utilizan la Plataforma Makes Sport y los Servicios asociados en el marco de sus actividades.

10.2 Uso profesional de la Plataforma

Los Socios se comprometen a utilizar la Plataforma de conformidad con:
- las presentes CGU;
- las Condiciones Generales de Venta cuando sean aplicables;
- las normas específicas comunicadas por Makes Sport.

El Socio utiliza las funcionalidades puestas a su disposición únicamente dentro del marco previsto por la relación establecida con Makes Sport.

10.3 Exactitud de la información publicada

El Socio garantiza la exactitud, fiabilidad y actualización de las informaciones, contenidos y datos que transmite o publica en la Plataforma.

Sigue siendo responsable de las informaciones comunicadas a los Usuarios a través de los Servicios.

10.4 Respeto de los derechos de terceros

El Socio se compromete a no publicar ni transmitir ningún contenido susceptible de:
- vulnerar los derechos de propiedad intelectual de un tercero;
- infringir las normas aplicables en materia de confidencialidad;
- afectar a los derechos o intereses legítimos de una persona.

10.5 Relaciones con los Usuarios

El Socio se compromete a adoptar un comportamiento profesional y respetuoso en sus intercambios con los Usuarios.

Sigue siendo responsable de los compromisos, informaciones o prestaciones que propone directamente a los Usuarios cuando estos correspondan a su propia actividad.

10.6 Respeto de las normas de Makes Sport

El Socio se compromete a respetar las normas de funcionamiento, seguridad y calidad definidas por Makes Sport.

Makes Sport puede solicitar cualquier modificación necesaria para garantizar la conformidad de los contenidos o prácticas del Socio.

10.7 Seguridad de los accesos del Socio

El Socio debe garantizar la protección de sus accesos e identificadores profesionales.

Se compromete a informar a Makes Sport lo antes posible en caso de pérdida, compromiso o uso no autorizado de sus accesos.

10.8 Prohibiciones aplicables a los Socios

Está especialmente prohibido al Socio:
- utilizar la Plataforma con fines fraudulentos;
- transmitir información inexacta o engañosa;
- desviar las funcionalidades propuestas;
- perjudicar la imagen o los intereses de Makes Sport.

10.9 Consecuencias en caso de incumplimiento

En caso de incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente artículo, Makes Sport podrá adoptar cualquier medida adecuada, especialmente:
- solicitar la corrección o retirada de un contenido;
- limitar determinadas funcionalidades;
- suspender el acceso del Socio;
- poner fin a la relación contractual según las condiciones aplicables.

10.10 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 11 – Contenidos publicados en la Plataforma

11.1 Objeto

El presente artículo define las normas aplicables a los contenidos publicados, transmitidos o puestos a disposición por los Usuarios y los Socios en la Plataforma Makes Sport.

11.2 Definición de los contenidos publicados

Los contenidos publicados designan especialmente:
- los textos;
- las imágenes;
- los vídeos;
- los documentos;
- las informaciones descriptivas;
- las opiniones, comentarios o contribuciones;
- cualquier elemento digital transmitido a través de la Plataforma.

11.3 Responsabilidad de los contenidos

Cada Usuario y cada Socio sigue siendo responsable de los contenidos que publica, transmite o pone a disposición en la Plataforma.

Garantizan que los contenidos difundidos cumplen con las presentes CGU y con las normas aplicables.

11.4 Garantía de titularidad de los derechos

El Usuario y el Socio garantizan disponer de todos los derechos, autorizaciones o licencias necesarios relativos a los contenidos que publican.

Se comprometen a no utilizar la Plataforma para difundir contenidos pertenecientes a terceros sin autorización previa.

11.5 Respeto de los derechos de terceros

Los contenidos publicados no deben vulnerar:

- los derechos de propiedad intelectual;

- los derechos de la personalidad;

- la confidencialidad;

- los datos personales;

- los derechos o intereses legítimos de terceros.

11.6 Contenidos prohibidos

Está especialmente prohibido publicar o transmitir contenidos:

- ilícitos o fraudulentos;

- que atenten contra la dignidad de las personas;

- que contengan información voluntariamente falsa o engañosa;

- susceptibles de perjudicar el funcionamiento o la imagen de Makes Sport.

11.7 Uso de los contenidos por Makes Sport

Cuando sea necesario para el funcionamiento, la mejora o la promoción de los Servicios, el Usuario y el Socio autorizan a Makes Sport a utilizar los contenidos transmitidos dentro de los límites previstos por los documentos contractuales aplicables.

Esta autorización no constituye una transferencia de propiedad de los contenidos.

11.8 Moderación y retirada de contenidos

Makes Sport puede controlar, retirar o hacer inaccesible cualquier contenido que sea contrario a:

- las presentes CGU;

- las leyes y reglamentos aplicables;

- los derechos de Makes Sport o de terceros.

11.9 Denuncia de contenidos

Cualquier persona puede denunciar a Makes Sport un contenido susceptible de infringir las presentes CGU o la normativa aplicable.

Makes Sport examinará la denuncia y podrá adoptar las medidas adecuadas.

11.10 Consecuencias en caso de incumplimiento

En caso de publicación de un contenido no conforme, Makes Sport podrá:

- solicitar su modificación o retirada;

- limitar determinadas funcionalidades;

- suspender o eliminar una cuenta;

- iniciar cualquier acción necesaria para la protección de sus derechos.

11.11 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 12 – Normas de comportamiento

12.1 Objeto

El presente artículo define las normas de comportamiento aplicables a los Usuarios y Socios en el marco del uso de la Plataforma Makes Sport y de los intercambios realizados a través de los Servicios.

12.2 Principio general de comportamiento

Cada Usuario y cada Socio se compromete a adoptar un comportamiento respetuoso, leal y conforme a los valores promovidos por Makes Sport.

El uso de los Servicios debe realizarse dentro de un espíritu de respeto, cooperación y responsabilidad.

12.3 Respeto de las personas

El Usuario y el Socio se comprometen a no adoptar comportamientos:

- discriminatorios;

- amenazantes;

- violentos;

- ofensivos;

- que atenten contra la dignidad o la reputación de una persona.

12.4 Comunicación e intercambios

Los intercambios realizados a través de la Plataforma deben respetar las normas de cortesía y respeto aplicables.

Están especialmente prohibidos:

- los mensajes abusivos o de acoso;

- las solicitudes no autorizadas;

- las comunicaciones destinadas a desviar a los Usuarios de los Servicios ofrecidos.

12.5 Uso legal de las funcionalidades

El Usuario y el Socio se comprometen a utilizar las funcionalidades disponibles únicamente para los fines previstos por Makes Sport.

Está prohibido desviar los Servicios para fines ajenos a su objeto.

12.6 Prevención de comportamientos abusivos

Makes Sport puede adoptar las medidas necesarias para prevenir o poner fin a cualquier comportamiento susceptible de:

- perturbar los Servicios;

- perjudicar a los Usuarios o Socios;

- afectar a la imagen o a los intereses de Makes Sport.

12.7 Denuncia de comportamientos inadecuados

Todo Usuario o Socio puede denunciar a Makes Sport un comportamiento contrario a las presentes CGU.

Makes Sport podrá analizar la situación y adoptar las medidas adecuadas.

12.8 Consecuencias en caso de incumplimiento

En caso de comportamiento contrario a las normas previstas en el presente artículo, Makes Sport podrá:

- emitir una advertencia;

- limitar determinadas funcionalidades;

- suspender una Cuenta de Usuario o de Socio;

- eliminar una cuenta;

- iniciar cualquier acción necesaria para la protección de sus derechos.

12.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

TÍTULO IV – Funcionamiento de los Servicios digitales

Artículo 13 – Disponibilidad de la Plataforma

13.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones relativas a la disponibilidad de la Plataforma Makes Sport y precisa los compromisos de Makes Sport respecto al acceso a los Servicios digitales ofrecidos a los Usuarios y Socios.

13.2 Principio de disponibilidad

Makes Sport implementa los medios razonables necesarios para permitir un acceso regular y seguro a la Plataforma.

La disponibilidad de los Servicios depende especialmente de las condiciones técnicas necesarias para el funcionamiento de las infraestructuras digitales.

13.3 Compromisos de Makes Sport

Makes Sport se esfuerza por garantizar:

- la continuidad del acceso a los Servicios;

- la seguridad general de la Plataforma;

- la corrección de los fallos identificados;

- la mejora progresiva de las funcionalidades propuestas.

Estos compromisos constituyen obligaciones de medios.

13.4 Interrupciones temporales

El acceso a la Plataforma puede ser interrumpido temporalmente, especialmente en caso de:

- operaciones de mantenimiento;

- actualizaciones técnicas;

- mejoras de seguridad;

- evolución de las infraestructuras;

- acontecimientos independientes de la voluntad de Makes Sport.

13.5 Mantenimiento programado

Cuando sea posible, Makes Sport puede informar a los Usuarios y Socios de los períodos de mantenimiento programados susceptibles de afectar al acceso a los Servicios.

13.6 Limitaciones relacionadas con las redes y los equipos

El Usuario reconoce que el acceso a los Servicios depende igualmente de:

- su equipo informático o móvil;

- su conexión a Internet;

- las redes de telecomunicaciones utilizadas.

Makes Sport no podrá ser considerada responsable de las interrupciones derivadas de estos elementos externos.

13.7 Mejora continua de los Servicios

Makes Sport puede hacer evolucionar la Plataforma con el fin de mejorar:

- la calidad de los Servicios;

- la seguridad;

- la experiencia del Usuario;

- el rendimiento técnico.

Estas evoluciones pueden implicar modificaciones temporales o permanentes de determinadas funcionalidades.

13.8 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 14 – Mantenimiento y evolución de los Servicios

14.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones en las que Makes Sport realiza las operaciones de mantenimiento, actualización y evolución de la Plataforma y de los Servicios propuestos.

14.2 Principio de mantenimiento

Makes Sport puede realizar todas las operaciones necesarias para mantener la Plataforma en condiciones operativas, especialmente para garantizar:

- la seguridad de los Servicios;

- la estabilidad técnica;

- la corrección de anomalías;

- la mejora del rendimiento.

14.3 Mantenimiento programado

Makes Sport puede realizar operaciones de mantenimiento programado susceptibles de provocar una interrupción temporal o una limitación del acceso a determinados Servicios.

Cuando sea posible, Makes Sport informa a los Usuarios y Socios de las operaciones previstas.

14.4 Mantenimiento correctivo

En caso de fallo, incidente técnico o problema de seguridad, Makes Sport puede intervenir para restablecer el funcionamiento normal de los Servicios.

Estas intervenciones pueden realizarse sin información previa cuando la urgencia o la seguridad de la Plataforma lo requieran.

14.5 Evolución de los Servicios

Makes Sport puede hacer evolucionar las funcionalidades propuestas para responder especialmente a:

- las evoluciones técnicas;

- las necesidades de los Usuarios;

- las exigencias de seguridad;

- las evoluciones reglamentarias.

Estas evoluciones pueden implicar modificaciones, incorporaciones o supresiones de determinadas funcionalidades.

14.6 Ausencia de garantía de mantenimiento de las funcionalidades

El Usuario reconoce que los Servicios propuestos pueden evolucionar y que determinadas funcionalidades pueden ser modificadas o sustituidas para mejorar la calidad global de la Plataforma.

14.7 Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

- informarse de las evoluciones importantes comunicadas por Makes Sport;

- utilizar las nuevas funcionalidades conforme a las presentes CGU;

- actualizar sus equipos cuando sea necesario para el funcionamiento de los Servicios.

14.8 Limitación de responsabilidad

Makes Sport no será responsable de las consecuencias derivadas de una interrupción temporal o de una modificación de los Servicios realizada conforme a las presentes CGU.

14.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 15 – Asistencia y soporte

15.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones en las que Makes Sport puede proporcionar asistencia a los Usuarios y Socios respecto al uso de la Plataforma y de los Servicios propuestos.

15.2 Principio de asistencia

Makes Sport establece medios de apoyo destinados a ayudar a los Usuarios y Socios en el uso de las funcionalidades disponibles en la Plataforma.

La asistencia tiene como objetivo facilitar el uso de los Servicios y responder a las dificultades encontradas en el marco del uso normal.

15.3 Alcance de la asistencia

La asistencia puede incluir, en particular:

- preguntas relacionadas con el funcionamiento de los Servicios;

- dificultades de acceso a la Plataforma;

- problemas técnicos comunicados por los Usuarios;

- solicitudes relacionadas con las funcionalidades disponibles.

15.4 Modalidades de contacto

Las solicitudes de asistencia pueden dirigirse a Makes Sport mediante los medios de contacto indicados en la Plataforma o en los documentos contractuales aplicables.

El Usuario deberá proporcionar la información necesaria para permitir el análisis y el tratamiento de su solicitud.

15.5 Obligaciones de cooperación del Usuario

Para permitir un tratamiento eficaz de las solicitudes, el Usuario se compromete a:

- describir con precisión la dificultad encontrada;

- proporcionar la información útil para el diagnóstico;

- respetar las instrucciones comunicadas por Makes Sport.

15.6 Límites de la asistencia

La asistencia no cubre, en particular:

- los problemas relacionados con los equipos personales del Usuario;

- las dificultades derivadas de su acceso a Internet o de su entorno técnico;

- los usos que no sean conformes con las presentes CGU.

15.7 Plazos de tratamiento

Makes Sport se esfuerza por tratar las solicitudes de asistencia dentro de plazos razonables en función de su naturaleza, complejidad y de las limitaciones técnicas encontradas.

Los plazos pueden variar según el nivel de prioridad y las circunstancias de la solicitud.

15.8 Evolución del soporte

Makes Sport puede modificar las modalidades de asistencia con el fin de mejorar la calidad del soporte ofrecido a los Usuarios y Socios.

15.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 16 – Limitaciones técnicas

16.1 Objeto

El presente artículo define las limitaciones técnicas que pueden afectar al acceso, al uso o al funcionamiento de los Servicios ofrecidos por Makes Sport.

16.2 Dependencias técnicas

El Usuario reconoce que el acceso a los Servicios depende de diferentes elementos técnicos, en particular:

- los equipos utilizados por el Usuario;

- los programas informáticos y sistemas necesarios para el acceso;

- las redes de comunicación;

- la calidad de la conexión a Internet.

Makes Sport no controla la totalidad de estos elementos externos.

16.3 Compatibilidad de los equipos

El Usuario sigue siendo responsable de disponer de un equipo compatible con los requisitos técnicos necesarios para el funcionamiento de los Servicios.

Makes Sport puede modificar los requisitos técnicos con el fin de garantizar la seguridad, el rendimiento y la calidad de la Plataforma.

16.4 Limitaciones relacionadas con las redes

Las interrupciones, ralentizaciones o dificultades de acceso pueden deberse a limitaciones relacionadas con las redes de telecomunicaciones, los proveedores de acceso a Internet o cualquier otro elemento externo a Makes Sport.

Estas situaciones no constituyen necesariamente un incumplimiento por parte de Makes Sport de sus obligaciones.

16.5 Seguridad y limitaciones técnicas

Makes Sport implementa medidas razonables destinadas a garantizar la seguridad y disponibilidad de los Servicios.

No obstante, dado que ningún sistema informático puede garantizar una seguridad absoluta, el Usuario reconoce la existencia de riesgos inherentes a las tecnologías digitales.

16.6 Usos incompatibles

Makes Sport no podrá ser considerada responsable de las dificultades derivadas de:

- un uso no conforme de los Servicios;

- un equipo insuficiente o inadecuado;

- una modificación no autorizada de los parámetros técnicos;

- intervenciones realizadas por un tercero no autorizado.

16.7 Evoluciones técnicas necesarias

Makes Sport puede modificar determinadas características técnicas de la Plataforma con el fin de:

- mantener la seguridad de los Servicios;

- cumplir con las evoluciones reglamentarias;

- mejorar el rendimiento general.

16.8 Limitación de responsabilidad

Dentro de los límites permitidos por la normativa aplicable, Makes Sport no será responsable de los daños derivados exclusivamente de limitaciones técnicas externas o de un uso inadecuado de los Servicios por parte del Usuario.

16.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGV, la Política de Privacidad, los Avisos legales y las eventuales condiciones particulares aplicables.

TÍTULO V – Datos personales y confidencialidad

Artículo 17 – Protección de datos personales

17.1 Objeto

El presente artículo define los principios aplicables a la recopilación, el tratamiento, el uso y la protección de los datos personales de los Usuarios y Socios en el marco del uso de la Plataforma Makes Sport y de los Servicios asociados.

Makes Sport se compromete a tratar los datos personales de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, especialmente aquellas relativas a la protección de datos personales.

17.2 Responsable del tratamiento

En el marco de los Servicios ofrecidos, Makes Sport actúa como responsable de los tratamientos de datos personales realizados para las finalidades definidas en la Política de Privacidad.

Makes Sport determina, en particular:

- las finalidades de los tratamientos realizados;

- los medios necesarios para su ejecución;

- las medidas destinadas a garantizar la protección de los datos.

17.3 Datos recopilados

Makes Sport puede recopilar diferentes categorías de datos personales necesarios para el funcionamiento de los Servicios, en particular:

- datos de identificación;

- información relativa a la Cuenta de Usuario;

- datos necesarios para el uso de las funcionalidades;

- datos técnicos relacionados con el uso de la Plataforma.

La naturaleza exacta de los datos recopilados se especifica en la Política de Privacidad.

17.4 Finalidades de los tratamientos

Los datos personales pueden utilizarse, en particular, para:

- permitir el acceso a los Servicios;

- gestionar las Cuentas de Usuario;

- garantizar el funcionamiento de la Plataforma;

- mejorar las funcionalidades propuestas;

- garantizar la seguridad de los Servicios;

- cumplir con las obligaciones legales aplicables.

Makes Sport se compromete a no utilizar los datos personales para finalidades incompatibles con aquellas comunicadas a los Usuarios.

17.5 Obligaciones de Makes Sport

Makes Sport se compromete a:

- implementar medidas adecuadas para proteger los datos personales;

- limitar el acceso a los datos exclusivamente a las personas autorizadas;

- garantizar la confidencialidad de la información tratada ;

- respetar los derechos reconocidos a las personas interesadas.

17.6 Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

- proporcionar información exacta cuando sea necesaria para los Servicios;

- respetar los datos personales a los que pudiera tener acceso;

- no utilizar los datos de otras personas para fines no autorizados;

- respetar las normas de confidencialidad aplicables.

17.7 Seguridad de los datos

Makes Sport implementa medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos relacionados con los tratamientos realizados.

No obstante, el Usuario reconoce que ningún sistema digital puede garantizar una seguridad absoluta.

17.8 Derechos de las personas interesadas

De conformidad con la normativa aplicable, las personas interesadas disponen, en particular, de derechos relativos a:

- el acceso a sus datos;

- la rectificación;

- la supresión cuando se cumplan las condiciones;

- la limitación o la oposición al tratamiento;

- la portabilidad cuando resulte aplicable.

Las modalidades para ejercer estos derechos se especifican en la Política de Privacidad.

17.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con:

- la Política de Privacidad de Makes Sport;

- las CGV MS-201A;

- los Avisos legales;

- las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 18 – Uso de los datos

18.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones de uso de los datos recopilados o tratados por Makes Sport en el marco de la prestación de los Servicios ofrecidos a los Usuarios y Socios.

18.2 Principios de uso de los datos

Makes Sport se compromete a utilizar los datos recopilados únicamente para finalidades determinadas, legítimas y compatibles con los Servicios ofrecidos.

Los datos se utilizan respetando:

- la normativa aplicable;

- los compromisos establecidos en la Política de Privacidad;

- los derechos reconocidos a las personas interesadas.

18.3 Finalidades operativas

Los datos pueden utilizarse, en particular, para:

- permitir el acceso y el uso de los Servicios;

- gestionar las Cuentas de Usuario;

- tramitar las solicitudes dirigidas a Makes Sport;

- realizar el seguimiento y mejorar las funcionalidades;

- garantizar la seguridad y fiabilidad de la Plataforma;

- prevenir usos fraudulentos o abusivos.

18.4 Mejora de los Servicios

Makes Sport puede utilizar determinados datos para analizar el uso de la Plataforma y mejorar:

- la calidad de los Servicios;

- la experiencia del Usuario;

- el rendimiento técnico;

- la seguridad general de las funcionalidades propuestas.

Estos tratamientos se realizan respetando las normas aplicables en materia de protección de datos personales.

18.5 Comunicación con los Usuarios

Makes Sport puede utilizar los datos de contacto proporcionados por los Usuarios para transmitir información relativa a:

- el funcionamiento de los Servicios;

- las evoluciones importantes de la Plataforma;

- la información necesaria para la gestión de la Cuenta de Usuario.

Las eventuales comunicaciones comerciales se realizan de conformidad con las normas aplicables.

18.6 Transmisión de datos a terceros

Makes Sport puede verse obligada a transmitir determinados datos a proveedores de servicios o socios técnicos cuando sea necesario para el funcionamiento de los Servicios.

Estas transmisiones se realizan respetando:

- las finalidades definidas;
- las obligaciones de confidencialidad;
- los requisitos reglamentarios aplicables.

18.7 Prohibición del uso indebido

Los datos accesibles en el marco de los Servicios no podrán ser utilizados por los Usuarios o Socios para fines no autorizados.

En particular, está prohibido:

- recopilar datos sin autorización;
- utilizar los datos de un tercero para fines personales o comerciales no previstos;
- desviar o utilizar indebidamente la información obtenida a través de la Plataforma.

18.8 Conservación de los datos

Makes Sport conserva los datos personales durante un período proporcional a las finalidades para las que se tratan y de conformidad con las obligaciones legales aplicables.

Las modalidades precisas de conservación se definen en la Política de Privacidad.

18.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con:

- la Política de Privacidad de Makes Sport;
- las CGV MS-201A;
- los Avisos legales;
- las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 19 – Confidencialidad

19.1 Objeto

El presente artículo define las obligaciones de confidencialidad aplicables a Makes Sport, a los Usuarios y a los Socios respecto de la información intercambiada o accesible en el marco del uso de la Plataforma y de los Servicios.

19.2 Principio de confidencialidad

Cada Parte se compromete a preservar la confidencialidad de la información de la que tenga conocimiento en el marco de la relación establecida con Makes Sport.

Esta información solo podrá utilizarse para las necesidades relacionadas con el uso de los Servicios o con la ejecución de las relaciones contractuales aplicables.

19.3 Información confidencial

Se consideran, en particular, confidenciales, cuando no sean públicas:

- la información relativa a las Cuentas de Usuario;
- los datos personales;
- la información técnica relativa a la Plataforma;
- la información comercial u organizativa;
- las comunicaciones realizadas en el marco de los Servicios.

19.4 Obligaciones de Makes Sport

Makes Sport se compromete a:

- proteger la información confidencial de la que tenga conocimiento;
- limitar su acceso exclusivamente a las personas autorizadas;
- implementar medidas adecuadas para garantizar su protección;
- no utilizar esta información para fines incompatibles con los Servicios ofrecidos.

19.5 Obligaciones de los Usuarios y Socios

Los Usuarios y Socios se comprometen a:

- mantener la confidencialidad de la información a la que tengan acceso;
- no divulgar información confidencial a terceros no autorizados;
- utilizar esta información únicamente en el marco previsto por los Servicios.

19.6 Excepciones a la obligación de confidencialidad

La obligación de confidencialidad no se aplica a la información:

- que ya fuera pública en el momento de su comunicación;

- que se haya hecho pública sin infringir las presentes obligaciones;

- cuya divulgación sea impuesta por una obligación legal o reglamentaria.

19.7 Protección de la información intercambiada

Las Partes se comprometen a adoptar todas las medidas razonables necesarias para evitar cualquier divulgación, pérdida, uso indebido o acceso no autorizado a la información confidencial.

19.8 Duración de la obligación de confidencialidad

Las obligaciones previstas en el presente artículo seguirán siendo aplicables durante toda la duración de utilización de los Servicios y continuarán produciendo efectos después de la finalización de la relación contractual cuando la naturaleza de la información de que se trate lo justifique.

19.9 Consecuencias en caso de incumplimiento

Cualquier incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad podrá dar lugar a:

- la limitación o suspensión del acceso a los Servicios;

- la eliminación de una Cuenta de Usuario o de Socio;

- cualquier acción necesaria para proteger los intereses de Makes Sport o de las personas afectadas.

19.10 Referencias documentales

El presente artículo se completa con:

- la Política de Privacidad de Makes Sport;

- las CGV MS-201A;

- los Avisos legales;

- las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 20 – Cookies y tecnologías similares

20.1 Objeto

El presente artículo define las normas aplicables al uso de cookies y tecnologías similares utilizadas en el marco del acceso a la Plataforma Makes Sport y de la utilización de los Servicios.

20.2 Definición de las cookies

Las cookies son archivos o tecnologías que permiten registrar determinada información relativa a la navegación de un Usuario en la Plataforma.

Pueden, en particular, permitir garantizar el funcionamiento de los Servicios, mejorar la experiencia del Usuario o analizar el uso de la Plataforma.

20.3 Uso de cookies por Makes Sport

Makes Sport podrá utilizar cookies y tecnologías similares, en particular, para:

- garantizar el funcionamiento técnico de la Plataforma;

- proteger los accesos a los Servicios;

- recordar determinadas preferencias del Usuario;

- mejorar el rendimiento y las funcionalidades ofrecidas;

- analizar el uso de la Plataforma.

20.4 Categorías de cookies utilizadas

Las cookies podrán clasificarse, en particular, según las siguientes categorías:

- cookies necesarias para el funcionamiento de los Servicios;

- cookies de preferencias destinadas a mejorar la experiencia del Usuario;

- cookies de medición y análisis destinadas a comprender el uso de la Plataforma;

- cookies o tecnologías similares sujetas a consentimiento cuando la normativa lo exija.

20.5 Gestión del consentimiento

Cuando la normativa aplicable lo exija, Makes Sport recabará el consentimiento del Usuario antes de instalar determinadas cookies o utilizar determinadas tecnologías similares.

El Usuario podrá gestionar sus preferencias según las modalidades disponibles en la Plataforma.

20.6 Configuración del navegador

El Usuario también podrá configurar su navegador para controlar, limitar o eliminar determinadas cookies.

No obstante, la desactivación de determinadas cookies necesarias podrá afectar al funcionamiento de algunas funcionalidades de la Plataforma.

20.7 Datos recopilados por tecnologías similares

La información recopilada por las cookies podrá incluir, en particular:

- datos de navegación;

- información relativa al uso de los Servicios;

- parámetros técnicos necesarios para el funcionamiento de la Plataforma.

Estos datos se tratan de conformidad con la Política de Privacidad.

20.8 Evolución de las tecnologías utilizadas

Makes Sport podrá modificar las tecnologías utilizadas con el fin de mejorar la seguridad, el rendimiento o las funcionalidades de la Plataforma.

Toda evolución se realizará respetando las normas aplicables en materia de protección de datos personales.

20.9 Referencias documentales

El presente artículo se complementa con:

- la Política de Privacidad de Makes Sport ;

- las CGV MS-201A ;

- los Avisos Legales ;

- las eventuales condiciones particulares aplicables.

TÍTULO VI – Responsabilidades

Artículo 21 – Responsabilidad de Makes Sport

21.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones en las que podrá exigirse la responsabilidad de Makes Sport en el marco del acceso a la Plataforma y del uso de los Servicios ofrecidos a los Usuarios y a los Socios.

21.2 Principio de responsabilidad

Makes Sport implementará los medios razonables necesarios para garantizar el funcionamiento, la seguridad y la calidad de los Servicios ofrecidos.

Los compromisos de Makes Sport constituyen obligaciones de medios, dentro de los límites establecidos en las presentes CGU y en la normativa aplicable.

21.3 Obligaciones de Makes Sport

Makes Sport se compromete, en particular, a:

- poner a disposición una Plataforma accesible en condiciones razonables ;

- garantizar la protección de los datos de conformidad con los documentos contractuales aplicables ;

- implementar medidas destinadas a preservar la seguridad de los Servicios ;

- tramitar las solicitudes de los Usuarios según las modalidades previstas.

21.4 Limitaciones relacionadas con las restricciones técnicas

Makes Sport no podrá ser considerada responsable de las dificultades derivadas, en particular, de:

- los equipos utilizados por el Usuario ;

- las redes de telecomunicaciones ;

- los proveedores de acceso a Internet ;

- los programas informáticos o sistemas externos ;

- acontecimientos independientes de su voluntad.

21.5 Limitación de responsabilidad

Dentro de los límites permitidos por la normativa aplicable, Makes Sport no será responsable de los daños resultantes de:

- un uso no conforme de los Servicios por parte del Usuario ;

- información inexacta proporcionada por un Usuario o un Socio ;

- una interrupción temporal necesaria para el mantenimiento o la evolución de los Servicios ;

- un acontecimiento externo que escape al control razonable de Makes Sport.

21.6 Seguridad de los Servicios

Makes Sport implementará medidas técnicas y organizativas adecuadas con el fin de limitar los riesgos relacionados con el uso de la Plataforma.

No obstante, el Usuario reconoce que ningún entorno digital puede garantizar una seguridad absoluta.

21.7 Cooperación del Usuario

El Usuario se compromete a colaborar con Makes Sport para facilitar la identificación y resolución de las dificultades técnicas o de seguridad encontradas.

21.8 Consecuencias en caso de incumplimiento

En caso de incumplimiento por parte de Makes Sport de sus obligaciones contractuales, las medidas aplicables se determinarán de conformidad con las presentes CGU, los documentos contractuales asociados y las disposiciones legales aplicables.

21.9 Referencias documentales

El presente artículo se complementa con:

- las CGV MS-201A;

- la Política de Privacidad de Makes Sport;

- los Avisos legales;

- las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 22 – Responsabilidad del Usuario

22.1 Objeto

El presente artículo define las responsabilidades aplicables al Usuario en el marco de su acceso a la Plataforma Makes Sport y de su utilización de los Servicios ofrecidos.

22.2 Principio de responsabilidad del Usuario

El Usuario sigue siendo responsable del uso que haga de la Plataforma, de su Cuenta de Usuario y de los Servicios accesibles.

Se compromete a utilizar los Servicios de conformidad con:

- las presentes CGU;

- los documentos contractuales aplicables;

- las leyes y reglamentos vigentes.

22.3 Responsabilidad relativa a la información proporcionada

El Usuario es responsable de la información comunicada a Makes Sport.

Garantiza, en particular:

- la exactitud de la información transmitida;

- la actualización de los datos necesarios para el funcionamiento de los Servicios;

- la legitimidad de la información o de los contenidos publicados.

22.4 Responsabilidad relativa a la Cuenta de Usuario

El Usuario es responsable de:

- la conservación de sus credenciales;

- el uso de su Cuenta de Usuario;

- las acciones realizadas desde su cuenta.

Debe informar a Makes Sport lo antes posible en caso de pérdida, uso fraudulento o acceso no autorizado.

22.5 Responsabilidad relativa a los contenidos publicados

El Usuario sigue siendo responsable de los contenidos que transmita o publique en la Plataforma.

Garantiza, en particular:

- disponer de los derechos necesarios sobre los contenidos difundidos;

- respetar los derechos de terceros;

- no publicar contenidos prohibidos por las presentes CGU.

22.6 Usos prohibidos

El Usuario es responsable de cualquier uso contrario a las normas aplicables, en particular:

- los usos fraudulentos;

- los intentos de acceso no autorizado;

- las vulneraciones de la seguridad de la Plataforma;

- las conductas que perjudiquen a Makes Sport o a terceros.

22.7 Cooperación con Makes Sport

El Usuario se compromete a cooperar con Makes Sport en caso de:

- incidente técnico;

- problema de seguridad;

- solicitud necesaria para el funcionamiento de los Servicios.

22.8 Consecuencias en caso de incumplimiento

En caso de incumplimiento de sus obligaciones, el Usuario podrá estar sujeto, en particular, a:

- una limitación de determinadas funcionalidades;

- la suspensión de su Cuenta de Usuario;

- la eliminación de su cuenta;

- cualquier acción necesaria para proteger los derechos de Makes Sport o de terceros.

22.9 Referencias documentales

El presente artículo se complementa con:

- las CGV MS-201A;

- la Política de Privacidad de Makes Sport;

- los Avisos legales;

- las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 23 – Responsabilidad de los Socios

23.1 Objeto

El presente artículo define las responsabilidades aplicables a los Socios que utilizan la Plataforma Makes Sport y los Servicios asociados en el marco de sus actividades y de sus interacciones con los Usuarios.

23.2 Principio de responsabilidad del Socio

El Socio sigue siendo responsable de las acciones, informaciones, contenidos y compromisos que realice o comunique a través de la Plataforma.

Se compromete a utilizar los Servicios de conformidad con:

- las presentes Condiciones Generales de Uso (CGU);
- los documentos contractuales aplicables;
- las leyes y reglamentos vigentes.

23.3 Responsabilidad relativa a la información publicada

El Socio garantiza la exactitud, fiabilidad y actualización de la información que transmite o publica en la Plataforma.

Sigue siendo responsable, en particular, de:

- las descripciones presentadas a los Usuarios;
- la información relativa a sus actividades;
- los contenidos difundidos en el marco de los Servicios.

23.4 Responsabilidad relativa a los contenidos del Socio

El Socio es responsable de los contenidos que pone a disposición en la Plataforma.

Garantiza:

- disponer de los derechos necesarios sobre los contenidos publicados;
- respetar los derechos de propiedad intelectual;
- no difundir contenidos prohibidos por las presentes CGU.

23.5 Relaciones entre Socios y Usuarios

El Socio sigue siendo responsable de sus propios compromisos frente a los Usuarios cuando estos se deriven de su actividad o de sus prestaciones.

Makes Sport actúa únicamente en el marco de los Servicios ofrecidos por la Plataforma y no sustituye al Socio en sus relaciones comerciales o profesionales.

23.6 Respeto de las normas de Makes Sport

El Socio se compromete a respetar:

- las normas de funcionamiento de la Plataforma;
- los requisitos de calidad comunicados por Makes Sport;
- las normas relativas a la seguridad y a la confidencialidad.

23.7 Obligaciones de cooperación

El Socio se compromete a cooperar con Makes Sport en caso de:

- solicitud de verificación;
- notificación de un Usuario;
- incidente técnico o de seguridad;
- control necesario para el correcto funcionamiento de los Servicios.

23.8 Consecuencias en caso de incumplimiento

En caso de incumplimiento de sus obligaciones, Makes Sport podrá, en particular:

- solicitar la modificación o retirada de un contenido;
- limitar el acceso a determinadas funcionalidades;
- suspender el acceso del Socio;
- poner fin a la relación contractual de conformidad con las condiciones aplicables.

23.9 Remisiones documentales

El presente artículo se complementa con:

- las Condiciones Generales de Venta (CGV) MS-201A;
- la Política de Privacidad de Makes Sport;
- los Avisos legales;
- las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 24 – Fuerza mayor

24.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones en las que las Partes pueden quedar exoneradas de responsabilidad cuando el cumplimiento de sus obligaciones se vea impedido por un acontecimiento independiente de su voluntad.

24.2 Definición de fuerza mayor

Se considera acontecimiento de fuerza mayor todo acontecimiento que escape al control razonable de la Parte afectada, que no pudiera razonablemente preverse en el momento de la aceptación de las presentes CGU y cuyos efectos no puedan evitarse mediante medidas apropiadas.

24.3 Acontecimientos susceptibles de constituir un caso de fuerza mayor

Podrán constituir casos de fuerza mayor, según las circunstancias:

- las catástrofes naturales;
- los incendios, inundaciones o fenómenos climáticos excepcionales;
- las interrupciones importantes de las redes de comunicación;
- las averías importantes de las infraestructuras técnicas;
- los actos de guerra, disturbios civiles o decisiones de las autoridades públicas;
- cualquier acontecimiento externo que impida la prestación normal de los Servicios.

24.4 Efectos sobre las obligaciones de las Partes

En caso de producirse un acontecimiento de fuerza mayor, las obligaciones de la Parte impedida quedarán suspendidas durante la duración del acontecimiento en la medida en que este impida su cumplimiento.

La Parte afectada procurará limitar las consecuencias del acontecimiento y reanudar el cumplimiento normal de sus obligaciones lo antes posible.

24.5 Información de las Partes

Cuando sea razonablemente posible, la Parte afectada informará a las demás Partes de la aparición del acontecimiento, de sus consecuencias previsibles y de las medidas previstas para limitar su impacto.

24.6 Limitación de responsabilidad

Ninguna Parte podrá ser considerada responsable de un retraso o incumplimiento que resulte directamente de un acontecimiento de fuerza mayor que cumpla las condiciones previstas en el presente artículo.

24.7 Mantenimiento de las obligaciones no afectadas

Las obligaciones que no se vean directamente impedidas por el acontecimiento de fuerza mayor seguirán siendo aplicables durante toda la duración del acontecimiento.

24.8 Fin del acontecimiento de fuerza mayor

Tan pronto como desaparezca el acontecimiento que impida el cumplimiento de las obligaciones, las Partes reanudarán sus compromisos lo antes posible.

24.9 Remisiones documentales

El presente artículo se complementa con:

- las Condiciones Generales de Venta (CGV) MS-201A;
- la Política de Privacidad de Makes Sport;
- los Avisos legales;
- las eventuales condiciones particulares aplicables.

TÍTULO VII – Propiedad intelectual y disposiciones finales

Artículo 25 – Propiedad intelectual de Makes Sport

25.1 Objeto

El presente artículo define las normas relativas a la protección de los elementos pertenecientes a Makes Sport y utilizados en el marco de la Plataforma y de los Servicios ofrecidos a los Usuarios y a los Socios.

25.2 Elementos protegidos

La Plataforma Makes Sport, así como todos los elementos que la componen, pueden estar protegidos por las disposiciones relativas a la propiedad intelectual.

Se incluyen, en particular:

- los elementos gráficos;
- los logotipos y las marcas;
- los contenidos editoriales;
- los textos;
- las interfaces;
- las funcionalidades;
- los desarrollos técnicos;
- las bases de datos y los elementos asociados.

25.3 Derechos pertenecientes a Makes Sport

Makes Sport sigue siendo titular o beneficiaria de los derechos necesarios relativos a los elementos que componen la Plataforma y los Servicios, salvo indicación en contrario.

El acceso o la utilización de los Servicios no implica ninguna transferencia de derechos de propiedad intelectual al Usuario o al Socio.

25.4 Licencia limitada de uso

Makes Sport concede al Usuario y al Socio un derecho de uso personal, limitado, no exclusivo e intransferible que les permite acceder a los Servicios de conformidad con las presentes CGU.

Esta autorización se limita estrictamente al uso normal de la Plataforma.

25.5 Usos prohibidos

Se prohíbe al Usuario y al Socio, salvo autorización previa y por escrito de Makes Sport:

- reproducir o copiar total o parcialmente la Plataforma;
- modificar los elementos protegidos;
- extraer o reutilizar datos o contenidos protegidos;
- realizar cualquier explotación comercial no autorizada;
- vulnerar los derechos de propiedad intelectual de Makes Sport.

25.6 Respeto de las marcas y signos distintivos

Las marcas, logotipos, nombres comerciales y demás signos distintivos pertenecientes a Makes Sport no podrán utilizarse sin autorización previa.

Queda prohibido todo uso no autorizado que pueda generar confusión o perjudicar la imagen de Makes Sport.

25.7 Contenidos de los Usuarios y Socios

Los derechos relativos a los contenidos transmitidos por los Usuarios y Socios siguen perteneciendo a sus respectivos titulares.

Las condiciones de uso de dichos contenidos por Makes Sport se definen de conformidad con las disposiciones relativas a los contenidos publicados y con la Política de Privacidad.

25.8 Consecuencias en caso de infracción

Cualquier vulneración de los derechos de propiedad intelectual de Makes Sport podrá dar lugar a:

- la eliminación de los contenidos afectados;
- la limitación o suspensión del acceso a los Servicios;
- la cancelación de la cuenta correspondiente;
- cualquier acción necesaria para proteger los derechos de Makes Sport.

25.9 Remisiones documentales

El presente artículo se complementa con:

- las CGV MS-201A;
- la Política de Privacidad de Makes Sport;
- los Avisos legales;
- las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 26 – Uso de los contenidos y marcas

26.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones de uso de los contenidos, marcas, logotipos y signos distintivos asociados a Makes Sport o presentes en la Plataforma.

26.2 Uso de los contenidos de Makes Sport

Los contenidos puestos a disposición por Makes Sport en el marco de los Servicios están destinados exclusivamente a permitir el uso normal de la Plataforma.

El Usuario y el Socio disponen únicamente de un derecho de uso limitado a las finalidades previstas en las presentes CGU.

26.3 Protección de las marcas y signos distintivos

Las marcas, logotipos, nombres comerciales, elementos gráficos y demás signos distintivos utilizados por Makes Sport siguen siendo propiedad exclusiva de sus respectivos titulares.

Ninguno de estos elementos podrá utilizarse sin autorización previa cuando esta sea necesaria.

26.4 Uso de los contenidos por los Usuarios y Socios

Los Usuarios y Socios se comprometen a utilizar los contenidos accesibles en la Plataforma respetando:

- los derechos de propiedad intelectual aplicables;
- las presentes CGU;
- las condiciones específicas que, en su caso, sean aplicables.

Se abstendrán, en particular, de realizar cualquier reproducción, difusión o explotación no autorizada.

26.5 Contenidos transmitidos a Makes Sport

Cuando los Usuarios o Socios transmitan contenidos a Makes Sport, seguirán siendo titulares de los derechos vinculados a dichos contenidos.

No obstante, garantizan disponer de las autorizaciones necesarias que permitan su utilización en el marco de los Servicios.

26.6 Autorización de uso limitada

En el marco del funcionamiento de la Plataforma, el Usuario y el Socio pueden autorizar a Makes Sport a utilizar determinados contenidos transmitidos, únicamente en la medida necesaria:

- para el funcionamiento de los Servicios;
- para su visualización en la Plataforma;
- para la mejora de las funcionalidades ofrecidas.

Esta autorización no constituye una transferencia de propiedad.

26.7 Prohibiciones

Queda prohibido a todo Usuario o Socio:

- utilizar las marcas o contenidos de Makes Sport sin autorización;
- eliminar o modificar las menciones de propiedad;
- reproducir o explotar los contenidos con fines comerciales no autorizados;

- vulnerar los derechos de los titulares de los contenidos.

26.8 Respeto de los derechos de terceros

El Usuario y el Socio se comprometen a respetar los derechos de propiedad intelectual pertenecientes a terceros.

Siguen siendo responsables de los contenidos que transmitan o publiquen en la Plataforma.

26.9 Consecuencias en caso de infracción

Cualquier uso no autorizado de contenidos o signos distintivos podrá dar lugar a:

- la retirada de los contenidos afectados;
- la limitación o suspensión del acceso a los Servicios;
- la eliminación de la Cuenta de Usuario o del Socio;
- cualquier acción necesaria para proteger los derechos afectados.

26.10 Referencias documentales

El presente artículo se completa con:

- las CGV MS-201A;
- la Política de Privacidad de Makes Sport;
- el Aviso Legal;
- las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 27 – Enlaces externos y servicios de terceros

27.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones aplicables a los enlaces externos, servicios de terceros y soluciones ofrecidas por proveedores externos accesibles desde la Plataforma Makes Sport.

27.2 Presencia de enlaces externos

La Plataforma puede contener enlaces que permitan acceder a sitios web, aplicaciones o servicios explotados por terceros.

Estos enlaces pueden proponerse, en particular, para facilitar el acceso a información, servicios o funcionalidades complementarias.

27.3 Ausencia de control de los servicios de terceros

Makes Sport no controla necesariamente los contenidos, servicios, prácticas o políticas aplicados por los terceros accesibles mediante dichos enlaces.

El acceso a un servicio de terceros se realiza bajo la responsabilidad del Usuario.

27.4 Responsabilidad de los proveedores terceros

Los proveedores de servicios de terceros son los únicos responsables de:

- sus contenidos;
- sus condiciones de uso;
- sus políticas de privacidad;
- sus prestaciones y funcionalidades.

Se invita al Usuario a consultar los documentos contractuales aplicables a los servicios correspondientes.

27.5 Obligaciones de diligencia del Usuario

Antes de utilizar cualquier servicio de terceros, el Usuario se compromete a comprobar:

- las condiciones aplicables al servicio correspondiente;
- las normas relativas a la protección de datos;
- las eventuales condiciones financieras o comerciales.

27.6 Ausencia de garantía de Makes Sport

La presencia de un enlace o de una referencia a un servicio de terceros no constituye:

- una recomendación automática de Makes Sport;
- una validación del contenido o de los servicios correspondientes;
- un compromiso de responsabilidad respecto de su funcionamiento.

27.7 Integración de servicios de terceros

Cuando determinados servicios de terceros están integrados en la Plataforma, su utilización puede seguir estando sujeta a las condiciones propias del proveedor correspondiente.

El Usuario reconoce que estos servicios pueden evolucionar independientemente de Makes Sport.

27.8 Consecuencias en caso de uso abusivo

El Usuario sigue siendo responsable del uso que haga de los servicios de terceros accesibles desde la Plataforma.

Cualquier uso contrario a las presentes CGU o susceptible de vulnerar los derechos de Makes Sport o de terceros podrá dar lugar a las medidas previstas por las presentes CGU.

27.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con:

- las CGV MS-201A;
- la Política de Privacidad de Makes Sport;
- el Aviso Legal;
- las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 28 – Modificación de las CGU

28.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones en las que Makes Sport puede modificar las presentes Condiciones Generales de Uso con el fin de adaptarlas a las evoluciones legales, reglamentarias, técnicas o funcionales de la Plataforma.

28.2 Derecho a modificar las CGU

Makes Sport se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes CGU cuando sea necesario, en particular para:

- tener en cuenta las evoluciones legislativas o reglamentarias;
- adaptar las disposiciones a las evoluciones de la Plataforma;
- mejorar la seguridad y la calidad de los Servicios;
- integrar nuevas funcionalidades o modalidades de uso.

28.3 Información de los Usuarios

Cuando sea posible, Makes Sport informa a los Usuarios y Socios de las modificaciones importantes introducidas en las CGU mediante los medios de comunicación disponibles.

Esta información podrá realizarse, en particular, mediante:
- una notificación en la Plataforma;
- un mensaje electrónico;

- cualquier otra modalidad adecuada.

28.4 Entrada en vigor de las nuevas CGU

Las nuevas versiones de las CGU serán aplicables a partir de su publicación en la Plataforma, salvo indicación contraria de Makes Sport.

El uso continuado de los Servicios después de la entrada en vigor de las nuevas CGU implica su aceptación.

28.5 Rechazo de las modificaciones

El Usuario que no acepte las modificaciones introducidas en las CGU podrá dejar de utilizar los Servicios y solicitar, cuando corresponda, el cierre de su Cuenta de Usuario conforme a las modalidades previstas.

28.6 Conservación de las versiones anteriores

Makes Sport podrá conservar las versiones anteriores de las CGU con el fin de garantizar la trazabilidad de las evoluciones contractuales y reglamentarias aplicables.

28.7 Ausencia de renuncia

El hecho de que Makes Sport no aplique inmediatamente una disposición modificada no constituye una renuncia a invocarla posteriormente.

28.8 Referencias documentales

El presente artículo se completa con:

- las CGV MS-201A;
- la Política de Privacidad de Makes Sport;
- el Aviso Legal;
- las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 29 – Suspensión y rescisión de los Servicios

29.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones en las que Makes Sport puede suspender o poner fin al acceso a los Servicios, así como las consecuencias aplicables a los Usuarios y a los Socios.

29.2 Suspensión temporal de los Servicios

Makes Sport puede suspender temporalmente la totalidad o parte de los Servicios cuando sea necesario, especialmente en caso de:

- mantenimiento o evolución técnica;
- incidente que afecte a la seguridad o al funcionamiento de la Plataforma;
- comportamiento susceptible de perjudicar los Servicios;
- incumplimiento de las presentes CGU.

La suspensión constituye una medida destinada a preservar la seguridad, la calidad y la continuidad de los Servicios.

29.3 Información del Usuario

Cuando las circunstancias lo permitan, Makes Sport informa al Usuario o al Socio afectado de las medidas de suspensión adoptadas y de las razones que las justifican.

Esta información podrá adaptarse cuando lo exijan imperativos de seguridad o confidencialidad.

29.4 Rescisión por iniciativa del Usuario

El Usuario puede dejar de utilizar los Servicios y solicitar el cierre de su Cuenta de Usuario de conformidad con las modalidades previstas por Makes Sport.

El cese del uso de los Servicios no afecta a las obligaciones que deban seguir produciendo efectos después de la finalización de la relación.

29.5 Rescisión o supresión por Makes Sport

Makes Sport puede poner fin al acceso a los Servicios o eliminar una cuenta, especialmente en caso de:

- incumplimiento grave o reiterado de las presentes CGU;
- uso fraudulento de la Plataforma;
- vulneración de los derechos de Makes Sport, de los Usuarios o de terceros;
- uso contrario a las leyes y reglamentos aplicables.

29.6 Consecuencias de la suspensión o rescisión

La suspensión o rescisión puede dar lugar a:

- la imposibilidad temporal o definitiva de acceder a los Servicios;
- la desactivación de la Cuenta de Usuario o de Socio;
- la eliminación de determinados contenidos de conformidad con las normas aplicables.

29.7 Mantenimiento de las obligaciones después de la rescisión

La finalización del acceso a los Servicios no afecta a las disposiciones que, por su naturaleza, deban seguir siendo aplicables, en particular las relativas a:

- la confidencialidad;
- la propiedad intelectual;

- las responsabilidades;
- la protección de los datos personales.

29.8 Reactivación de los Servicios

Cuando las condiciones lo permitan, Makes Sport podrá restablecer el acceso a los Servicios después de verificar la situación que haya dado lugar a la suspensión.

29.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con:

- las CGV MS-201A;
- la Política de Privacidad Makes Sport;
- los Avisos legales;
- las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 30 – Derecho aplicable y jurisdicción competente

30.1 Objeto

El presente artículo define las normas aplicables al derecho que rige las presentes Condiciones Generales de Uso, así como las modalidades de resolución de las eventuales controversias entre Makes Sport, los Usuarios y los Socios.

30.2 Derecho aplicable

Las presentes CGU se rigen e interpretan de conformidad con el derecho aplicable vigente.

Se aplican al uso de la Plataforma y de los Servicios ofrecidos por Makes Sport, sin perjuicio de las disposiciones imperativas aplicables a los Usuarios afectados.

30.3 Búsqueda de una solución amistosa

En caso de dificultad, desacuerdo o controversia relativa a la interpretación o ejecución de las presentes CGU, las Partes se comprometen a buscar prioritariamente una solución amistosa.

Se invita al Usuario o al Socio a ponerse en contacto con Makes Sport para permitir el examen de la situación y la búsqueda de una solución adecuada.

30.4 Resolución de litigios

A falta de una solución amistosa, toda controversia relativa a las presentes CGU se someterá a las normas de competencia aplicables de conformidad con la normativa vigente.

30.5 Usuarios consumidores

Cuando el Usuario tenga la condición de consumidor en el sentido de la normativa aplicable, conservará los derechos que le reconocen las disposiciones legales imperativas, especialmente en lo relativo a las modalidades de resolución de litigios.

30.6 Independencia de las disposiciones

Si alguna disposición de las presentes CGU fuera declarada nula, ilegal o inaplicable, las demás disposiciones conservarán toda su validez.

Las Partes procurarán sustituir la disposición afectada por una disposición válida que produzca un efecto económico y jurídico similar.

30.7 Ausencia de renuncia

El hecho de que Makes Sport no ejerza inmediatamente un derecho o una disposición prevista en las presentes CGU no constituirá una renuncia a dicho derecho.

30.8 Integridad contractual

Las presentes CGU, completadas por los documentos contractuales asociados, constituyen el conjunto de normas aplicables al uso de la Plataforma y de los Servicios.

30.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con:

- las CGV MS-201A;
- la Política de Privacidad Makes Sport;
- los Avisos legales;
- las eventuales condiciones particulares aplicables.