Makes Sport
Condiciones generales de venta

TÍTULO I – Disposiciones generales

Artículo 1 – Objeto de las CGV

Las presentes Condiciones Generales de Venta definen los derechos y obligaciones de Makes Sport SAS, de los Usuarios y de los Socios en el marco de los servicios comercializados a través de la Plataforma. Se aplican a cualquier pedido, reserva, suscripción o compra realizada con Makes Sport.

Las presentes CGV definen las condiciones en las que Makes Sport SAS presta sus servicios y regulan las relaciones contractuales con los Usuarios y Socios.

Artículo 2 – Ámbito de aplicación

Las presentes CGV se aplican a todos los servicios ofrecidos por Makes Sport en el sitio web, la aplicación móvil y cualquier soporte digital editado por la sociedad. Son de obligado cumplimiento para todo Usuario desde la validación de un pedido.

Las presentes CGV se aplican a cualquier pedido, reserva o suscripción realizada a través de la Plataforma Makes Sport.

Artículo 3 – Aceptación de las CGV

La validación de un pedido o la contratación de una suscripción implica la aceptación plena, completa y sin reservas de las presentes CGV. El Usuario reconoce haber podido consultarlas antes de cualquier validación.

Toda utilización de un servicio de pago implica la aceptación plena y completa de las presentes CGV.

Artículo 4 – Modificación de las CGV

Makes Sport puede modificar las presentes CGV para tener en cuenta las evoluciones legales, reglamentarias o técnicas. Las nuevas disposiciones serán aplicables desde su fecha de entrada en vigor.

Makes Sport puede modificar las presentes CGV. La versión aplicable será la vigente en la fecha del pedido.

Artículo 5 – Jerarquía de los documentos

Las presentes CGV se completan con las CGU, la Política de Privacidad, la Política de Cookies, el Aviso Legal y las condiciones particulares eventualmente aplicables a determinados servicios.

Las presentes CGV prevalecen sobre cualquier documento contradictorio, salvo las disposiciones legales imperativas.

TÍTULO II – Pedidos, Reservas y Suscripciones

Artículo 6 – Proceso de pedido y reserva

Todo pedido o reserva se realiza desde la Plataforma Makes Sport. El Usuario verifica la información introducida antes de la validación. El pedido será definitivo después de la confirmación electrónica de Makes Sport.

Artículo 7 – Confirmación del pedido

7.1 Principio

Todo pedido, reserva o suscripción realizado a través de la Plataforma será objeto de una confirmación enviada al Usuario, salvo validación definitiva del pedido.

7.2 Modalidades de confirmación

La confirmación puede enviarse por correo electrónico, mediante el espacio personal, notificación móvil o cualquier otro medio electrónico. Resume los elementos esenciales del pedido.

7.3 Verificación por el Usuario

El Usuario verifica sin demora la información incluida en la confirmación y comunica cualquier error lo antes posible.

7.4 Valor probatorio

Los registros electrónicos, confirmaciones, registros técnicos y sellos de tiempo constituyen elementos de prueba, salvo prueba en contrario.

7.5 Ausencia de confirmación

El Usuario debe verificar su espacio personal y sus correos no deseados y, posteriormente, contactar con el soporte de Makes Sport.

7.6 Modificación posterior a la confirmación

Toda modificación queda sujeta a la disponibilidad, a las condiciones del Socio y a las presentes CGV.

7.7 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares.

Artículo 8 – Precios y condiciones financieras

8.1 Principio

Los precios de las prestaciones, suscripciones y servicios se muestran antes de cualquier validación del pedido. Salvo indicación contraria, están expresados en la moneda indicada en la Plataforma.

8.2 Composición del precio

El precio comunicado al Usuario indica, cuando proceda, los impuestos, gastos de servicio y demás costes relacionados con la prestación.

8.3 Promociones y ventajas

Las ofertas promocionales, códigos de descuento y ventajas comerciales son válidos únicamente durante su periodo de validez y según las condiciones asociadas. No son acumulables salvo indicación contraria.

8.4 Evolución de tarifas

Makes Sport y/o el Socio pueden modificar las tarifas para pedidos futuros. Los pedidos ya confirmados mantienen el precio aceptado durante su validación, salvo disposición legal contraria.

8.5 Error manifiesto

En caso de error manifiesto en la publicación de un precio, Makes Sport se reserva el derecho de cancelar el pedido después de informar al Usuario y, cuando proceda, proponer un nuevo pedido con el precio correcto.

8.6 Reclamación

Toda reclamación relativa al precio debe dirigirse al servicio de atención al cliente lo antes posible, acompañada de los justificantes necesarios.

8.7 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGU, las condiciones particulares aplicables a los Socios y el Aviso Legal.

Artículo 9 – Modalidades de pago

9.1 Principio

El pago de las prestaciones, suscripciones o servicios ofrecidos en la Plataforma se realiza según los medios de pago puestos a disposición durante el pedido.

9.2 Medios de pago

Los medios de pago aceptados se indican antes de la validación del pedido. Pueden evolucionar con el fin de garantizar la seguridad de las transacciones.

9.3 Pago seguro

Los pagos se realizan a través de proveedores especializados. Makes Sport no conserva los datos bancarios del Usuario, salvo cuando la normativa lo autorice o lo exija.

9.4 Exigibilidad

Salvo disposición particular, el pago será exigible en el momento de la validación del pedido o según el calendario comunicado durante la suscripción.

9.5 Incidente de pago

En caso de rechazo, fallo o impago, Makes Sport puede suspender el pedido, el acceso al servicio o la suscripción hasta la regularización de la situación.

9.6 Lucha contra el fraude

Makes Sport puede realizar verificaciones destinadas a prevenir fraudes y solicitar cualquier justificante necesario antes de confirmar definitivamente un pedido.

9.7 Reclamación

Toda reclamación relativa a un pago debe dirigirse al servicio de atención al cliente lo antes posible, acompañada de los justificantes necesarios.

9.8 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las condiciones particulares aplicables.

Artículo 10 – Suscripciones

10.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones aplicables a las suscripciones ofrecidas por Makes Sport.

10.2 Contratación

El Usuario selecciona la oferta deseada y valida su suscripción después de haber leído las presentes CGV y, cuando proceda, las CGU.

10.3 Duración

La duración de cada suscripción se indica antes de la validación. Puede ser mensual, anual o corresponder a cualquier otra fórmula especificada en la Plataforma.

10.4 Renovación

Cuando la oferta prevea una renovación, esta se realiza según las condiciones anunciadas durante la contratación. El Usuario es informado de las modalidades aplicables.

10.5 Rescisión

El Usuario puede rescindir su suscripción según las condiciones previstas por la oferta contratada y la normativa aplicable.

10.6 Suspensión

Makes Sport puede suspender temporalmente una suscripción en caso de impago, sospecha de fraude, uso contrario a las CGV o por operaciones técnicas necesarias.

10.7 Modificación de las ofertas

Makes Sport puede modificar sus ofertas de suscripción para periodos futuros. Las modificaciones se comunican al Usuario antes de su entrada en vigor cuando le afecten.

10.8 Finalización de la suscripción

Al finalizar o rescindirse la suscripción, los derechos asociados a los servicios terminan, sin perjuicio de las obligaciones legales de conservación de determinados datos.

10.9 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 11 – Cancelación y reembolso

11.1 Principio

Las condiciones de cancelación y reembolso varían según la naturaleza de la prestación, las condiciones del Socio y la normativa aplicable.

11.2 Cancelación por el Usuario

Toda solicitud de cancelación se realiza desde la Plataforma o ante el servicio competente. Está sujeta a las condiciones comunicadas durante el pedido.

11.3 Cancelación por el Socio

Cuando una prestación es cancelada por el Socio, Makes Sport informa al Usuario lo antes posible y aplica las soluciones previstas: aplazamiento, crédito o reembolso cuando corresponda.

11.4 Reembolso

Los reembolsos se realizan mediante el mismo medio de pago utilizado inicialmente, salvo imposibilidad técnica o acuerdo contrario. Los plazos pueden variar según las entidades bancarias.

11.5 Exclusiones

No se realizará ningún reembolso cuando la cancelación resulte de un uso no conforme de los servicios, del incumplimiento de las presentes CGV o de los casos expresamente excluidos durante el pedido.

11.6 Fuerza mayor

Las consecuencias de un acontecimiento de fuerza mayor se valoran conforme a las presentes CGV y a las disposiciones legales aplicables.

11.7 Reclamaciones

Toda reclamación relativa a una cancelación o a un reembolso debe dirigirse al servicio de atención al cliente con los justificantes necesarios.

11.8 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las condiciones particulares aplicables.

Artículo 12 – Casos particulares

12.1 Principio

El presente artículo define las reglas aplicables a las situaciones excepcionales susceptibles de afectar a la ejecución de los servicios ofrecidos por Makes Sport.

12.2 Fuerza mayor

Ninguna Parte podrá ser considerada responsable de un incumplimiento derivado de un acontecimiento de fuerza mayor conforme a la normativa aplicable. Las obligaciones afectadas quedan suspendidas durante la duración de dicho acontecimiento.

12.3 Indisponibilidad técnica

Makes Sport puede verse obligada a interrumpir temporalmente la totalidad o parte de la Plataforma para operaciones de mantenimiento, seguridad o mejora. Cuando sea posible, los Usuarios serán informados previamente.

12.4 Error material

En caso de error manifiesto relativo a una prestación, un precio o una disponibilidad, Makes Sport se reserva el derecho de realizar las correcciones necesarias después de informar al Usuario.

12.5 Circunstancias excepcionales

Cuando un acontecimiento externo comprometa la ejecución normal de una prestación, Makes Sport y el Socio buscan una solución adecuada: aplazamiento, sustitución de la prestación o reembolso cuando este esté previsto.

12.6 Obligaciones de las Partes

El Usuario se compromete a cooperar de buena fe para facilitar el tratamiento de cualquier situación excepcional. Makes Sport aplica los medios razonables para limitar las consecuencias de dichos acontecimientos.

12.7 Reclamaciones

Toda reclamación relativa al presente artículo debe dirigirse al servicio de atención al cliente de Makes Sport, acompañada de los elementos justificativos necesarios.

12.8 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

TÍTULO III – Ejecución de las prestaciones

Artículo 13 – Ejecución de las prestaciones

13.1 Objeto

El presente artículo define las condiciones de ejecución de las prestaciones ofrecidas en la Plataforma Makes Sport. Se aplica a toda prestación realizada directamente por Makes Sport o por un Socio referenciado.

13.2 Principio de ejecución

Las prestaciones se ejecutan conforme a las presentes CGV, a las eventuales condiciones particulares aplicables y a las informaciones comunicadas durante el pedido o la reserva.

13.3 Compromisos de Makes Sport

Makes Sport aplica todos los medios razonables para garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma, transmitir los pedidos a los Socios y acompañar a los Usuarios durante toda la ejecución de las prestaciones.

13.4 Compromisos del Socio

El Socio sigue siendo responsable de la correcta ejecución de las prestaciones que ofrece. Garantiza la exactitud de las informaciones publicadas, el cumplimiento de la normativa aplicable y la calidad de los servicios prestados.

13.5 Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a proporcionar información exacta, respetar los horarios, las instrucciones de seguridad y las normas establecidas por el Socio.

13.6 Modificación de una prestación

Cuando una adaptación sea necesaria por razones técnicas, organizativas, sanitarias o de seguridad, Makes Sport o el Socio informa al Usuario lo antes posible y propone, cuando sea posible, una solución adecuada.

13.7 Reclamaciones

Toda reclamación relativa a la ejecución de una prestación debe dirigirse al servicio de atención al cliente de Makes Sport con los elementos necesarios para su tratamiento.

13.8 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 14 – Obligaciones de los Socios

14.1 Objeto

El presente artículo define las obligaciones aplicables a los Socios que ofrecen prestaciones mediante la Plataforma Makes Sport.

14.2 Conformidad reglamentaria

El Socio garantiza ejercer su actividad respetando las leyes, reglamentos y obligaciones administrativas aplicables a su ámbito de actividad.

14.3 Exactitud de las informaciones

El Socio se compromete a publicar informaciones exactas, completas y actualizadas regularmente sobre sus prestaciones, tarifas, horarios, disponibilidades y condiciones particulares.

14.4 Calidad de las prestaciones

El Socio aplica los medios necesarios para proporcionar prestaciones conformes a las informaciones publicadas y que respondan a las exigencias de calidad anunciadas.

14.5 Información a Makes Sport

El Socio informa sin demora a Makes Sport de cualquier modificación, indisponibilidad, cancelación o incidente susceptible de afectar a una reserva o prestación.

14.6 Cooperación

El Socio coopera con Makes Sport para el tratamiento de las solicitudes de los Usuarios, reclamaciones y operaciones de seguimiento de calidad.

14.7 Responsabilidad

Cada Socio sigue siendo responsable de las prestaciones que realiza así como de las obligaciones que le corresponden conforme a la normativa aplicable y a los contratos celebrados con los Usuarios.

14.8 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGU, las condiciones particulares aplicables, la Política de Privacidad y el Aviso Legal.

Artículo 15 – Obligaciones de los Usuarios

15.1 Objeto

El presente artículo define las obligaciones aplicables a todo Usuario de la Plataforma Makes Sport en el marco de la consulta, reserva, pedido o utilización de las prestaciones ofrecidas.

15.2 Exactitud de las informaciones

El Usuario garantiza que las informaciones comunicadas durante la creación de su cuenta, la reserva o el pedido son exactas, completas y se mantienen actualizadas regularmente.

15.3 Uso conforme de la Plataforma

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera leal, conforme a su finalidad y respetando las presentes CGV, las CGU y la normativa aplicable.

15.4 Respeto de las prestaciones

El Usuario respeta los horarios, las instrucciones de seguridad, las normas de los Socios y adopta un comportamiento respetuoso hacia los demás Usuarios y los intervinientes.

15.5 Respeto de las obligaciones financieras

El Usuario se compromete a abonar las cantidades debidas en las condiciones previstas por las presentes CGV. Cualquier incidente de pago puede implicar las consecuencias previstas en el Artículo 9.

15.6 Cooperación con Makes Sport

El Usuario coopera de buena fe con Makes Sport proporcionando las informaciones y justificantes necesarios para el tratamiento de solicitudes y reclamaciones.

15.7 Incumplimiento de las obligaciones

En caso de incumplimiento de las presentes CGV, Makes Sport puede emitir una advertencia, suspender determinados servicios, cancelar una reserva o rescindir la cuenta en las condiciones previstas por las CGU.

15.8 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 16 – Calidad de los servicios y mejora continua

16.1 Objeto

El presente artículo define los compromisos de Makes Sport en materia de calidad de los servicios, mejora continua y seguimiento de las prestaciones ofrecidas en la Plataforma.

16.2 Compromiso de calidad

Makes Sport aplica procedimientos destinados a garantizar un nivel de calidad constante para los servicios ofrecidos y a acompañar a los Socios en la mejora de sus prestaciones.

16.3 Evaluación de las prestaciones

Los Usuarios pueden ser invitados a evaluar las prestaciones realizadas. Las opiniones recogidas contribuyen a la mejora de los servicios, sin perjuicio de las normas de moderación aplicables.

16.4 Seguimiento de los incidentes

Makes Sport registra y analiza los incidentes señalados con el fin de identificar las acciones correctivas y preventivas adecuadas.

16.5 Mejora continua

Los comentarios de los Usuarios, de los Socios y los análisis internos pueden dar lugar a la evolución de las funcionalidades de la Plataforma, de los procedimientos y de los servicios ofrecidos.

16.6 Cooperación de las Partes

Los Usuarios y los Socios se comprometen a cooperar de buena fe con Makes Sport con el fin de facilitar la resolución de las dificultades y la mejora continua de las prestaciones.

16.7 Límites

La obligación de Makes Sport constituye una obligación de medios. La sociedad no garantiza la ausencia total de interrupciones, errores o imprevistos en la ejecución de las prestaciones.

16.8 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 17 – Reclamaciones, incidentes y mediación

17.1 Objeto
El presente artículo define las modalidades de tratamiento de las reclamaciones, los incidentes y las solicitudes de mediación relativas a las prestaciones ofrecidas en la Plataforma Makes Sport.

17.2 Declaración de un incidente
El Usuario o el Socio se compromete a señalar cualquier incidente lo antes posible mediante los medios de contacto puestos a disposición por Makes Sport.

17.3 Tratamiento de las reclamaciones
Makes Sport acusa recibo de las reclamaciones y aplica las diligencias necesarias para garantizar su tratamiento en un plazo razonable. Puede solicitar información complementaria.

17.4 Cooperación de las Partes
Los Usuarios y los Socios se comprometen a cooperar de buena fe y a proporcionar los justificantes necesarios para permitir el análisis del expediente.

17.5 Búsqueda de una solución amistosa
Antes de cualquier procedimiento contencioso, Makes Sport prioriza la búsqueda de una solución amistosa con las partes interesadas cuando sea posible.

17.6 Mediación
Cuando la normativa lo prevea, el Usuario puede recurrir a un dispositivo de mediación conforme a las disposiciones legales aplicables, después de haber agotado las gestiones previas ante el servicio de atención al cliente.

17.7 Conservación de los intercambios
Los intercambios, documentos justificativos y decisiones relativos a una reclamación pueden conservarse durante el tiempo necesario para el tratamiento del expediente y el cumplimiento de las obligaciones legales.

17.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 18 – Suspensión, interrupción y finalización de las prestaciones

18.1 Objeto
El presente artículo define las condiciones en las que una prestación puede ser suspendida, interrumpida o finalizar.

18.2 Suspensión temporal
Makes Sport o el Socio pueden suspender temporalmente una prestación por razones técnicas, de seguridad, mantenimiento, sospecha de fraude o en caso de incumplimiento de las presentes CGV.

18.3 Interrupción excepcional
En caso de un acontecimiento imprevisible o independiente de la voluntad de las Partes, la ejecución de una prestación puede ser interrumpida. Las Partes serán informadas lo antes posible y se buscará una solución adecuada cuando sea posible.

18.4 Finalización de la prestación
Una prestación finaliza al término normal previsto, después de su ejecución completa, o tras una cancelación o resolución realizada conforme a las presentes CGV.

18.5 Consecuencias de la suspensión o interrupción
Según las circunstancias, Makes Sport puede proponer un aplazamiento, una sustitución de la prestación, un crédito o un reembolso cuando las condiciones contractuales o legales lo permitan.

18.6 Obligaciones de las Partes

Los Usuarios, Socios y Makes Sport se comprometen a cooperar de buena fe para limitar las consecuencias de una suspensión o interrupción y respetar la información comunicada.

18.7 Conservación de los datos
Los datos necesarios para la gestión de la prestación se conservan conforme a las obligaciones legales y a la Política de Privacidad.

18.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Makes Sport y sus socios aplican todos los medios razonables para garantizar la correcta ejecución de las prestaciones ofrecidas.

TÍTULO IV – Responsabilidades

Artículo 19 – Principios generales de responsabilidad

19.1 Objeto
El presente artículo define los principios generales que rigen la responsabilidad de las diferentes Partes que intervienen en el marco de los servicios ofrecidos en la Plataforma Makes Sport.

19.2 Principio de responsabilidad
Cada Parte sigue siendo responsable de las obligaciones que le corresponden en virtud de las presentes CGV y de las disposiciones legales aplicables. Ninguna cláusula puede excluir una responsabilidad cuando dicha exclusión esté prohibida por la ley.

19.3 Distribución de responsabilidades
Makes Sport es responsable de los servicios que proporciona directamente. El Socio sigue siendo responsable de las prestaciones que realiza. El Usuario es responsable de la información que comunica y del uso de su cuenta.

19.4 Obligación de medios
Salvo disposición legal contraria, Makes Sport está sujeta a una obligación de medios y aplica todas las medidas razonables para garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma.

19.5 Cooperación de las Partes
Las Partes se comprometen a cooperar de buena fe para prevenir las dificultades de ejecución y facilitar el tratamiento de los incidentes.

19.6 Limitación de los perjuicios
Cada Parte adopta las medidas razonables destinadas a limitar las consecuencias de un daño del que

tenga conocimiento.

19.7 Respeto de las obligaciones legales
Las Partes se comprometen a respetar todas las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a sus respectivas actividades.

19.8 Exclusiones generales
Ninguna Parte podrá ser considerada responsable de un incumplimiento derivado de un caso de fuerza mayor, un hecho imputable a un tercero o un acontecimiento externo que cumpla los criterios legales.

19.9 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 20 – Responsabilidad de Makes Sport

20.1 Objeto
El presente artículo define el alcance de la responsabilidad de Makes Sport en el marco de la explotación de la Plataforma y de los servicios que proporciona directamente.

20.2 Explotación de la Plataforma
Makes Sport aplica todos los medios razonables para garantizar la disponibilidad, seguridad y correcto funcionamiento de la Plataforma, sin perjuicio de las operaciones de mantenimiento, limitaciones técnicas y casos de fuerza mayor.

20.3 Obligaciones de medios
Salvo disposición legal imperativa contraria, los compromisos de Makes Sport constituyen una obligación de medios. Makes Sport procura garantizar la continuidad y calidad de los servicios sin garantizar una disponibilidad permanente.

20.4 Papel de intermediario
Cuando Makes Sport actúa únicamente como intermediario entre un Usuario y un Socio, no es responsable de la ejecución material de las prestaciones realizadas por dicho Socio.

20.5 Límites de responsabilidad
La responsabilidad de Makes Sport no podrá ser exigida cuando el daño resulte de un hecho imputable al Usuario, al Socio, a un tercero o de un acontecimiento externo que responda a los criterios de fuerza mayor.

20.6 Señalamiento de incidentes
Todo incidente susceptible de comprometer la responsabilidad de Makes Sport debe ser señalado lo antes posible para permitir su análisis y la aplicación de medidas adecuadas.

20.7 Cooperación
Makes Sport coopera de buena fe con los Usuarios y los Socios para buscar una solución adecuada a cualquier dificultad dentro de su ámbito de responsabilidad.

20.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 21 – Responsabilidad de los Socios

21.1 Objeto
El presente artículo precisa las responsabilidades asumidas por cada Socio que ofrece prestaciones a través de la Plataforma Makes Sport.

21.2 Responsabilidad de las prestaciones
El Socio sigue siendo el único responsable de la preparación, organización y correcta ejecución de las prestaciones que comercializa o realiza.

21.3 Conformidad reglamentaria
El Socio garantiza el cumplimiento de todas las obligaciones legales, reglamentarias, fiscales, sociales, sanitarias y de seguridad aplicables a su actividad.

21.4 Exactitud de la información
El Socio es responsable de la información difundida en la Plataforma relativa a sus prestaciones, especialmente tarifas, horarios, disponibilidades, condiciones de acceso y características de los servicios.

21.5 Seguro
El Socio declara disponer, cuando la normativa lo exige o cuando sea necesario, de los seguros que cubren los riesgos relacionados con su actividad.

21.6 Gestión de incidentes
El Socio coopera con Makes Sport para tratar los incidentes, reclamaciones y solicitudes de información relativas a las prestaciones cuya ejecución garantiza.

21.7 Limitación
La responsabilidad de Makes Sport no sustituye la del Socio para las prestaciones ejecutadas bajo su responsabilidad, salvo disposición legal contraria.

21.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, las condiciones particulares aplicables, la Política de Privacidad y el Aviso Legal.

Artículo 22 – Responsabilidad de los Usuarios
22.1 Objeto
El presente artículo define las responsabilidades asumidas por todo Usuario en el marco del uso de la Plataforma Makes Sport.

22.2 Uso de la cuenta
El Usuario es responsable de la confidencialidad de sus identificadores y de todas las operaciones realizadas desde su cuenta, salvo prueba de un acceso fraudulento no imputable a su negligencia.

22.3 Exactitud de la información
El Usuario garantiza la exactitud, sinceridad y actualización de la información comunicada durante su inscripción, reservas y pedidos.

22.4 Respeto de las reglas
El Usuario se compromete a respetar las presentes CGV, las CGU, las condiciones particulares aplicables y las instrucciones de los Socios durante la ejecución de las prestaciones.

22.5 Comportamiento
El Usuario adopta un comportamiento respetuoso hacia Makes Sport, los Socios, sus empleados y los demás Usuarios. Cualquier comportamiento fraudulento, abusivo o ilícito puede provocar la suspensión o eliminación de la cuenta.

22.6 Daños causados
El Usuario responde de los daños directos derivados de sus actos, omisiones o incumplimientos cuando le sean imputables, conforme a la normativa aplicable.

22.7 Cooperación
El Usuario coopera de buena fe con Makes Sport para el tratamiento de incidentes, reclamaciones y solicitudes de información.

22.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las condiciones particulares aplicables.

Artículo 23 – Limitaciones de responsabilidad y garantías

23.1 Objeto
El presente artículo define las limitaciones de responsabilidad y las garantías aplicables a los servicios ofrecidos en la Plataforma Makes Sport, respetando las disposiciones legales imperativas.

23.2 Limitación de responsabilidad
La responsabilidad de Makes Sport solo podrá exigirse por los daños directos que le sean imputables. No será responsable de daños indirectos, pérdidas de explotación, pérdidas de datos o perjuicios financieros, salvo disposición legal contraria.

23.3 Garantías
Makes Sport aplica los medios razonables para garantizar la fiabilidad de la Plataforma y el cumplimiento de sus obligaciones. Las garantías legales aplicables quedan plenamente reservadas.

23.4 Exclusiones
Ninguna Parte podrá ser considerada responsable cuando un daño resulte de un caso de fuerza mayor, un hecho imputable a un tercero, un uso no conforme de la Plataforma o un incumplimiento de la otra Parte.

23.5 Seguro
Cada Socio sigue siendo responsable de los seguros necesarios para su actividad. El Usuario está invitado a verificar que dispone de los seguros adecuados cuando la naturaleza de la prestación lo justifique.

23.6 Reclamaciones
Toda solicitud que implique la responsabilidad de una Parte debe presentarse en un plazo razonable y acompañada de los justificantes necesarios.

23.7 Independencia de las cláusulas
Si una disposición del presente artículo es declarada nula o inaplicable, las demás disposiciones permanecerán plenamente vigentes.

23.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

TÍTULO V – Protección de los datos personales

Artículo 24 – Protección de los datos personales

24.1 Objeto
El presente artículo define los principios aplicables al tratamiento de los datos personales en el marco del uso de la Plataforma Makes Sport.

24.2 Principios generales
Makes Sport trata los datos personales respetando la normativa aplicable y de conformidad con su Política de Privacidad.

24.3 Datos recopilados
Los datos recopilados se limitan a los necesarios para la creación de la cuenta, la gestión de pedidos, reservas, suscripciones, soporte y mejora de los servicios.

24.4 Finalidades de los tratamientos
Los datos se utilizan para ejecutar las prestaciones, gestionar la relación con los Usuarios, garantizar la seguridad de la Plataforma, cumplir las obligaciones legales y mejorar los servicios ofrecidos.

24.5 Confidencialidad
Makes Sport aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para preservar la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales.

24.6 Derechos de las personas
Los Usuarios disponen de los derechos previstos por la normativa aplicable, especialmente los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, según las condiciones legales.

24.7 Conservación de los datos
Los datos se conservan durante los periodos necesarios para las finalidades perseguidas y conforme a las obligaciones legales.

24.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con la Política de Privacidad, las CGU, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 25 – Confidencialidad

25.1 Objeto
El presente artículo define los compromisos de confidencialidad aplicables a Makes Sport, a los Socios y a los Usuarios en el marco del uso de la Plataforma.

25.2 Compromiso de confidencialidad
Cada Parte se compromete a preservar la confidencialidad de las informaciones no públicas a las que pueda tener acceso en el marco de la ejecución de las prestaciones.

25.3 Información afectada
Se consideran especialmente confidenciales las informaciones comerciales, técnicas, contractuales, financieras, los datos personales y cualquier información identificada como tal o cuya naturaleza implique carácter confidencial.

25.4 Uso de las informaciones
Las informaciones confidenciales solo pueden utilizarse para la ejecución de las prestaciones y la gestión de la relación contractual.

25.5 Comunicación a terceros
Ninguna información confidencial puede comunicarse a un tercero salvo obligación legal, autorización de la persona afectada o necesidad vinculada a la ejecución de los servicios.

25.6 Medidas de protección
Makes Sport aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger las informaciones confidenciales contra cualquier acceso, divulgación, pérdida o alteración no autorizados.

25.7 Duración de la obligación
La obligación de confidencialidad se mantiene durante toda la relación contractual y después de su finalización durante el periodo previsto por la normativa aplicable o mientras las informaciones mantengan su carácter confidencial.

25.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con la Política de Privacidad, las CGU, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 26 – Seguridad de los datos

26.1 Objeto
El presente artículo define los compromisos de Makes Sport en materia de seguridad de los datos y de los sistemas de información utilizados en el marco de la Plataforma.

26.2 Medidas de seguridad
Makes Sport aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra la pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado.

26.3 Acceso a los datos
El acceso a los datos se limita únicamente a las personas autorizadas por sus funciones y respetando el principio de confidencialidad.

26.4 Gestión de incidentes de seguridad
Todo incidente de seguridad es objeto de un análisis y de medidas correctivas adecuadas. Cuando la normativa lo exige, Makes Sport realiza las notificaciones necesarias ante las autoridades competentes y, en su caso, ante las personas afectadas.

26.5 Obligaciones de los Usuarios
Los Usuarios se comprometen a preservar la confidencialidad de sus identificadores, utilizar equipos seguros y señalar sin demora cualquier uso sospechoso de su cuenta.

26.6 Mejora continua
Makes Sport revisa regularmente sus dispositivos de seguridad para adaptarlos a las evoluciones tecnológicas, organizativas y reglamentarias.

26.7 Limitación
A pesar de las medidas aplicadas, ningún sistema puede garantizar una seguridad absoluta. Cada Parte contribuye a la protección de los datos bajo su responsabilidad.

26.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con la Política de Privacidad, las CGU, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 27 – Cookies y tecnologías similares

27.1 Objeto
El presente artículo define las reglas aplicables al uso de cookies y tecnologías similares en la Plataforma Makes Sport.

27.2 Definición
Las cookies y tecnologías similares permiten garantizar el funcionamiento de la Plataforma, memorizar determinadas preferencias, medir la audiencia y mejorar la experiencia del Usuario.

27.3 Categorías de cookies
Según su finalidad, la Plataforma puede utilizar cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento, cookies de medición de audiencia, cookies de personalización y, cuando se propongan, cookies destinadas a finalidades de marketing.

27.4 Consentimiento
Cuando la normativa lo exige, la instalación o lectura de determinadas cookies está sujeta al consentimiento previo del Usuario, que puede retirarlo en cualquier momento.

27.5 Gestión de preferencias
El Usuario puede modificar sus preferencias mediante la herramienta de gestión de cookies disponible en la Plataforma o mediante los parámetros de su navegador.

27.6 Duración de conservación
Las cookies se conservan durante los periodos previstos por la normativa aplicable y precisados en la Política de Privacidad.

27.7 Evolución
Makes Sport puede modificar las tecnologías utilizadas para mejorar la seguridad, el rendimiento y las funcionalidades de la Plataforma, respetando la normativa aplicable.

27.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con la Política de Privacidad, las CGU, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 28 – Duración de conservación y supresión de los datos
28.1 Objeto
El presente artículo define las reglas aplicables a la conservación, archivo y supresión de los datos personales tratados por Makes Sport.

28.2 Duración de conservación
Los datos personales se conservan durante un periodo limitado, estrictamente necesario para las finalidades para las que fueron recopilados, sin perjuicio de las obligaciones legales, reglamentarias o contractuales aplicables.

28.3 Archivo
Cuando la normativa lo exige o cuando un interés legítimo lo justifica, determinados datos pueden archivarse de forma segura durante el periodo requerido.

28.4 Supresión de los datos
Al finalizar los periodos de conservación aplicables, los datos se suprimen, anonimizan o archivan conforme a las exigencias legales y a los procedimientos internos de Makes Sport.

28.5 Ejercicio de los derechos
El Usuario puede solicitar la supresión de sus datos cuando se cumplan las condiciones previstas por la normativa. Esta solicitud se examina respetando las obligaciones legales de conservación.

28.6 Excepciones
Determinados datos pueden conservarse más allá del periodo inicialmente previsto cuando una obligación legal, un litigio, un procedimiento judicial o la defensa de los derechos de Makes Sport lo requieran.

28.7 Trazabilidad
Makes Sport aplica medidas que permiten garantizar la trazabilidad de las operaciones de conservación, archivo y supresión de los datos cuando sea necesario.

28.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con la Política de Privacidad, las CGU, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

TÍTULO VI – Propiedad intelectual

Artículo 29 – Principios generales de propiedad intelectual

29.1 Objeto
El presente artículo define los principios aplicables a la protección de los derechos de propiedad intelectual asociados a la Plataforma Makes Sport, a sus contenidos, funcionalidades y elementos puestos a disposición de los Usuarios y Socios.

29.2 Protección de los elementos de la Plataforma
La Plataforma Makes Sport, su arquitectura técnica, desarrollos informáticos, funcionalidades, elementos gráficos, contenidos editoriales, bases de datos, marcas, logotipos y signos distintivos están protegidos por las disposiciones aplicables en materia de propiedad intelectual.

29.3 Titularidad de los derechos
Salvo disposición contraria, los derechos de propiedad intelectual relativos a los elementos creados, desarrollados o explotados por Makes Sport siguen siendo propiedad exclusiva de Makes Sport o de sus derechohabientes.

29.4 Ausencia de transferencia de derechos
El acceso a la Plataforma y el uso de los servicios ofrecidos no confieren ningún derecho de propiedad sobre los elementos pertenecientes a Makes Sport. El Usuario y el Socio solo disponen de los derechos de uso expresamente previstos por las presentes CGV y los documentos contractuales aplicables.

29.5 Respeto de los derechos de terceros
Cada Parte se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual pertenecientes a Makes Sport, a otros Usuarios, a los Socios o a terceros.

29.6 Uso autorizado
Todo uso de los elementos protegidos debe limitarse a las necesidades del uso normal de los servicios ofrecidos por Makes Sport. Queda prohibida toda reproducción, representación, modificación, extracción o explotación no autorizada.

29.7 Infracción de los derechos de propiedad intelectual
Toda infracción de los derechos de propiedad intelectual puede dar lugar a la retirada de los contenidos afectados, la suspensión de los accesos correspondientes y cualquier acción necesaria para proteger los derechos de Makes Sport o de terceros afectados.

29.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 30 – Derechos de Makes Sport sobre la Plataforma
30.1 Objeto
El presente artículo define los derechos de Makes Sport sobre la Plataforma, sus componentes, servicios digitales y todos los elementos desarrollados o explotados en el marco de su actividad.

30.2 Elementos protegidos
Están protegidos especialmente por la propiedad intelectual:
- la arquitectura y los desarrollos técnicos de la Plataforma;
- los programas informáticos, interfaces, funcionalidades y herramientas digitales;
- los elementos gráficos, visuales y editoriales;
- las bases de datos, estructuras organizativas y contenidos creados por Makes Sport;
- las marcas, logotipos y signos distintivos asociados a Makes Sport.

30.3 Propiedad exclusiva
Todos los elementos pertenecientes a Makes Sport siguen siendo de su propiedad exclusiva o de sus derechohabientes. Ningún derecho de propiedad se transfiere al Usuario o al Socio por el acceso o uso de la Plataforma.

30.4 Protección de los desarrollos técnicos
Los desarrollos informáticos, funcionalidades y soluciones técnicas implementados por Makes Sport se benefician de la protección prevista por las disposiciones aplicables en materia de propiedad intelectual.

30.5 Uso limitado
El Usuario y el Socio disponen únicamente de un derecho de uso personal, limitado, no exclusivo e intransferible de los servicios ofrecidos.

30.6 Prohibiciones
Salvo autorización escrita previa de Makes Sport, está prohibido copiar, modificar, descompilar, extraer bases de datos o explotar comercialmente contenidos o funcionalidades pertenecientes a Makes Sport.

30.7 Protección contra infracciones
Makes Sport se reserva el derecho de adoptar cualquier medida necesaria para proteger sus derechos de propiedad intelectual.

30.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 31 – Contenidos publicados por Usuarios y Socios

31.1 Objeto
El presente artículo define las reglas aplicables a los contenidos, informaciones, documentos, imágenes, opiniones y otros elementos publicados o transmitidos por Usuarios y Socios.

31.2 Responsabilidad de los contenidos
Cada Usuario y cada Socio sigue siendo responsable de los contenidos que publica, transmite o pone a disposición en la Plataforma.

31.3 Garantía de titularidad de derechos
El Usuario y el Socio garantizan disponer de todos los derechos, autorizaciones y licencias necesarios para publicar los contenidos transmitidos a Makes Sport.

31.4 Respeto de los derechos de terceros
Los contenidos publicados no deben vulnerar los derechos de propiedad intelectual, derechos de la personalidad, confidencialidad o derechos de terceros.

31.5 Autorización de uso
Al publicar un contenido en la Plataforma, el Usuario o el Socio autoriza a Makes Sport a utilizarlo únicamente para el funcionamiento, promoción y mejora de los servicios ofrecidos.

31.6 Moderación y retirada de contenidos
Makes Sport puede retirar o hacer inaccesible cualquier contenido contrario a las CGV, CGU, normativa aplicable o derechos de terceros.

31.7 Protección de los contenidos de Makes Sport
Los contenidos creados, desarrollados o publicados por Makes Sport permanecen protegidos por los derechos de propiedad intelectual aplicables.

31.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 32 – Licencia de uso concedida a los Usuarios
32.1 Objeto
El presente artículo define las condiciones en las que Makes Sport concede a los Usuarios un derecho de uso de la Plataforma y servicios asociados.

32.2 Naturaleza de la licencia
El acceso a la Plataforma concede al Usuario un derecho personal, limitado, no exclusivo, no cedible e intransferible.

32.3 Finalidad del uso
La licencia permite únicamente el uso de la Plataforma conforme a su finalidad, las CGV, las CGU y los servicios accesibles desde la cuenta del Usuario.

32.4 Restricciones de uso
El Usuario no puede reproducir, explotar comercialmente, modificar, extraer elementos técnicos, eludir dispositivos de seguridad ni utilizar los servicios para fines contrarios a las presentes condiciones.

32.5 Respeto de los derechos de Makes Sport
La licencia concedida no constituye una cesión de derechos de propiedad intelectual ni una transferencia de propiedad.

32.6 Suspensión de la licencia
En caso de incumplimiento de las CGV o CGU, Makes Sport puede suspender o finalizar el derecho de uso.

32.7 Evolución de los servicios
Makes Sport puede modificar o sustituir funcionalidades para mejorar sus servicios, seguridad o funcionamiento.

32.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 33 – Protección de marcas, logotipos y signos distintivos

33.1 Objeto
El presente artículo define las reglas aplicables a la protección de marcas, logotipos, nombres comerciales y otros signos distintivos.

33.2 Titularidad de los signos distintivos
Las marcas, denominaciones, logotipos y signos distintivos asociados a Makes Sport siguen siendo propiedad exclusiva de Makes Sport o de sus titulares respectivos.

33.3 Uso autorizado
Ningún derecho de uso de las marcas o signos distintivos de Makes Sport se concede a Usuarios o Socios salvo autorización expresa previa.

33.4 Prohibiciones
Está prohibido reproducir, modificar, utilizar en contexto susceptible de confusión o registrar signos similares sin autorización escrita previa.

33.5 Uso por los Socios
Cuando Makes Sport autoriza a un Socio a utilizar elementos de comunicación, dicho uso queda limitado a las condiciones definidas por Makes Sport.

33.6 Protección de los derechos
Makes Sport se reserva el derecho de tomar cualquier medida necesaria para proteger sus marcas, logotipos y signos distintivos.

33.7 Respeto de los derechos de terceros
Usuarios y Socios se comprometen también a respetar las marcas y signos distintivos pertenecientes a terceros.

33.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 34 – Restricciones y usos prohibidos

34.1 Objeto
El presente artículo define las restricciones aplicables al uso de la Plataforma Makes Sport, sus contenidos, funcionalidades y elementos protegidos.

34.2 Uso conforme
El Usuario y el Socio se comprometen a utilizar la Plataforma únicamente conforme a su finalidad, las CGV, las CGU y la normativa aplicable.

34.3 Usos prohibidos
Está prohibido reproducir, copiar, distribuir, extraer datos, acceder a códigos fuente, eludir sistemas de seguridad o vulnerar derechos de Makes Sport, Socios, Usuarios o terceros.

34.4 Contenidos ilícitos o perjudiciales
Los Usuarios y Socios no pueden publicar o difundir contenidos ilícitos, fraudulentos, ofensivos o que vulneren derechos de terceros.

34.5 Medidas en caso de incumplimiento
Makes Sport puede retirar contenidos, limitar o suspender accesos, rescindir cuentas o adoptar cualquier acción necesaria para proteger sus derechos.

34.6 Protección de sistemas
Toda tentativa de perturbación, intrusión, desvío o uso abusivo de los sistemas técnicos de Makes Sport está prohibida.

34.7 Cooperación con las Partes
Los Usuarios y Socios cooperan con Makes Sport para prevenir y tratar cualquier uso no conforme de la Plataforma.

34.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

TÍTULO VII – Disposiciones finales

Artículo 35 – Duración y entrada en vigor de las Condiciones Generales

35.1 Objeto
El presente artículo define las reglas relativas a la entrada en vigor, duración de aplicación y mantenimiento de las presentes Condiciones Generales de Venta.

35.2 Entrada en vigor
Las presentes Condiciones Generales de Venta entran en vigor desde su publicación en la Plataforma Makes Sport.

35.3 Aceptación por el Usuario
El Usuario reconoce haber leído las presentes Condiciones Generales de Venta antes de cualquier validación de pedido o uso de los servicios ofrecidos por Makes Sport.

35.4 Duración de aplicación
Las presentes Condiciones Generales permanecen aplicables durante toda la duración de uso de los servicios ofrecidos por Makes Sport.

35.5 Mantenimiento de las disposiciones
La finalización del uso de la Plataforma o de una relación contractual no afecta a las disposiciones que deban continuar produciendo efectos.

35.6 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 36 – Modificación de las Condiciones Generales

36.1 Objeto
El presente artículo define las condiciones en las que Makes Sport puede modificar o actualizar las presentes Condiciones Generales.

36.2 Evolución de las condiciones contractuales
Makes Sport puede modificar las Condiciones Generales para tener en cuenta evoluciones legales, reglamentarias, técnicas o funcionales.

36.3 Información a los Usuarios
Toda modificación sustancial será objeto de una información adecuada a los Usuarios.

36.4 Fecha de aplicación de las modificaciones
Las nuevas Condiciones Generales se aplican desde su publicación o desde la fecha indicada.

36.5 Aceptación de las nuevas condiciones
La continuación del uso de los servicios implica la aceptación de las nuevas disposiciones.

36.6 Pedidos y prestaciones en curso
Las modificaciones no se aplican retroactivamente a las prestaciones ya validadas, salvo obligación legal contraria.

36.7 Historial de versiones
Makes Sport puede conservar las diferentes versiones de las Condiciones Generales.

36.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 37 – Independencia de las cláusulas

37.1 Objeto
El presente artículo define las reglas aplicables cuando una disposición contractual sea declarada inválida o inaplicable.

37.2 Mantenimiento de las demás disposiciones
Las demás disposiciones permanecen plenamente aplicables.

37.3 Sustitución de la cláusula afectada
Las Partes buscan una disposición que permita preservar el equilibrio contractual inicial.

37.4 Ausencia de incidencia sobre el contrato
La modificación de una cláusula no afecta a la validez de las demás estipulaciones.

37.5 Interpretación
Las presentes Condiciones Generales se interpretan de forma coherente con la intención contractual de las Partes.

37.6 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 38 – Integridad del acuerdo contractual

38.1 Objeto
El presente artículo define el conjunto de documentos contractuales aplicables entre Makes Sport, los Usuarios y los Socios.

38.2 Documentos contractuales aplicables
El conjunto contractual incluye especialmente las CGV, las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las condiciones particulares aplicables.

38.3 Coherencia de los documentos
Los documentos contractuales se interpretan de manera complementaria.

38.4 Orden de prioridad
Las disposiciones específicas aplicables a una prestación prevalecen sobre las disposiciones generales.

38.5 Aceptación del conjunto contractual
El Usuario reconoce haber leído los documentos aplicables.

38.6 Integración de las condiciones particulares
Las condiciones particulares completan las presentes Condiciones Generales.

38.7 Conservación de los documentos
Makes Sport puede conservar las versiones aplicables de los documentos contractuales.

38.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 39 – Derecho aplicable y resolución de litigios

39.1 Objeto
El presente artículo define el derecho aplicable y las modalidades de resolución de conflictos.

39.2 Derecho aplicable
Las presentes Condiciones Generales están sometidas al derecho aplicable conforme a las normas vigentes.

39.3 Búsqueda de una solución amistosa
Las Partes buscan prioritariamente una solución amistosa.

39.4 Reclamación previa
Toda dificultad puede ser comunicada a Makes Sport para permitir su tratamiento.

39.5 Mediación
Cuando la normativa lo prevea, el Usuario puede recurrir a un dispositivo de mediación.

39.6 Competencia jurisdiccional
A falta de acuerdo amistoso, los litigios serán sometidos a los tribunales competentes.

39.7 Respeto de las disposiciones imperativas
Las normas imperativas aplicables quedan reservadas.

39.8 Referencias documentales

El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

Artículo 40 – Entrada en vigor y disposiciones diversas

40.1 Objeto
El presente artículo define las disposiciones finales aplicables a las presentes Condiciones Generales.

40.2 Entrada en vigor
Las Condiciones Generales entran en vigor desde su publicación oficial en la Plataforma Makes Sport.

40.3 Versión aplicable
La versión aplicable es la aceptada por el Usuario durante el acceso a los servicios.

40.4 Comunicación de los documentos
Makes Sport pone a disposición los documentos contractuales aplicables.

40.5 Interpretación de las disposiciones
Las presentes Condiciones Generales deben interpretarse en su conjunto.

40.6 Evolución de la relación contractual
Toda evolución de los servicios respeta las disposiciones previstas por las Condiciones Generales.

40.7 Disposiciones diversas
Los títulos y subdivisiones facilitan únicamente la lectura del documento.

40.8 Referencias documentales
El presente artículo se completa con las CGU, la Política de Privacidad, el Aviso Legal y las eventuales condiciones particulares aplicables.

40.9 Cláusula final
Las presentes Condiciones Generales constituyen el marco contractual de referencia aplicable a las relaciones entre Makes Sport, los Usuarios y los Socios.