MAKES SPORT

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

TITRE I – Dispositions générales

Article 1 – Objet des Conditions Générales d'Utilisation

1.1 Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les règles applicables à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme Makes Sport ainsi qu'aux Services numériques proposés aux Utilisateurs.

Elles précisent notamment :
- les conditions d'accès à la Plateforme ;
- les droits et obligations des Utilisateurs ;
- les règles d'utilisation des fonctionnalités proposées ;
- les responsabilités respectives de Makes Sport et des Utilisateurs.

1.2 Champ d'application

Les présentes CGU s'appliquent à toute personne accédant à la Plateforme Makes Sport ou utilisant tout ou partie des Services proposés.

Elles concernent notamment :
- les visiteurs de la Plateforme ;
- les Utilisateurs disposant d'un compte ;
- les Partenaires utilisant les fonctionnalités qui leur sont dédiées.

1.3 Présentation de la Plateforme

Makes Sport met à disposition une Plateforme numérique destinée à faciliter l'accès à des services

liés à l'univers sportif, à la mise en relation des acteurs concernés et à l'utilisation de fonctionnalités numériques associées.

Les fonctionnalités proposées peuvent évoluer afin d'améliorer l'expérience Utilisateur, la sécurité et la qualité des Services.

1.4 Acceptation des CGU

L'accès à la Plateforme et l'utilisation des Services impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît :
- avoir pris connaissance des présentes dispositions ;
- disposer de la capacité nécessaire pour accepter les CGU ;
- s'engager à les respecter pendant toute la durée d'utilisation des Services.

1.5 Relation avec les autres documents contractuels

Les présentes CGU complètent les autres documents contractuels applicables à Makes Sport, notamment :
- les Conditions Générales de Vente (CGV) ;
- la Politique de Confidentialité ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables à certains Services.

1.6 Évolution des CGU

Makes Sport peut modifier les présentes CGU afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou fonctionnelles de la Plateforme.

Les nouvelles versions deviennent applicables dès leur publication sur la Plateforme, sauf indication contraire.

1.7 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :
- les Conditions Générales de Vente (MS-201A) ;
- la Politique de Confidentialité ;
- les Mentions légales ;
- les conditions particulières applicables.

Article 2 – Définitions

2.1 Objet

Le présent article a pour objet de définir les principaux termes utilisés dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin d'assurer une interprétation homogène des dispositions applicables.

2.2 Plateforme

La « Plateforme » désigne l'ensemble des interfaces numériques, sites internet, applications, outils et services exploités par Makes Sport permettant l'accès aux fonctionnalités proposées aux Utilisateurs et aux Partenaires.

2.3 Services

Les « Services » désignent l'ensemble des fonctionnalités, prestations numériques, outils, contenus et services accessibles depuis la Plateforme Makes Sport.

Les Services peuvent évoluer afin de répondre aux besoins des Utilisateurs, aux évolutions techniques ou aux exigences réglementaires.

2.4 Utilisateur

L'« Utilisateur » désigne toute personne physique ou morale qui accède à la Plateforme ou utilise les Services proposés par Makes Sport.

L'Utilisateur peut notamment disposer d'un compte personnel lui permettant d'accéder à certaines fonctionnalités.

2.5 Partenaire

Le « Partenaire » désigne toute personne physique ou morale bénéficiant d'un accès spécifique à certaines fonctionnalités de la Plateforme dans le cadre d'une relation avec Makes Sport.

Le Partenaire demeure responsable des informations, contenus et éléments qu'il transmet ou publie sur la Plateforme.

2.6 Compte Utilisateur

Le « Compte Utilisateur » désigne l'espace personnel créé par l'Utilisateur afin d'accéder aux Services nécessitant une identification.

Le Compte Utilisateur est associé aux informations fournies par l'Utilisateur lors de son inscription.

2.7 Contenus

Les « Contenus » désignent tous les éléments transmis, publiés ou rendus accessibles sur la Plateforme, notamment les textes, images, informations, documents, données, avis ou autres éléments numériques.

2.8 Données personnelles

Les « Données personnelles » désignent toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, conformément à la réglementation applicable relative à la protection des données personnelles.

2.9 Documents contractuels

Les « Documents contractuels » désignent l'ensemble des documents applicables à la relation entre Makes Sport et les Utilisateurs, notamment :
- les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ;
- les Conditions Générales de Vente (CGV) ;
- la Politique de Confidentialité ;
- les Mentions légales ;
- les conditions particulières applicables.

2.10 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 3 – Acceptation des CGU

3.1 Objet

Le présent article définit les conditions dans lesquelles l'Utilisateur accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation et reconnaît leur caractère obligatoire dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Makes Sport.

3.2 Prise de connaissance des CGU

Avant toute utilisation des Services, l'Utilisateur reconnaît avoir eu accès aux présentes CGU et avoir pu en prendre connaissance dans leur intégralité.

L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement les présentes CGU afin de prendre connaissance des éventuelles évolutions applicables.

3.3 Acceptation pleine et entière

L’accès à la Plateforme, la création d’un Compte Utilisateur ou l’utilisation de tout ou partie des Services implique l’acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGU.

Cette acceptation constitue une condition nécessaire à l’accès aux fonctionnalités proposées par Makes Sport.

3.4 Capacité de l’Utilisateur

L’Utilisateur déclare disposer de la capacité juridique nécessaire pour accepter les présentes CGU et utiliser les Services proposés.

Lorsqu’un Utilisateur agit pour le compte d’une personne morale ou d’une organisation, il garantit disposer des pouvoirs nécessaires pour engager celle-ci.

3.5 Refus d’acceptation

L’Utilisateur qui refuse les présentes CGU ne peut pas accéder aux Services nécessitant leur acceptation.

Makes Sport se réserve le droit de limiter ou de suspendre l’accès aux Services en cas d’utilisation contraire aux présentes dispositions.

3.6 Acceptation des évolutions

L’utilisation continue de la Plateforme après modification des CGU vaut acceptation de la nouvelle version applicable, conformément aux modalités prévues par Makes Sport.

3.7 Preuve de l’acceptation

Makes Sport peut conserver les éléments permettant de démontrer l’acceptation des CGU par l’Utilisateur, notamment lors de la création d’un Compte ou de l’accès aux Services.

3.8 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

TITRE II – Accès à la Plateforme et création de compte

Article 4 – Conditions d'accès aux Services

4.1 Objet

Le présent article définit les conditions nécessaires permettant à l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme Makes Sport et aux Services proposés.

4.2 Conditions générales d'accès

L'accès aux Services nécessite que l'Utilisateur dispose :
- d'un équipement compatible permettant l'accès à la Plateforme ;
- d'une connexion internet adaptée ;
- des moyens techniques nécessaires au fonctionnement des Services.

L'Utilisateur demeure responsable de son matériel informatique, de ses équipements et de sa connexion internet.

4.3 Accès aux Services ouverts

Certaines fonctionnalités de la Plateforme peuvent être accessibles sans création de Compte Utilisateur.

Ces fonctionnalités restent soumises au respect des présentes CGU et des règles d'utilisation applicables.

4.4 Accès aux Services nécessitant un compte

Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter la création préalable d'un Compte Utilisateur.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit fournir les informations demandées et respecter les conditions prévues à l'article relatif à la création et à la gestion du compte.

4.5 Disponibilité des Services

Makes Sport met en œuvre les moyens nécessaires afin de permettre l'accès aux Services dans des conditions satisfaisantes.

Toutefois, l'accès peut être temporairement interrompu notamment pour :
- des opérations de maintenance ;
- des mises à jour techniques ;

- des améliorations de sécurité ;
- des contraintes indépendantes de la volonté de Makes Sport.

4.6 Restrictions d'accès

Makes Sport peut limiter ou suspendre l'accès aux Services lorsqu'un Utilisateur :
- ne respecte pas les présentes CGU ;
- utilise la Plateforme de manière frauduleuse ou abusive ;
- porte atteinte au fonctionnement ou à la sécurité des Services.

4.7 Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :
- utiliser la Plateforme conformément à sa destination ;
- fournir des informations exactes lorsque cela est nécessaire ;
- préserver la sécurité de ses accès ;
- respecter les droits de Makes Sport et des tiers.

4.8 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 5 – Création et gestion du compte Utilisateur

5.1 Objet

Le présent article définit les conditions applicables à la création, à l'utilisation et à la gestion du Compte Utilisateur permettant l'accès à certains Services de la Plateforme Makes Sport.

5.2 Création du compte

Lorsque l'accès à certains Services nécessite la création d'un Compte Utilisateur, l'Utilisateur s'engage à fournir les informations demandées de manière complète, exacte et actualisée.

La création d'un compte implique l'acceptation des présentes CGU ainsi que des documents contractuels applicables.

5.3 Informations fournies par l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit que les informations communiquées lors de la création ou de la gestion de son compte sont sincères et conformes à la réalité.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour ses informations lorsque cela est nécessaire afin de maintenir l'exactitude des données associées à son compte.

5.4 Conditions d'utilisation du compte

Le Compte Utilisateur est personnel et destiné à l'usage de son titulaire.

L'Utilisateur s'engage notamment à :
- ne pas partager ses accès avec un tiers non autorisé ;
- ne pas créer de compte frauduleux ou usurpant l'identité d'une autre personne ;
- utiliser son compte conformément aux présentes CGU.

5.5 Responsabilité liée au compte

L'Utilisateur demeure responsable des actions réalisées depuis son compte, sauf démonstration d'une utilisation frauduleuse indépendante de sa volonté.

L'Utilisateur doit informer Makes Sport dans les meilleurs délais en cas de suspicion d'utilisation non autorisée de son compte.

5.6 Modification des informations du compte

L'Utilisateur peut modifier certaines informations associées à son compte selon les fonctionnalités disponibles sur la Plateforme.

Makes Sport peut demander une vérification complémentaire lorsque cela est nécessaire pour assurer la sécurité des Services.

5.7 Fermeture du compte

L'Utilisateur peut demander la fermeture de son compte selon les modalités prévues par Makes Sport.

La fermeture du compte ne remet pas en cause les obligations qui, par leur nature, doivent continuer à produire leurs effets après la fin de l'utilisation des Services.

5.8 Suspension ou suppression du compte

Makes Sport peut suspendre ou supprimer un compte en cas de :
- non-respect des présentes CGU ;
- comportement frauduleux ;
- atteinte à la sécurité ou au fonctionnement de la Plateforme ;
- violation des droits de Makes Sport ou de tiers.

5.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 6 – Identifiants et sécurité du compte

6.1 Objet

Le présent article définit les règles applicables à la gestion des identifiants, à la protection des accès et aux obligations de sécurité liées au Compte Utilisateur.

6.2 Création et utilisation des identifiants

Lorsque l'accès aux Services nécessite une authentification, l'Utilisateur dispose d'identifiants personnels permettant d'accéder à son Compte Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à utiliser ses identifiants conformément aux présentes CGU.

6.3 Confidentialité des identifiants

Les identifiants et moyens d'authentification sont strictement personnels.

L'Utilisateur s'engage à :
- conserver la confidentialité de ses identifiants ;
- ne pas les communiquer à un tiers non autorisé ;
- prendre toutes les mesures nécessaires afin d'empêcher leur utilisation frauduleuse.

6.4 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable de la conservation et de l'utilisation de ses identifiants.

Toute utilisation de la Plateforme réalisée au moyen de ses identifiants est réputée effectuée par l'Utilisateur, sauf preuve contraire.

6.5 Signalement d'un accès non autorisé

En cas de perte, de vol, de divulgation ou de suspicion d'utilisation frauduleuse des identifiants, l'Utilisateur doit informer Makes Sport dans les meilleurs délais.

Makes Sport pourra prendre toute mesure nécessaire afin de protéger le Compte Utilisateur et la sécurité de la Plateforme.

6.6 Mesures de sécurité mises en œuvre par Makes Sport

Makes Sport met en œuvre des mesures raisonnables destinées à assurer la sécurité des comptes et la protection des accès.

Ces mesures peuvent notamment comprendre :
- des dispositifs d'authentification ;
- des contrôles de sécurité ;
- des mécanismes de prévention contre les utilisations abusives.

6.7 Interdictions relatives aux accès

Il est interdit à l'Utilisateur :
- de tenter d'accéder au compte d'un autre Utilisateur ;
- de contourner les dispositifs de sécurité ;
- d'utiliser les identifiants d'un tiers sans autorisation.

6.8 Suspension préventive

En cas de risque identifié pour la sécurité d'un compte ou de la Plateforme, Makes Sport peut suspendre temporairement certains accès afin de protéger les Utilisateurs et les Services.

6.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 7 – Suspension et suppression du compte

7.1 Objet

Le présent article définit les conditions dans lesquelles Makes Sport peut suspendre ou supprimer un Compte Utilisateur, ainsi que les conséquences applicables à la fin de l'accès aux Services.

7.2 Suspension temporaire du compte

Makes Sport peut procéder à la suspension temporaire d'un Compte Utilisateur lorsque cela est nécessaire notamment en cas de :
- suspicion d'utilisation frauduleuse ;
- risque pour la sécurité de la Plateforme ;
- comportement susceptible de porter atteinte aux Services ;
- non-respect des présentes CGU.

La suspension constitue une mesure préventive destinée à protéger les Utilisateurs, les Partenaires et la Plateforme.

7.3 Information de l'Utilisateur

Lorsque les circonstances le permettent, Makes Sport informe l'Utilisateur de la suspension de son compte et des motifs justifiant cette mesure.

Cette information peut être adaptée lorsque la divulgation immédiate des éléments concernés pourrait compromettre la sécurité des Services.

7.4 Suppression du compte à l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut demander la suppression de son Compte Utilisateur selon les modalités mises à disposition par Makes Sport.

Avant toute suppression, l'Utilisateur doit s'assurer d'avoir récupéré les informations ou contenus qu'il souhaite conserver lorsque cette possibilité est proposée.

7.5 Suppression du compte par Makes Sport

Makes Sport peut supprimer un Compte Utilisateur notamment en cas de :
- violation grave ou répétée des présentes CGU ;
- comportement frauduleux ;
- atteinte aux droits de Makes Sport, des Utilisateurs ou des tiers ;
- utilisation contraire aux lois et règlements applicables.

7.6 Conséquences de la suppression du compte

La suppression du compte entraîne la fin de l'accès aux fonctionnalités associées au Compte Utilisateur.

Certaines données peuvent toutefois être conservées par Makes Sport lorsque cette conservation est nécessaire au respect des obligations légales, réglementaires ou contractuelles applicables.

7.7 Maintien des obligations après suppression

La suppression d'un compte ne remet pas en cause les obligations qui, par leur nature, doivent continuer à produire leurs effets après la fin de la relation entre Makes Sport et l'Utilisateur.

7.8 Réactivation du compte

Lorsque cela est techniquement et juridiquement possible, Makes Sport peut autoriser la

réactivation d'un compte suspendu après vérification de la situation de l'Utilisateur.

7.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

TITRE III – Utilisation des Services

Article 8 – Utilisation conforme de la Plateforme

8.1 Objet

Le présent article définit les règles applicables à l'utilisation de la Plateforme Makes Sport afin de garantir un usage conforme, sécurisé et respectueux des droits de l'ensemble des Parties.

8.2 Principe d'utilisation conforme

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme et les Services conformément :
- aux présentes CGU ;
- aux lois et règlements applicables ;
- aux règles de sécurité et de fonctionnement mises en place par Makes Sport.

L'utilisation de la Plateforme doit rester compatible avec sa destination et les fonctionnalités proposées.

8.3 Utilisations autorisées

L'Utilisateur peut utiliser la Plateforme notamment pour :
- accéder aux Services proposés par Makes Sport ;
- gérer les fonctionnalités disponibles depuis son Compte Utilisateur ;
- consulter, transmettre ou utiliser les contenus autorisés ;
- interagir avec les autres acteurs présents sur la Plateforme dans le respect des règles applicables.

8.4 Obligations générales de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :
- utiliser les Services de manière loyale et responsable ;
- respecter les droits de Makes Sport, des Partenaires et des autres Utilisateurs ;
- ne pas perturber le fonctionnement normal de la Plateforme ;
- conserver un comportement conforme aux usages attendus.

8.5 Utilisations interdites

Il est notamment interdit à l'Utilisateur :
- d'utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses ou illégales ;
- de tenter d'accéder à des espaces ou données auxquels il n'est pas autorisé à accéder ;
- de compromettre la sécurité ou le fonctionnement des Services ;
- de diffuser des contenus portant atteinte aux droits de tiers ;
- d'utiliser la Plateforme pour une finalité contraire à son objet.

8.6 Protection de la Plateforme

L'Utilisateur s'interdit toute action susceptible :
- d'endommager les infrastructures techniques ;
- de perturber la disponibilité des Services ;
- de contourner les mesures de sécurité mises en place par Makes Sport.

8.7 Évolution des fonctionnalités

Makes Sport peut faire évoluer, modifier ou supprimer certaines fonctionnalités afin d'améliorer la qualité, la sécurité ou la performance de la Plateforme.

Ces évolutions peuvent intervenir sans que cela constitue une modification des droits acquis par l'Utilisateur.

8.8 Conséquences en cas de non-respect

En cas de violation du présent article, Makes Sport peut prendre toute mesure appropriée, notamment :
- un rappel des règles applicables ;
- une limitation temporaire des fonctionnalités ;
- une suspension ou suppression du Compte Utilisateur ;
- toute action nécessaire à la protection de ses droits.

8.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 9 – Obligations de l'Utilisateur

9.1 Objet

Le présent article définit les obligations générales applicables à tout Utilisateur utilisant la

Plateforme Makes Sport et les Services associés.

9.2 Utilisation responsable des Services

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme de manière loyale, responsable et conforme à sa destination.

Il doit notamment :
- respecter les présentes CGU et les documents contractuels applicables ;
- utiliser les fonctionnalités proposées conformément à leur objet ;
- adopter un comportement respectueux envers Makes Sport, les Partenaires et les autres Utilisateurs.

9.3 Exactitude des informations fournies

L'Utilisateur garantit que les informations communiquées à Makes Sport sont exactes, complètes et actualisées.

Il s'engage à informer Makes Sport de toute modification nécessaire lorsque ces informations conditionnent l'accès ou l'utilisation des Services.

9.4 Respect des lois et règlements

L'Utilisateur s'engage à respecter l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables lors de son utilisation de la Plateforme.

Il lui appartient notamment de ne pas utiliser les Services à des fins :
- frauduleuses ;
- illicites ;
- portant atteinte aux droits de tiers.

9.5 Respect des autres Utilisateurs et Partenaires

L'Utilisateur s'engage à adopter un comportement respectueux dans toutes ses interactions réalisées via la Plateforme.

Sont notamment interdits :
- les comportements abusifs ;
- les propos portant atteinte à autrui ;
- les pratiques susceptibles de perturber les échanges ou les Services.

9.6 Protection des accès et des données

L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures nécessaires afin de protéger :

- ses identifiants ;
- son Compte Utilisateur ;
- les informations auxquelles il peut accéder dans le cadre des Services.

9.7 Publication de contenus

Lorsque l'Utilisateur publie ou transmet des contenus sur la Plateforme, il garantit disposer des droits nécessaires et respecter les règles prévues par les présentes CGU.

9.8 Coopération avec Makes Sport

L'Utilisateur s'engage à coopérer avec Makes Sport en cas de difficulté technique, de problème de sécurité ou de demande nécessaire au bon fonctionnement des Services.

9.9 Conséquences en cas de manquement

En cas de non-respect des obligations prévues au présent article, Makes Sport peut prendre toute mesure appropriée conformément aux présentes CGU, notamment :
- limiter certaines fonctionnalités ;
- suspendre un Compte Utilisateur ;
- supprimer un Compte Utilisateur ;
- engager toute action nécessaire à la protection de ses droits.

9.10 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 10 – Obligations des Partenaires

10.1 Objet

Le présent article définit les obligations applicables aux Partenaires utilisant la Plateforme Makes Sport et les Services associés dans le cadre de leurs activités.

10.2 Utilisation professionnelle de la Plateforme

Les Partenaires s'engagent à utiliser la Plateforme conformément :
- aux présentes CGU ;
- aux Conditions Générales de Vente lorsqu'elles sont applicables ;
- aux règles spécifiques communiquées par Makes Sport.

Le Partenaire utilise les fonctionnalités mises à sa disposition uniquement dans le cadre prévu par

la relation établie avec Makes Sport.

10.3 Exactitude des informations publiées

Le Partenaire garantit l'exactitude, la fiabilité et l'actualisation des informations, contenus et données qu'il transmet ou publie sur la Plateforme.

Il demeure responsable des informations communiquées aux Utilisateurs par l'intermédiaire des Services.

10.4 Respect des droits des tiers

Le Partenaire s'engage à ne publier ou transmettre aucun contenu susceptible :
- de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers ;
- de violer les règles applicables en matière de confidentialité ;
- de porter atteinte aux droits ou intérêts légitimes d'une personne.

10.5 Relations avec les Utilisateurs

Le Partenaire s'engage à adopter un comportement professionnel et respectueux dans ses échanges avec les Utilisateurs.

Il demeure responsable des engagements, informations ou prestations qu'il propose directement aux Utilisateurs lorsque celles-ci relèvent de sa propre activité.

10.6 Respect des règles de Makes Sport

Le Partenaire s'engage à respecter les règles de fonctionnement, de sécurité et de qualité définies par Makes Sport.

Makes Sport peut demander toute modification nécessaire afin d'assurer la conformité des contenus ou pratiques du Partenaire.

10.7 Sécurité des accès Partenaire

Le Partenaire doit assurer la protection de ses accès et identifiants professionnels.

Il s'engage à informer Makes Sport dans les meilleurs délais en cas de perte, compromission ou utilisation non autorisée de ses accès.

10.8 Interdictions applicables aux Partenaires

Il est notamment interdit au Partenaire :
- d'utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses ;

- de transmettre des informations inexactes ou trompeuses ;
- de détourner les fonctionnalités proposées ;
- de porter atteinte à l'image ou aux intérêts de Makes Sport.

10.9 Conséquences en cas de manquement

En cas de non-respect des obligations prévues au présent article, Makes Sport peut prendre toute mesure appropriée, notamment :
- demander la correction ou le retrait d'un contenu ;
- limiter certaines fonctionnalités ;
- suspendre l'accès Partenaire ;
- mettre fin à la relation contractuelle selon les conditions applicables.

10.10 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 11 – Contenus publiés sur la Plateforme

11.1 Objet

Le présent article définit les règles applicables aux contenus publiés, transmis ou rendus accessibles par les Utilisateurs et les Partenaires sur la Plateforme Makes Sport.

11.2 Définition des contenus publiés

Les contenus publiés désignent notamment :
- les textes ;
- les images ;
- les vidéos ;
- les documents ;
- les informations descriptives ;
- les avis, commentaires ou contributions ;
- tout élément numérique transmis via la Plateforme.

11.3 Responsabilité des contenus

Chaque Utilisateur et chaque Partenaire demeure responsable des contenus qu'il publie, transmet ou met à disposition sur la Plateforme.

Ils garantissent que les contenus diffusés sont conformes aux présentes CGU et aux règles applicables.

11.4 Garantie de détention des droits

L'Utilisateur et le Partenaire garantissent disposer de l'ensemble des droits, autorisations ou licences nécessaires concernant les contenus qu'ils publient.

Ils s'engagent à ne pas utiliser la Plateforme pour diffuser des contenus appartenant à des tiers sans autorisation préalable.

11.5 Respect des droits des tiers

Les contenus publiés ne doivent pas porter atteinte :
- aux droits de propriété intellectuelle ;
- aux droits de la personnalité ;
- à la confidentialité ;
- aux données personnelles ;
- aux droits ou intérêts légitimes de tiers.

11.6 Contenus interdits

Il est notamment interdit de publier ou transmettre des contenus :
- illicites ou frauduleux ;
- portant atteinte à la dignité des personnes ;
- contenant des informations volontairement fausses ou trompeuses ;
- susceptibles de nuire au fonctionnement ou à l'image de Makes Sport.

11.7 Utilisation des contenus par Makes Sport

Lorsque cela est nécessaire au fonctionnement, à l'amélioration ou à la promotion des Services, l'Utilisateur et le Partenaire autorisent Makes Sport à utiliser les contenus transmis dans les limites prévues par les documents contractuels applicables.

Cette autorisation ne constitue pas un transfert de propriété des contenus.

11.8 Modération et retrait des contenus

Makes Sport peut contrôler, retirer ou rendre inaccessible tout contenu qui serait contraire :
- aux présentes CGU ;
- aux lois et règlements applicables ;
- aux droits de Makes Sport ou de tiers.

11.9 Signalement des contenus

Toute personne peut signaler à Makes Sport un contenu susceptible de contrevenir aux présentes

CGU ou à la réglementation applicable.

Makes Sport examinera le signalement et pourra prendre les mesures appropriées.

11.10 Conséquences en cas de manquement

En cas de publication d'un contenu non conforme, Makes Sport peut notamment :
- demander sa modification ou son retrait ;
- limiter certaines fonctionnalités ;
- suspendre ou supprimer un compte ;
- engager toute action nécessaire à la protection de ses droits.

11.11 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 12 – Règles de comportement

12.1 Objet

Le présent article définit les règles de comportement applicables aux Utilisateurs et aux Partenaires dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Makes Sport et des échanges réalisés via les Services.

12.2 Principe général de comportement

Chaque Utilisateur et chaque Partenaire s'engage à adopter un comportement respectueux, loyal et conforme aux valeurs portées par Makes Sport.

L'utilisation des Services doit s'effectuer dans un esprit de respect, de coopération et de responsabilité.

12.3 Respect des personnes

L'Utilisateur et le Partenaire s'engagent à ne pas adopter de comportements :
- discriminatoires ;
- menaçants ;
- violents ;
- offensants ;
- portant atteinte à la dignité ou à la réputation d'une personne.

12.4 Communication et échanges

Les échanges réalisés via la Plateforme doivent rester conformes aux règles de courtoisie et de respect applicables.

Sont notamment interdits :
- les messages abusifs ou harcelants ;
- les sollicitations non autorisées ;
- les communications destinées à détourner les Utilisateurs des Services proposés.

12.5 Utilisation loyale des fonctionnalités

L'Utilisateur et le Partenaire s'engagent à utiliser les fonctionnalités mises à disposition uniquement pour les finalités prévues par Makes Sport.

Il est interdit de détourner les Services à des fins étrangères à leur objet.

12.6 Prévention des comportements abusifs

Makes Sport peut prendre les mesures nécessaires afin de prévenir ou faire cesser tout comportement susceptible :
- de perturber les Services ;
- de nuire aux Utilisateurs ou Partenaires ;
- de porter atteinte à l'image ou aux intérêts de Makes Sport.

12.7 Signalement des comportements inappropriés

Tout Utilisateur ou Partenaire peut signaler à Makes Sport un comportement contraire aux présentes CGU.

Makes Sport pourra analyser la situation et prendre les mesures adaptées.

12.8 Conséquences en cas de non-respect

En cas de comportement contraire aux règles prévues au présent article, Makes Sport peut notamment :
- adresser un avertissement ;
- limiter certaines fonctionnalités ;
- suspendre un Compte Utilisateur ou Partenaire ;
- supprimer un compte ;
- engager toute action nécessaire à la protection de ses droits.

12.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

TITRE IV – Fonctionnement des Services numériques

Article 13 – Disponibilité de la Plateforme

13.1 Objet

Le présent article définit les conditions relatives à la disponibilité de la Plateforme Makes Sport et précise les engagements de Makes Sport concernant l'accès aux Services numériques proposés aux Utilisateurs et aux Partenaires.

13.2 Principe de disponibilité

Makes Sport met en œuvre les moyens raisonnables afin de permettre un accès régulier et sécurisé à la Plateforme.

La disponibilité des Services dépend notamment des conditions techniques nécessaires au fonctionnement des infrastructures numériques.

13.3 Engagements de Makes Sport

Makes Sport s'efforce d'assurer :
- la continuité d'accès aux Services ;
- la sécurité générale de la Plateforme ;
- la correction des dysfonctionnements identifiés ;
- l'amélioration progressive des fonctionnalités proposées.

Ces engagements constituent des obligations de moyens.

13.4 Interruptions temporaires

L'accès à la Plateforme peut être temporairement interrompu notamment en cas :
- d'opérations de maintenance ;
- de mises à jour techniques ;
- d'améliorations de sécurité ;
- d'évolution des infrastructures ;
- d'évènements indépendants de la volonté de Makes Sport.

13.5 Maintenance programmée

Lorsque cela est possible, Makes Sport peut informer les Utilisateurs et Partenaires des périodes de maintenance programmées susceptibles d'affecter l'accès aux Services.

13.6 Limites liées aux réseaux et équipements

L'Utilisateur reconnaît que l'accès aux Services dépend également :
- de son équipement informatique ou mobile ;
- de sa connexion internet ;
- des réseaux de télécommunication utilisés.

Makes Sport ne peut être tenue responsable des interruptions résultant de ces éléments extérieurs.

13.7 Amélioration continue des Services

Makes Sport peut faire évoluer la Plateforme afin d'améliorer :
- la qualité des Services ;
- la sécurité ;
- l'expérience Utilisateur ;
- les performances techniques.

Ces évolutions peuvent entraîner des modifications temporaires ou permanentes de certaines fonctionnalités.

13.8 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 14 – Maintenance et évolution des Services

14.1 Objet

Le présent article définit les conditions dans lesquelles Makes Sport réalise les opérations de maintenance, de mise à jour et d'évolution de la Plateforme et des Services proposés.

14.2 Principe de maintenance

Makes Sport peut effectuer toutes les opérations nécessaires au maintien en conditions opérationnelles de la Plateforme, notamment afin de garantir :
- la sécurité des Services ;
- la stabilité technique ;
- la correction des anomalies ;
- l'amélioration des performances.

14.3 Maintenance programmée

Makes Sport peut réaliser des opérations de maintenance programmées susceptibles d'entraîner une interruption temporaire ou une limitation de l'accès à certains Services.

Lorsque cela est possible, Makes Sport informe les Utilisateurs et Partenaires des opérations prévues.

14.4 Maintenance corrective

En cas de dysfonctionnement, d'incident technique ou de problème de sécurité, Makes Sport peut intervenir afin de rétablir le fonctionnement normal des Services.

Ces interventions peuvent être réalisées sans information préalable lorsque l'urgence ou la sécurité de la Plateforme le nécessite.

14.5 Évolution des Services

Makes Sport peut faire évoluer les fonctionnalités proposées afin de répondre notamment :
- aux évolutions techniques ;
- aux besoins des Utilisateurs ;
- aux exigences de sécurité ;
- aux évolutions réglementaires.

Ces évolutions peuvent entraîner des modifications, ajouts ou suppressions de certaines fonctionnalités.

14.6 Absence de garantie de maintien des fonctionnalités

L'Utilisateur reconnaît que les Services proposés peuvent évoluer et que certaines fonctionnalités peuvent être modifiées ou remplacées afin d'améliorer la qualité globale de la Plateforme.

14.7 Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :
- prendre connaissance des évolutions importantes communiquées par Makes Sport ;
- utiliser les nouvelles fonctionnalités conformément aux présentes CGU ;
- mettre à jour ses équipements lorsque cela est nécessaire au fonctionnement des Services.

14.8 Limitation de responsabilité

Makes Sport ne saurait être responsable des conséquences résultant d'une interruption temporaire ou d'une modification des Services réalisée conformément aux présentes CGU.

14.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 15 – Assistance et support

15.1 Objet

Le présent article définit les conditions dans lesquelles Makes Sport peut fournir une assistance aux Utilisateurs et aux Partenaires concernant l'utilisation de la Plateforme et des Services proposés.

15.2 Principe d'assistance

Makes Sport met en place des moyens d'accompagnement permettant d'aider les Utilisateurs et Partenaires dans l'utilisation des fonctionnalités disponibles sur la Plateforme.

L'assistance a pour objectif de faciliter l'utilisation des Services et de répondre aux difficultés rencontrées dans le cadre normal d'utilisation.

15.3 Périmètre de l'assistance

L'assistance peut notamment concerner :
- les questions relatives au fonctionnement des Services ;
- les difficultés d'accès à la Plateforme ;
- les problèmes techniques signalés par les Utilisateurs ;
- les demandes relatives aux fonctionnalités disponibles.

15.4 Modalités de contact

Les demandes d'assistance peuvent être adressées à Makes Sport selon les moyens de contact indiqués sur la Plateforme ou dans les documents contractuels applicables.

L'Utilisateur doit fournir les informations nécessaires permettant l'analyse et le traitement de sa demande.

15.5 Obligations de coopération de l'Utilisateur

Afin de permettre un traitement efficace des demandes, l'Utilisateur s'engage à :
- décrire précisément la difficulté rencontrée ;
- fournir les informations utiles au diagnostic ;
- respecter les consignes communiquées par Makes Sport.

15.6 Limites de l'assistance

L'assistance ne couvre pas notamment :
- les problèmes liés aux équipements personnels de l'Utilisateur ;
- les difficultés provenant de son accès internet ou de son environnement technique ;
- les utilisations non conformes aux présentes CGU.

15.7 Délais de traitement

Makes Sport s'efforce de traiter les demandes d'assistance dans des délais raisonnables en fonction de leur nature, de leur complexité et des contraintes techniques rencontrées.

Les délais peuvent varier selon le niveau de priorité et les circonstances de la demande.

15.8 Évolution du support

Makes Sport peut faire évoluer les modalités d'assistance afin d'améliorer la qualité du support proposé aux Utilisateurs et Partenaires.

15.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 16 – Limitation technique

16.1 Objet

Le présent article définit les limites techniques pouvant affecter l'accès, l'utilisation ou le fonctionnement des Services proposés par Makes Sport.

16.2 Dépendances techniques

L'Utilisateur reconnaît que l'accès aux Services dépend de différents éléments techniques, notamment :
- les équipements utilisés par l'Utilisateur ;
- les logiciels et systèmes nécessaires à l'accès ;
- les réseaux de communication ;
- la qualité de la connexion internet.

Makes Sport ne maîtrise pas l'ensemble de ces éléments externes.

16.3 Compatibilité des équipements

L'Utilisateur demeure responsable de disposer d'un équipement compatible avec les exigences

techniques nécessaires au fonctionnement des Services.

Makes Sport peut faire évoluer les prérequis techniques afin d'assurer la sécurité, la performance et la qualité de la Plateforme.

16.4 Limitations liées aux réseaux

Des interruptions, ralentissements ou difficultés d'accès peuvent résulter de contraintes liées aux réseaux de télécommunication, aux fournisseurs d'accès internet ou à tout autre élément extérieur à Makes Sport.

Ces situations ne constituent pas nécessairement un manquement de Makes Sport à ses obligations.

16.5 Sécurité et contraintes techniques

Makes Sport met en œuvre des mesures raisonnables destinées à assurer la sécurité et la disponibilité des Services.

Toutefois, aucun système informatique ne pouvant garantir une sécurité absolue, l'Utilisateur reconnaît l'existence de risques inhérents aux technologies numériques.

16.6 Utilisations incompatibles

Makes Sport ne peut être tenue responsable des difficultés résultant :
- d'une utilisation non conforme des Services ;
- d'un équipement insuffisant ou inadapté ;
- d'une modification non autorisée des paramètres techniques ;
- d'interventions réalisées par un tiers non habilité.

16.7 Évolutions techniques nécessaires

Makes Sport peut modifier certaines caractéristiques techniques de la Plateforme afin de :
- maintenir la sécurité des Services ;
- respecter les évolutions réglementaires ;
- améliorer les performances générales.

16.8 Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la réglementation applicable, Makes Sport ne saurait être responsable des dommages résultant exclusivement de contraintes techniques externes ou d'une utilisation inadaptée des Services par l'Utilisateur.

16.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGV, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

TITRE V – Données personnelles et confidentialité

Article 17 – Protection des données personnelles

17.1 Objet

Le présent article définit les principes applicables à la collecte, au traitement, à l'utilisation et à la protection des données personnelles des Utilisateurs et des Partenaires dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Makes Sport et des Services associés.

Makes Sport s'engage à traiter les données personnelles conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, notamment celles relatives à la protection des données personnelles.

17.2 Responsable du traitement

Dans le cadre des Services proposés, Makes Sport agit en qualité de responsable des traitements de données personnelles réalisés pour les finalités définies dans la Politique de Confidentialité.

Makes Sport détermine notamment :
- les finalités des traitements réalisés ;
- les moyens nécessaires à leur mise en œuvre ;
- les mesures destinées à assurer la protection des données.

17.3 Données collectées

Makes Sport peut être amenée à collecter différentes catégories de données personnelles nécessaires au fonctionnement des Services, notamment :
- données d'identification ;
- informations relatives au Compte Utilisateur ;
- données nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités ;
- données techniques liées à l'utilisation de la Plateforme.

La nature exacte des données collectées est précisée dans la Politique de Confidentialité.

17.4 Finalités des traitements

Les données personnelles peuvent être utilisées notamment pour :
- permettre l'accès aux Services ;
- gérer les Comptes Utilisateurs ;
- assurer le fonctionnement de la Plateforme ;

- améliorer les fonctionnalités proposées ;
- assurer la sécurité des Services ;
- respecter les obligations légales applicables.

Makes Sport s'engage à ne pas utiliser les données personnelles pour des finalités incompatibles avec celles portées à la connaissance des Utilisateurs.

17.5 Obligations de Makes Sport

Makes Sport s'engage à :
- mettre en œuvre des mesures adaptées afin de protéger les données personnelles ;
- limiter l'accès aux données aux seules personnes habilitées ;
- assurer la confidentialité des informations traitées ;
- respecter les droits reconnus aux personnes concernées.

17.6 Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :
- fournir des informations exactes lorsqu'elles sont nécessaires aux Services ;
- respecter les données personnelles auxquelles il pourrait avoir accès ;
- ne pas utiliser les données d'autres personnes à des fins non autorisées ;
- respecter les règles de confidentialité applicables.

17.7 Sécurité des données

Makes Sport met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à assurer un niveau de sécurité adapté aux risques liés aux traitements réalisés.

Toutefois, l'Utilisateur reconnaît qu'aucun système numérique ne peut garantir une sécurité absolue.

17.8 Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable, les personnes concernées disposent notamment de droits relatifs :
- à l'accès à leurs données ;
- à la rectification ;
- à l'effacement lorsque les conditions sont réunies ;
- à la limitation ou à l'opposition au traitement ;
- à la portabilité lorsque celle-ci est applicable.

Les modalités d'exercice de ces droits sont précisées dans la Politique de Confidentialité.

17.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :
- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les CGV MS-201A ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 18 – Utilisation des données

18.1 Objet

Le présent article définit les conditions d'utilisation des données collectées ou traitées par Makes Sport dans le cadre de la fourniture des Services proposés aux Utilisateurs et aux Partenaires.

18.2 Principes d'utilisation des données

Makes Sport s'engage à utiliser les données collectées uniquement pour des finalités déterminées, légitimes et compatibles avec les Services proposés.

Les données sont utilisées dans le respect :
- de la réglementation applicable ;
- des engagements présentés dans la Politique de Confidentialité ;
- des droits reconnus aux personnes concernées.

18.3 Finalités opérationnelles

Les données peuvent notamment être utilisées afin de :

- permettre l'accès et l'utilisation des Services ;
- assurer la gestion des Comptes Utilisateurs ;
- traiter les demandes adressées à Makes Sport ;
- assurer le suivi et l'amélioration des fonctionnalités ;
- garantir la sécurité et la fiabilité de la Plateforme ;
- prévenir les usages frauduleux ou abusifs.

18.4 Amélioration des Services

Makes Sport peut utiliser certaines données afin d'analyser l'utilisation de la Plateforme et d'améliorer :

- la qualité des Services ;
- l'expérience Utilisateur ;
- les performances techniques ;

- la sécurité générale des fonctionnalités proposées.

Ces traitements sont réalisés dans le respect des règles applicables en matière de protection des données personnelles.

18.5 Communication avec les Utilisateurs

Makes Sport peut utiliser les coordonnées communiquées par les Utilisateurs afin de transmettre des informations relatives :

- au fonctionnement des Services ;
- aux évolutions importantes de la Plateforme ;
- aux informations nécessaires à la gestion du Compte Utilisateur.

Les communications commerciales éventuelles sont réalisées conformément aux règles applicables.

18.6 Transmission des données à des tiers

Makes Sport peut être amenée à transmettre certaines données à des prestataires ou partenaires techniques lorsque cela est nécessaire au fonctionnement des Services.

Ces transmissions sont réalisées dans le respect :
- des finalités définies ;
- des obligations de confidentialité ;
- des exigences réglementaires applicables.

18.7 Interdiction d'utilisation abusive

Les données accessibles dans le cadre des Services ne peuvent pas être utilisées par les Utilisateurs ou Partenaires à des fins non autorisées.

Il est notamment interdit :
- de collecter des données sans autorisation ;
- d'utiliser les données d'un tiers à des fins personnelles ou commerciales non prévues ;
- de détourner les informations obtenues via la Plateforme.

18.8 Conservation des données

Makes Sport conserve les données personnelles pendant une durée proportionnée aux finalités pour lesquelles elles sont traitées et conformément aux obligations légales applicables.

Les modalités précises de conservation sont définies dans la Politique de Confidentialité.

18.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :
- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les CGV MS-201A ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 19 – Confidentialité

19.1 Objet

Le présent article définit les obligations de confidentialité applicables à Makes Sport, aux Utilisateurs et aux Partenaires concernant les informations échangées ou accessibles dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et des Services.

19.2 Principe de confidentialité

Chaque Partie s'engage à préserver la confidentialité des informations dont elle a connaissance dans le cadre de la relation établie avec Makes Sport.

Ces informations ne peuvent être utilisées que pour les besoins liés à l'utilisation des Services ou à l'exécution des relations contractuelles applicables.

19.3 Informations confidentielles

Sont notamment considérées comme confidentielles, lorsqu'elles ne sont pas publiques :

- les informations relatives aux Comptes Utilisateurs ;
- les données personnelles ;
- les informations techniques relatives à la Plateforme ;
- les informations commerciales ou organisationnelles ;
- les échanges réalisés dans le cadre des Services.

19.4 Obligations de Makes Sport

Makes Sport s'engage à :

- protéger les informations confidentielles dont elle a connaissance ;
- limiter leur accès aux seules personnes habilitées ;
- mettre en œuvre des mesures adaptées afin d'assurer leur protection ;
- ne pas utiliser ces informations à des fins incompatibles avec les Services proposés.

19.5 Obligations des Utilisateurs et Partenaires

Les Utilisateurs et Partenaires s'engagent à :

- conserver la confidentialité des informations auxquelles ils ont accès ;
- ne pas divulguer d'informations confidentielles à des tiers non autorisés ;
- utiliser ces informations uniquement dans le cadre prévu par les Services.

19.6 Exceptions à l'obligation de confidentialité

L'obligation de confidentialité ne s'applique pas aux informations :

- déjà publiques au moment de leur communication ;
- rendues publiques sans violation des présentes obligations ;
- dont la divulgation est imposée par une obligation légale ou réglementaire.

19.7 Protection des informations échangées

Les Parties s'engagent à prendre toutes les mesures raisonnables nécessaires afin d'éviter toute divulgation, perte, utilisation abusive ou accès non autorisé aux informations confidentielles.

19.8 Durée de l'obligation de confidentialité

Les obligations prévues au présent article demeurent applicables pendant toute la durée d'utilisation des Services et continuent à produire leurs effets après la fin de la relation contractuelle lorsque la nature des informations concernées le justifie.

19.9 Conséquences en cas de violation

Toute violation des obligations de confidentialité peut entraîner :

- la limitation ou suspension de l'accès aux Services ;
- la suppression d'un Compte Utilisateur ou Partenaire ;
- toute action nécessaire à la protection des intérêts de Makes Sport ou des personnes concernées.

19.10 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :

- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les CGV MS-201A ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 20 – Cookies et technologies similaires

20.1 Objet

Le présent article définit les règles applicables à l'utilisation des cookies et technologies similaires utilisées dans le cadre de l'accès à la Plateforme Makes Sport et de l'utilisation des Services.

20.2 Définition des cookies

Les cookies sont des fichiers ou technologies permettant d'enregistrer certaines informations relatives à la navigation d'un Utilisateur sur la Plateforme.

Ils peuvent notamment permettre d'assurer le fonctionnement des Services, d'améliorer l'expérience Utilisateur ou d'analyser l'utilisation de la Plateforme.

20.3 Utilisation des cookies par Makes Sport

Makes Sport peut utiliser des cookies et technologies similaires afin notamment de :

- assurer le fonctionnement technique de la Plateforme ;
- sécuriser les accès aux Services ;
- mémoriser certaines préférences Utilisateur ;
- améliorer les performances et fonctionnalités proposées ;
- analyser l'utilisation de la Plateforme.

20.4 Catégories de cookies utilisés

Les cookies peuvent notamment être classés selon les catégories suivantes :

- cookies nécessaires au fonctionnement des Services ;
- cookies de préférence permettant d'améliorer l'expérience Utilisateur ;
- cookies de mesure et d'analyse destinés à comprendre l'utilisation de la Plateforme ;
- cookies ou technologies similaires soumis à consentement lorsque la réglementation l'exige.

20.5 Gestion du consentement

Lorsque la réglementation applicable l'impose, Makes Sport recueille le consentement de l'Utilisateur avant le dépôt de certains cookies ou technologies similaires.

L'Utilisateur peut gérer ses préférences selon les modalités proposées sur la Plateforme.

20.6 Paramétrage du navigateur

L'Utilisateur peut également configurer son navigateur afin de contrôler, limiter ou supprimer

certains cookies.

Toutefois, la désactivation de certains cookies nécessaires peut affecter le fonctionnement de certaines fonctionnalités de la Plateforme.

20.7 Données collectées par les technologies similaires

Les informations collectées par les cookies peuvent notamment concerner :

- les données de navigation ;
- les informations relatives à l'utilisation des Services ;
- les paramètres techniques nécessaires au fonctionnement de la Plateforme.

Ces données sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité.

20.8 Évolution des technologies utilisées

Makes Sport peut faire évoluer les technologies utilisées afin d'améliorer la sécurité, les performances ou les fonctionnalités de la Plateforme.

Toute évolution est réalisée dans le respect des règles applicables en matière de protection des données personnelles.

20.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :

- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les CGV MS-201A ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

TITRE VI – Responsabilités

Article 21 – Responsabilité de Makes Sport

21.1 Objet

Le présent article définit les conditions dans lesquelles la responsabilité de Makes Sport peut être engagée dans le cadre de l'accès à la Plateforme et de l'utilisation des Services proposés aux Utilisateurs et aux Partenaires.

21.2 Principe de responsabilité

Makes Sport met en œuvre les moyens raisonnables nécessaires afin d'assurer le fonctionnement, la sécurité et la qualité des Services proposés.

Les engagements de Makes Sport constituent des obligations de moyens, dans les limites prévues par les présentes CGU et la réglementation applicable.

21.3 Obligations de Makes Sport

Makes Sport s'engage notamment à :

- mettre à disposition une Plateforme accessible dans des conditions raisonnables ;
- assurer la protection des données conformément aux documents contractuels applicables ;
- mettre en œuvre des mesures destinées à préserver la sécurité des Services ;
- traiter les demandes des Utilisateurs selon les modalités prévues.

21.4 Limites liées aux contraintes techniques

Makes Sport ne saurait être tenue responsable des difficultés résultant notamment :

- des équipements utilisés par l'Utilisateur ;
- des réseaux de télécommunication ;
- des fournisseurs d'accès internet ;
- des logiciels ou systèmes externes ;
- d'évènements indépendants de sa volonté.

21.5 Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la réglementation applicable, Makes Sport ne peut être responsable des dommages résultant :

- d'une utilisation non conforme des Services par l'Utilisateur ;
- d'informations inexactes fournies par un Utilisateur ou un Partenaire ;
- d'une interruption temporaire nécessaire à la maintenance ou à l'évolution des Services ;
- d'un événement extérieur échappant au contrôle raisonnable de Makes Sport.

21.6 Sécurité des Services

Makes Sport met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de limiter les risques liés à l'utilisation de la Plateforme.

Toutefois, l'Utilisateur reconnaît qu'aucun environnement numérique ne peut garantir une sécurité absolue.

21.7 Coopération de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à collaborer avec Makes Sport afin de faciliter l'identification et la résolution des difficultés techniques ou de sécurité rencontrées.

21.8 Conséquences en cas de manquement

En cas de manquement de Makes Sport à ses obligations contractuelles, les mesures applicables sont déterminées conformément aux présentes CGU, aux documents contractuels associés et aux dispositions légales applicables.

21.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :

- les CGV MS-201A ;
- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 22 – Responsabilité de l'Utilisateur

22.1 Objet

Le présent article définit les responsabilités applicables à l'Utilisateur dans le cadre de son accès à la Plateforme Makes Sport et de son utilisation des Services proposés.

22.2 Principe de responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur demeure responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme, de son Compte Utilisateur et des Services accessibles.

Il s'engage à utiliser les Services conformément :
- aux présentes CGU ;
- aux documents contractuels applicables ;
- aux lois et règlements en vigueur.

22.3 Responsabilité relative aux informations fournies

L'Utilisateur est responsable des informations communiquées à Makes Sport.

Il garantit notamment :
- l'exactitude des informations transmises ;

- la mise à jour des données nécessaires au fonctionnement des Services ;
- la légitimité des informations ou contenus publiés.

22.4 Responsabilité relative au Compte Utilisateur

L'Utilisateur est responsable :
- de la conservation de ses identifiants ;
- de l'utilisation de son Compte Utilisateur ;
- des actions réalisées depuis son compte.

Il doit informer Makes Sport dans les meilleurs délais en cas de perte, d'utilisation frauduleuse ou d'accès non autorisé.

22.5 Responsabilité relative aux contenus publiés

L'Utilisateur demeure responsable des contenus qu'il transmet ou publie sur la Plateforme.

Il garantit notamment :
- disposer des droits nécessaires sur les contenus diffusés ;
- respecter les droits des tiers ;
- ne pas publier de contenus interdits par les présentes CGU.

22.6 Utilisations interdites

L'Utilisateur est responsable de toute utilisation contraire aux règles applicables, notamment :
- les usages frauduleux ;
- les tentatives d'accès non autorisées ;
- les atteintes à la sécurité de la Plateforme ;
- les comportements portant préjudice à Makes Sport ou aux tiers.

22.7 Coopération avec Makes Sport

L'Utilisateur s'engage à coopérer avec Makes Sport en cas :
- d'incident technique ;
- de problème de sécurité ;
- de demande nécessaire au fonctionnement des Services.

22.8 Conséquences en cas de manquement

En cas de non-respect de ses obligations, l'Utilisateur s'expose notamment à :
- une limitation de certaines fonctionnalités ;
- une suspension de son Compte Utilisateur ;
- une suppression de son compte ;
- toute action nécessaire à la protection des droits de Makes Sport ou des tiers.

22.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :
- les CGV MS-201A ;
- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 23 – Responsabilité des Partenaires

23.1 Objet

Le présent article définit les responsabilités applicables aux Partenaires utilisant la Plateforme Makes Sport et les Services associés dans le cadre de leurs activités et de leurs interactions avec les Utilisateurs.

23.2 Principe de responsabilité du Partenaire

Le Partenaire demeure responsable des actions, informations, contenus et engagements qu'il réalise ou communique par l'intermédiaire de la Plateforme.

Il s'engage à utiliser les Services conformément :
- aux présentes CGU ;
- aux documents contractuels applicables ;
- aux lois et règlements en vigueur.

23.3 Responsabilité relative aux informations publiées

Le Partenaire garantit l'exactitude, la fiabilité et l'actualisation des informations qu'il transmet ou publie sur la Plateforme.

Il demeure responsable notamment :
- des descriptions présentées aux Utilisateurs ;
- des informations relatives à ses activités ;
- des contenus diffusés dans le cadre des Services.

23.4 Responsabilité relative aux contenus du Partenaire

Le Partenaire est responsable des contenus qu'il met à disposition sur la Plateforme.

Il garantit :
- disposer des droits nécessaires sur les contenus publiés ;

- respecter les droits de propriété intellectuelle ;
- ne pas diffuser de contenus interdits par les présentes CGU.

23.5 Relations entre Partenaires et Utilisateurs

Le Partenaire demeure responsable de ses propres engagements auprès des Utilisateurs lorsque ceux-ci relèvent de son activité ou de ses prestations.

Makes Sport agit uniquement dans le cadre des Services proposés par la Plateforme et ne se substitue pas au Partenaire dans ses relations commerciales ou professionnelles.

23.6 Respect des règles Makes Sport

Le Partenaire s'engage à respecter :
- les règles de fonctionnement de la Plateforme ;
- les exigences de qualité communiquées par Makes Sport ;
- les règles relatives à la sécurité et à la confidentialité.

23.7 Obligations de coopération

Le Partenaire s'engage à coopérer avec Makes Sport en cas :
- de demande de vérification ;
- de signalement d'un Utilisateur ;
- d'incident technique ou de sécurité ;
- de contrôle nécessaire au bon fonctionnement des Services.

23.8 Conséquences en cas de manquement

En cas de non-respect de ses obligations, Makes Sport peut notamment :
- demander la modification ou le retrait d'un contenu ;
- limiter l'accès à certaines fonctionnalités ;
- suspendre l'accès du Partenaire ;
- mettre fin à la relation contractuelle selon les conditions applicables.

23.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :
- les CGV MS-201A ;
- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 24 – Force majeure

24.1 Objet

Le présent article définit les conditions dans lesquelles les Parties peuvent être exonérées de leur responsabilité lorsque l'exécution de leurs obligations est empêchée par un événement indépendant de leur volonté.

24.2 Définition de la force majeure

Est considéré comme un événement de force majeure tout événement échappant au contrôle raisonnable de la Partie concernée, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des présentes CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées.

24.3 Événements susceptibles de constituer un cas de force majeure

Peuvent notamment constituer des cas de force majeure, selon les circonstances :

- les catastrophes naturelles ;
- les incendies, inondations ou événements climatiques exceptionnels ;
- les interruptions majeures des réseaux de communication ;
- les défaillances importantes des infrastructures techniques ;
- les actes de guerre, troubles civils ou décisions des autorités publiques ;
- tout événement extérieur empêchant l'exécution normale des Services.

24.4 Effets sur les obligations des Parties

En cas de survenance d'un événement de force majeure, les obligations de la Partie empêchée sont suspendues pendant la durée de l'événement dans la mesure où celui-ci empêche leur exécution.

La Partie concernée s'efforce de limiter les conséquences de l'événement et de reprendre l'exécution normale de ses obligations dès que possible.

24.5 Information des Parties

Lorsque cela est raisonnablement possible, la Partie affectée informe les autres Parties de la survenance de l'événement, de ses conséquences prévisibles et des mesures envisagées pour limiter son impact.

24.6 Limitation de responsabilité

Aucune Partie ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant directement d'un événement de force majeure répondant aux conditions prévues au présent article.

24.7 Maintien des obligations non affectées

Les obligations qui ne sont pas directement empêchées par l'événement de force majeure continuent de s'appliquer pendant toute la durée de l'événement.

24.8 Fin de l'événement de force majeure

Dès la disparition de l'événement empêchant l'exécution des obligations, les Parties reprennent leurs engagements dans les meilleurs délais.

24.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :

- les CGV MS-201A ;
- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

TITRE VII – Propriété intellectuelle et dispositions finales

Article 25 – Propriété intellectuelle de Makes Sport

25.1 Objet

Le présent article définit les règles relatives à la protection des éléments appartenant à Makes Sport et utilisés dans le cadre de la Plateforme et des Services proposés aux Utilisateurs et aux Partenaires.

25.2 Éléments protégés

La Plateforme Makes Sport, ainsi que l'ensemble des éléments qui la composent, peuvent être protégés par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle.

Sont notamment concernés :

- les éléments graphiques ;
- les logos et marques ;
- les contenus éditoriaux ;
- les textes ;
- les interfaces ;
- les fonctionnalités ;
- les développements techniques ;

- les bases de données et éléments associés.

25.3 Droits détenus par Makes Sport

Makes Sport demeure titulaire ou bénéficiaire des droits nécessaires relatifs aux éléments composant la Plateforme et les Services, sauf indication contraire.

Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré à l'Utilisateur ou au Partenaire du fait de l'accès ou de l'utilisation des Services.

25.4 Licence limitée d'utilisation

Makes Sport accorde à l'Utilisateur et au Partenaire un droit d'utilisation personnel, limité, non exclusif et non transférable leur permettant d'accéder aux Services conformément aux présentes CGU.

Cette autorisation est strictement limitée à l'utilisation normale de la Plateforme.

25.5 Utilisations interdites

Il est interdit à l'Utilisateur et au Partenaire, sauf autorisation écrite préalable de Makes Sport :

- de reproduire ou copier tout ou partie de la Plateforme ;
- de modifier les éléments protégés ;
- d'extraire ou réutiliser les données ou contenus protégés ;
- de procéder à toute exploitation commerciale non autorisée ;
- de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Makes Sport.

25.6 Respect des marques et signes distinctifs

Les marques, logos, noms commerciaux et autres signes distinctifs appartenant à Makes Sport ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable.

Toute utilisation non autorisée susceptible de créer une confusion ou de porter atteinte à l'image de Makes Sport est interdite.

25.7 Contenus des Utilisateurs et Partenaires

Les droits relatifs aux contenus transmis par les Utilisateurs et Partenaires restent détenus par leurs titulaires respectifs.

Les conditions d'utilisation de ces contenus par Makes Sport sont définies conformément aux dispositions relatives aux contenus publiés et à la Politique de Confidentialité.

25.8 Conséquences en cas de violation

Toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Makes Sport peut entraîner :

- la suppression des contenus concernés ;
- la limitation ou suspension de l'accès aux Services ;
- la résiliation du compte concerné ;
- toute action nécessaire à la protection des droits de Makes Sport.

25.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :

- les CGV MS-201A ;
- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 26 – Utilisation des contenus et marques

26.1 Objet

Le présent article définit les conditions d'utilisation des contenus, marques, logos et signes distinctifs associés à Makes Sport ou présents sur la Plateforme.

26.2 Utilisation des contenus de Makes Sport

Les contenus mis à disposition par Makes Sport dans le cadre des Services sont destinés exclusivement à permettre l'utilisation normale de la Plateforme.

L'Utilisateur et le Partenaire bénéficient uniquement d'un droit d'utilisation limité aux finalités prévues par les présentes CGU.

26.3 Protection des marques et signes distinctifs

Les marques, logos, noms commerciaux, éléments graphiques et autres signes distinctifs utilisés par Makes Sport demeurent la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs.

Aucune utilisation de ces éléments ne peut être réalisée sans autorisation préalable lorsque celle-ci est nécessaire.

26.4 Utilisation des contenus par les Utilisateurs et Partenaires

Les Utilisateurs et Partenaires s'engagent à utiliser les contenus accessibles sur la Plateforme dans le respect :
- des droits de propriété intellectuelle applicables ;
- des présentes CGU ;
- des conditions spécifiques éventuellement applicables.

Ils s'interdisent notamment toute reproduction, diffusion ou exploitation non autorisée.

26.5 Contenus transmis à Makes Sport

Lorsque les Utilisateurs ou Partenaires transmettent des contenus à Makes Sport, ils restent titulaires des droits attachés à ces contenus.

Ils garantissent toutefois disposer des autorisations nécessaires permettant leur utilisation dans le cadre des Services proposés.

26.6 Autorisation d'utilisation limitée

Dans le cadre du fonctionnement de la Plateforme, l'Utilisateur et le Partenaire peuvent autoriser Makes Sport à utiliser certains contenus transmis, uniquement dans la mesure nécessaire :
- au fonctionnement des Services ;
- à leur affichage sur la Plateforme ;
- à l'amélioration des fonctionnalités proposées.

Cette autorisation ne constitue pas un transfert de propriété.

26.7 Interdictions

Il est interdit à tout Utilisateur ou Partenaire :

- d'utiliser les marques ou contenus de Makes Sport sans autorisation ;
- de supprimer ou modifier les mentions de propriété ;
- de reproduire ou exploiter les contenus à des fins commerciales non autorisées ;
- de porter atteinte aux droits des titulaires de contenus.

26.8 Respect des droits des tiers

L'Utilisateur et le Partenaire s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle appartenant aux tiers.

Ils demeurent responsables des contenus qu'ils transmettent ou publient sur la Plateforme.

26.9 Conséquences en cas de violation

Toute utilisation non autorisée de contenus ou de signes distinctifs peut entraîner :

- le retrait des contenus concernés ;
- la limitation ou suspension de l'accès aux Services ;
- la suppression du Compte Utilisateur ou Partenaire ;
- toute action nécessaire à la protection des droits concernés.

26.10 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :

- les CGV MS-201A ;
- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 27 – Liens externes et services tiers

27.1 Objet

Le présent article définit les conditions applicables aux liens externes, services tiers et solutions proposées par des prestataires extérieurs accessibles depuis la Plateforme Makes Sport.

27.2 Présence de liens externes

La Plateforme peut contenir des liens permettant d'accéder à des sites internet, applications ou services exploités par des tiers.

Ces liens peuvent notamment être proposés afin de faciliter l'accès à des informations, services ou fonctionnalités complémentaires.

27.3 Absence de contrôle des services tiers

Makes Sport ne contrôle pas nécessairement les contenus, services, pratiques ou politiques appliqués par les tiers accessibles depuis ces liens.

L'accès à un service tiers s'effectue sous la responsabilité de l'Utilisateur.

27.4 Responsabilité des fournisseurs tiers

Les fournisseurs de services tiers demeurent seuls responsables :

- de leurs contenus ;

- de leurs conditions d'utilisation ;
- de leurs politiques de confidentialité ;
- de leurs prestations et fonctionnalités.

L'Utilisateur est invité à consulter les documents contractuels applicables aux services concernés.

27.5 Obligations de vigilance de l'Utilisateur

Avant toute utilisation d'un service tiers, l'Utilisateur s'engage à vérifier :

- les conditions applicables au service concerné ;
- les règles relatives à la protection des données ;
- les éventuelles conditions financières ou commerciales.

27.6 Absence de garantie de Makes Sport

La présence d'un lien ou d'une référence vers un service tiers ne constitue pas :

- une recommandation automatique de Makes Sport ;
- une validation du contenu ou des services concernés ;
- un engagement de responsabilité concernant leur fonctionnement.

27.7 Intégration de services tiers

Lorsque certains services tiers sont intégrés à la Plateforme, leur utilisation peut rester soumise aux conditions propres du fournisseur concerné.

L'Utilisateur reconnaît que ces services peuvent évoluer indépendamment de Makes Sport.

27.8 Conséquences en cas d'utilisation abusive

L'Utilisateur demeure responsable de l'utilisation qu'il fait des services tiers accessibles depuis la Plateforme.

Toute utilisation contraire aux présentes CGU ou susceptible de porter atteinte aux droits de Makes Sport ou des tiers peut entraîner les mesures prévues par les présentes CGU.

27.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :

- les CGV MS-201A ;
- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les Mentions légales ;

- les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 28 – Modification des CGU

28.1 Objet

Le présent article définit les conditions dans lesquelles Makes Sport peut modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin d'assurer leur adaptation aux évolutions légales, réglementaires, techniques ou fonctionnelles de la Plateforme.

28.2 Droit de modification des CGU

Makes Sport se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU lorsque cela est nécessaire, notamment afin de :

- tenir compte des évolutions législatives ou réglementaires ;
- adapter les dispositions aux évolutions de la Plateforme ;
- améliorer la sécurité et la qualité des Services ;
- intégrer de nouvelles fonctionnalités ou modalités d'utilisation.

28.3 Information des Utilisateurs

Lorsque cela est possible, Makes Sport informe les Utilisateurs et Partenaires des modifications importantes apportées aux CGU selon les moyens de communication disponibles.

Cette information peut notamment être réalisée par :
- une notification sur la Plateforme ;
- un message électronique ;
- toute autre modalité appropriée.

28.4 Entrée en vigueur des nouvelles CGU

Les nouvelles versions des CGU deviennent applicables à compter de leur publication sur la Plateforme, sauf indication contraire mentionnée par Makes Sport.

L'utilisation continue des Services après l'entrée en vigueur des nouvelles CGU vaut acceptation de celles-ci.

28.5 Refus des modifications

L'Utilisateur qui n'accepte pas les modifications apportées aux CGU peut cesser d'utiliser les Services et demander, lorsque cela est applicable, la fermeture de son Compte Utilisateur selon les modalités prévues.

28.6 Conservation des versions antérieures

Makes Sport peut conserver les versions antérieures des CGU afin d'assurer la traçabilité des évolutions contractuelles et réglementaires applicables.

28.7 Absence de renonciation

Le fait pour Makes Sport de ne pas appliquer immédiatement une disposition modifiée ne constitue pas une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

28.8 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :

- les CGV MS-201A ;
- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 29 – Suspension et résiliation des Services

29.1 Objet

Le présent article définit les conditions dans lesquelles Makes Sport peut suspendre ou mettre fin à l'accès aux Services, ainsi que les conséquences applicables pour les Utilisateurs et les Partenaires.

29.2 Suspension temporaire des Services

Makes Sport peut suspendre temporairement tout ou partie des Services lorsque cela est nécessaire notamment en cas de :

- maintenance ou évolution technique ;
- incident affectant la sécurité ou le fonctionnement de la Plateforme ;
- comportement susceptible de porter atteinte aux Services ;
- non-respect des présentes CGU.

La suspension constitue une mesure destinée à préserver la sécurité, la qualité et la continuité des Services.

29.3 Information de l'Utilisateur

Lorsque les circonstances le permettent, Makes Sport informe l'Utilisateur ou le Partenaire concerné

des mesures de suspension prises et des raisons les justifiant.

Cette information peut être adaptée lorsque des impératifs de sécurité ou de confidentialité l'exigent.

29.4 Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut cesser d'utiliser les Services et demander la fermeture de son Compte Utilisateur conformément aux modalités prévues par Makes Sport.

Cette cessation d'utilisation ne remet pas en cause les obligations qui doivent continuer à produire leurs effets après la fin de la relation.

29.5 Résiliation ou suppression par Makes Sport

Makes Sport peut mettre fin à l'accès aux Services ou supprimer un compte notamment en cas de :

- violation grave ou répétée des présentes CGU ;
- utilisation frauduleuse de la Plateforme ;
- atteinte aux droits de Makes Sport, des Utilisateurs ou des tiers ;
- utilisation contraire aux lois et règlements applicables.

29.6 Conséquences de la suspension ou de la résiliation

La suspension ou la résiliation peut entraîner :

- l'impossibilité temporaire ou définitive d'accéder aux Services ;
- la désactivation du Compte Utilisateur ou Partenaire ;
- la suppression de certains contenus conformément aux règles applicables.

29.7 Maintien des obligations après résiliation

La fin de l'accès aux Services ne remet pas en cause les dispositions qui, par leur nature, doivent continuer à s'appliquer, notamment celles relatives :

- à la confidentialité ;
- à la propriété intellectuelle ;
- aux responsabilités ;
- à la protection des données personnelles.

29.8 Réactivation des Services

Lorsque les conditions le permettent, Makes Sport peut rétablir l'accès aux Services après vérification de la situation ayant conduit à la suspension.

29.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :

- les CGV MS-201A ;
- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 30 – Droit applicable et juridiction compétente

30.1 Objet

Le présent article définit les règles applicables au droit régissant les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que les modalités de règlement des éventuels différends entre Makes Sport, les Utilisateurs et les Partenaires.

30.2 Droit applicable

Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit applicable en vigueur.

Elles s'appliquent à l'utilisation de la Plateforme et des Services proposés par Makes Sport, sous réserve des dispositions impératives applicables aux Utilisateurs concernés.

30.3 Recherche d'une solution amiable

En cas de difficulté, de désaccord ou de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, les Parties s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable.

L'Utilisateur ou le Partenaire est invité à contacter Makes Sport afin de permettre l'examen de la situation et la recherche d'une résolution adaptée.

30.4 Règlement des litiges

À défaut de résolution amiable, tout différend relatif aux présentes CGU sera soumis aux règles de compétence applicables conformément à la réglementation en vigueur.

30.5 Utilisateurs consommateurs

Lorsque l'Utilisateur bénéficie de la qualité de consommateur au sens de la réglementation applicable, il conserve les droits qui lui sont reconnus par les dispositions légales impératives, notamment concernant les modalités de règlement des litiges.

30.6 Indépendance des dispositions

Si une disposition des présentes CGU devait être déclarée nulle, illégale ou inapplicable, les autres dispositions conserveraient leur pleine validité.

Les Parties s'efforceront de remplacer la disposition concernée par une disposition valable ayant un effet économique et juridique similaire.

30.7 Absence de renonciation

Le fait pour Makes Sport de ne pas exercer immédiatement un droit ou une disposition prévue par les présentes CGU ne constitue pas une renonciation à ce droit.

30.8 Intégralité contractuelle

Les présentes CGU, complétées par les documents contractuels associés, constituent l'ensemble des règles applicables à l'utilisation de la Plateforme et des Services.

30.9 Renvois documentaires

Le présent article est complété par :

- les CGV MS-201A ;
- la Politique de Confidentialité Makes Sport ;
- les Mentions légales ;
- les éventuelles conditions particulières applicables.