Makes Sport
Conditions Générales de Vente

TITRE I – Dispositions générales

Article 1 – Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations de Makes Sport SAS, des Utilisateurs et des Partenaires dans le cadre des services commercialisés via la plateforme. Elles s'appliquent à toute commande, réservation, abonnement ou achat réalisé auprès de Makes Sport.

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles Makes Sport SAS fournit ses services et encadre les relations contractuelles avec les Utilisateurs et Partenaires.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des services proposés par Makes Sport, sur le site Internet, l'application mobile et tout support numérique édité par la société. Elles s'imposent à tout Utilisateur dès la validation d'une commande.

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande, réservation ou abonnement réalisé via la plateforme Makes Sport.

Article 3 – Acceptation des CGV

La validation d'une commande ou la souscription d'un abonnement vaut acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV. L'Utilisateur reconnaît avoir pu les consulter avant toute validation.

Toute utilisation d'un service payant implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 4 – Modification des CGV

Makes Sport peut modifier les présentes CGV afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques. Les nouvelles dispositions s'appliquent à compter de leur date d'entrée en vigueur.

Makes Sport peut modifier les présentes CGV. La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Article 5 – Hiérarchie des documents

Les présentes CGV sont complétées par les CGU, la Politique de Confidentialité, la Politique Cookies, les Mentions légales ainsi que les conditions particulières éventuellement applicables à certains services.

Les présentes CGV prévalent sur tout document contradictoire, sous réserve des dispositions légales impératives.

TITRE II – Commandes, Réservations et Abonnements

Article 6 – Processus de commande et de réservation

Toute commande ou réservation est réalisée depuis la plateforme Makes Sport. L'Utilisateur vérifie les informations saisies avant validation. La commande devient ferme après confirmation électronique de Makes Sport.

Article 7 – Confirmation de commande

7.1 Principe

Toute commande, réservation ou souscription réalisée via la Plateforme fait l'objet d'une confirmation adressée à l'Utilisateur, sous réserve de la validation définitive de la commande.

7.2 Modalités de confirmation

La confirmation peut être transmise par courrier électronique, dans l'espace personnel, par notification mobile ou par tout autre moyen électronique. Elle récapitule les éléments essentiels de la commande.

7.3 Vérification par l'Utilisateur

L'Utilisateur vérifie sans délai les informations figurant dans la confirmation et signale toute erreur dans les meilleurs délais.

7.4 Valeur probante

Les enregistrements électroniques, confirmations, journaux techniques et horodatages constituent des éléments de preuve, sauf preuve contraire.

7.5 Absence de confirmation

L'Utilisateur est invité à vérifier son espace personnel et ses courriers indésirables puis à contacter le support Makes Sport.

7.6 Modification après confirmation

Toute modification demeure soumise aux disponibilités, aux conditions du Partenaire et aux présentes CGV.

7.7 Renvois documentaires

Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières.

Article 8 – Prix et conditions financières

8.1 Principe
Les prix des prestations, abonnements et services sont affichés avant toute validation de commande. Sauf mention contraire, ils sont exprimés dans la devise indiquée sur la Plateforme.

8.2 Composition du prix
Le prix communiqué à l'Utilisateur précise, lorsqu'elles sont applicables, les taxes, frais de service et autres coûts liés à la prestation.

8.3 Promotions et avantages
Les offres promotionnelles, codes de réduction et avantages commerciaux sont valables uniquement pendant leur période de validité et selon les conditions qui leur sont associées. Ils ne sont pas cumulables sauf indication contraire.

8.4 Évolution des tarifs
Makes Sport et/ou le Partenaire peuvent modifier les tarifs pour les commandes futures. Les commandes déjà confirmées conservent le prix accepté lors de leur validation, sauf disposition légale contraire.

8.5 Erreur manifeste
En cas d'erreur manifeste d'affichage d'un prix, Makes Sport se réserve le droit d'annuler la commande après information de l'Utilisateur et de proposer, le cas échéant, une nouvelle commande au prix correct.

8.6 Contestation
Toute contestation relative au prix doit être adressée au service client dans les meilleurs délais, accompagnée des justificatifs utiles.

8.7 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, les conditions particulières applicables aux Partenaires et les Mentions légales.

Article 9 – Modalités de paiement

9.1 Principe
Le règlement des prestations, abonnements ou services proposés sur la Plateforme s'effectue selon les moyens de paiement mis à disposition lors de la commande.

9.2 Moyens de paiement
Les moyens de paiement acceptés sont indiqués avant la validation de la commande. Ils peuvent évoluer afin de garantir la sécurité des transactions.

9.3 Paiement sécurisé
Les paiements sont réalisés via des prestataires spécialisés. Makes Sport ne conserve pas les données bancaires de l'Utilisateur, sauf lorsque la réglementation l'autorise ou l'impose.

9.4 Exigibilité
Sauf disposition particulière, le paiement est exigible au moment de la validation de la commande ou selon l'échéancier communiqué lors de la souscription.

9.5 Incident de paiement
En cas de refus, d'échec ou d'impayé, Makes Sport peut suspendre la commande, l'accès au service ou l'abonnement jusqu'à régularisation de la situation.

9.6 Lutte contre la fraude
Makes Sport peut effectuer des vérifications destinées à prévenir les fraudes et demander tout justificatif utile avant de confirmer définitivement une commande.

9.7 Contestation
Toute contestation relative à un paiement doit être adressée au service client dans les meilleurs délais, accompagnée des justificatifs nécessaires.

9.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de confidentialité, les Mentions légales et les conditions particulières applicables.

Article 10 – Abonnements

10.1 Objet
Le présent article définit les conditions applicables aux abonnements proposés par Makes Sport.

10.2 Souscription
L'Utilisateur sélectionne l'offre souhaitée et valide sa souscription après avoir pris connaissance des présentes CGV et, le cas échéant, des CGU.

10.3 Durée
La durée de chaque abonnement est indiquée avant la validation. Elle peut être mensuelle, annuelle ou correspondre à toute autre formule précisée sur la Plateforme.

10.4 Renouvellement
Lorsque l'offre prévoit un renouvellement, celui-ci intervient selon les conditions annoncées lors de la souscription. L'Utilisateur est informé des modalités applicables.

10.5 Résiliation
L'Utilisateur peut résilier son abonnement dans les conditions prévues par l'offre souscrite et la réglementation applicable.

10.6 Suspension
Makes Sport peut suspendre temporairement un abonnement en cas d'impayé, de fraude présumée, d'utilisation contraire aux CGV ou pour des opérations techniques nécessaires.

10.7 Modification des offres
Makes Sport peut faire évoluer ses offres d'abonnement pour les périodes futures. Les modifications sont communiquées à l'Utilisateur avant leur prise d'effet lorsqu'elles le concernent.

10.8 Fin de l'abonnement
À l'expiration ou à la résiliation de l'abonnement, les droits attachés aux services prennent fin, sous réserve des obligations légales de conservation de certaines données.

10.9 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 11 – Annulation et remboursement

11.1 Principe
Les conditions d'annulation et de remboursement varient selon la nature de la prestation, les conditions du Partenaire et la réglementation applicable.

11.2 Annulation par l'Utilisateur
Toute demande d'annulation est effectuée depuis la Plateforme ou auprès du service compétent. Elle est soumise aux conditions communiquées lors de la commande.

11.3 Annulation par le Partenaire
Lorsqu'une prestation est annulée par le Partenaire, Makes Sport informe l'Utilisateur dans les meilleurs délais et met en œuvre les solutions prévues : report, avoir ou remboursement lorsque cela est applicable.

11.4 Remboursement
Les remboursements sont effectués selon le moyen de paiement initial, sauf impossibilité technique ou accord contraire. Les délais peuvent varier selon les établissements bancaires.

11.5 Exclusions
Aucun remboursement n'est dû lorsque l'annulation résulte d'une utilisation non conforme des services, d'un non-respect des présentes CGV ou des cas expressément exclus lors de la commande.

11.6 Force majeure
Les conséquences d'un événement de force majeure sont appréciées conformément aux présentes CGV et aux dispositions légales applicables.

11.7 Réclamations
Toute contestation relative à une annulation ou à un remboursement doit être adressée au service client avec les justificatifs utiles.

11.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les conditions particulières applicables.

Article 12 – Cas particuliers

12.1 Principe
Le présent article définit les règles applicables aux situations exceptionnelles susceptibles d'affecter l'exécution des services proposés par Makes Sport.

12.2 Force majeure
Aucune Partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement de force majeure au sens de la réglementation applicable. Les obligations concernées sont suspendues pendant la durée de cet événement.

12.3 Indisponibilité technique
Makes Sport peut être amenée à interrompre temporairement tout ou partie de la Plateforme pour des opérations de maintenance, de sécurité ou d'amélioration. Dans la mesure du possible, les Utilisateurs sont informés préalablement.

12.4 Erreur matérielle
En cas d'erreur manifeste portant sur une prestation, un prix ou une disponibilité, Makes Sport se réserve le droit de procéder aux corrections nécessaires après information de l'Utilisateur.

12.5 Circonstances exceptionnelles
Lorsqu'un événement extérieur compromet l'exécution normale d'une prestation, Makes Sport et le Partenaire recherchent une solution adaptée : report, remplacement de la prestation ou remboursement lorsque celui-ci est prévu.

12.6 Obligations des Parties
L'Utilisateur s'engage à coopérer de bonne foi afin de faciliter le traitement de toute situation exceptionnelle. Makes Sport met en œuvre les moyens raisonnables pour limiter les conséquences de ces événements.

12.7 Réclamations
Toute réclamation relative au présent article est adressée au service client de Makes Sport, accompagnée des éléments justificatifs utiles.

12.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

TITRE III – Exécution des prestations

Article 13 – Exécution des prestations

13.1 Objet
Le présent article définit les conditions d'exécution des prestations proposées sur la Plateforme Makes Sport. Il s'applique à toute prestation réalisée directement par Makes Sport ou par un Partenaire référencé.

13.2 Principe d'exécution
Les prestations sont exécutées conformément aux présentes CGV, aux éventuelles conditions particulières applicables et aux informations communiquées lors de la commande ou de la réservation.

13.3 Engagements de Makes Sport
Makes Sport met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement de la Plateforme, transmettre les commandes aux Partenaires et accompagner les Utilisateurs tout au long de l'exécution des prestations.

13.4 Engagements du Partenaire
Le Partenaire demeure responsable de la bonne exécution des prestations qu'il propose. Il garantit l'exactitude des informations publiées, le respect de la réglementation applicable et la qualité des services délivrés.

13.5 Obligations de l'Utilisateur
L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, à respecter les horaires, les consignes de sécurité et les règles fixées par le Partenaire.

13.6 Modification d'une prestation
Lorsqu'une adaptation est nécessaire pour des raisons techniques, organisationnelles, sanitaires ou de sécurité, Makes Sport ou le Partenaire informe l'Utilisateur dans les meilleurs délais et propose, lorsque cela est possible, une solution adaptée.

13.7 Réclamations
Toute réclamation relative à l'exécution d'une prestation doit être adressée au service client Makes Sport avec les éléments utiles à son traitement.

13.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 14 – Obligations des Partenaires

14.1 Objet
Le présent article définit les obligations applicables aux Partenaires proposant des prestations par l'intermédiaire de la Plateforme Makes Sport.

14.2 Conformité réglementaire
Le Partenaire garantit exercer son activité dans le respect des lois, règlements et obligations administratives applicables à son domaine d'activité.

14.3 Exactitude des informations
Le Partenaire s'engage à publier des informations exactes, complètes et régulièrement mises à jour concernant ses prestations, tarifs, horaires, disponibilités et conditions particulières.

14.4 Qualité des prestations
Le Partenaire met en œuvre les moyens nécessaires pour fournir des prestations conformes aux informations publiées et répondant aux exigences de qualité annoncées.

14.5 Information de Makes Sport
Le Partenaire informe sans délai Makes Sport de toute modification, indisponibilité, annulation ou incident susceptible d'affecter une réservation ou une prestation.

14.6 Coopération
Le Partenaire coopère avec Makes Sport pour le traitement des demandes des Utilisateurs, des réclamations et des opérations de suivi qualité.

14.7 Responsabilité
Chaque Partenaire demeure responsable des prestations qu'il réalise ainsi que des obligations qui lui incombent en vertu de la réglementation applicable et des contrats conclus avec les Utilisateurs.

14.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, les conditions particulières applicables, la Politique de Confidentialité et les Mentions légales.

Article 15 – Obligations des Utilisateurs

15.1 Objet
Le présent article définit les obligations applicables à tout Utilisateur de la Plateforme Makes Sport dans le cadre de la consultation, de la réservation, de la commande ou de l'utilisation des prestations proposées.

15.2 Exactitude des informations
L'Utilisateur garantit que les informations communiquées lors de la création de son compte, de la réservation ou de la commande sont exactes, complètes et régulièrement mises à jour.

15.3 Utilisation conforme de la Plateforme
L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme de manière loyale, conformément à sa destination et dans le respect des présentes CGV, des CGU et de la réglementation applicable.

15.4 Respect des prestations
L'Utilisateur respecte les horaires, les consignes de sécurité, les règles des Partenaires et adopte un comportement respectueux envers les autres Utilisateurs et les intervenants.

15.5 Respect des obligations financières
L'Utilisateur s'engage à régler les sommes dues dans les conditions prévues aux présentes CGV. Tout incident de paiement peut entraîner les conséquences prévues à l'Article 9.

15.6 Coopération avec Makes Sport
L'Utilisateur coopère de bonne foi avec Makes Sport en fournissant les informations et justificatifs nécessaires au traitement des demandes et réclamations.

15.7 Manquement aux obligations
En cas de non-respect des présentes CGV, Makes Sport peut adresser un avertissement, suspendre certains services, annuler une réservation ou résilier le compte dans les conditions prévues par les CGU.

15.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 16 – Qualité des services et amélioration continue

16.1 Objet
Le présent article définit les engagements de Makes Sport en matière de qualité des services, d'amélioration continue et de suivi des prestations proposées sur la Plateforme.

16.2 Engagement qualité
Makes Sport met en œuvre des procédures destinées à assurer un niveau de qualité constant pour les services proposés et à accompagner les Partenaires dans l'amélioration de leurs prestations.

16.3 Évaluation des prestations
Les Utilisateurs peuvent être invités à évaluer les prestations réalisées. Les avis recueillis contribuent à l'amélioration des services, sous réserve des règles de modération applicables.

16.4 Suivi des incidents
Makes Sport enregistre et analyse les incidents signalés afin d'identifier les actions correctives et préventives appropriées.

16.5 Amélioration continue
Les retours des Utilisateurs, des Partenaires et les analyses internes peuvent conduire à l'évolution des fonctionnalités de la Plateforme, des procédures et des services proposés.

16.6 Coopération des Parties
Les Utilisateurs et les Partenaires s'engagent à coopérer de bonne foi avec Makes Sport afin de faciliter la résolution des difficultés et l'amélioration continue des prestations.

16.7 Limites
L'obligation de Makes Sport constitue une obligation de moyens. La société ne garantit pas l'absence totale d'interruption, d'erreur ou d'aléa dans l'exécution des prestations.

16.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 17 – Réclamations, incidents et médiation

17.1 Objet
Le présent article définit les modalités de traitement des réclamations, des incidents et des demandes de médiation relatives aux prestations proposées sur la Plateforme Makes Sport.

17.2 Déclaration d'un incident
L'Utilisateur ou le Partenaire s'engage à signaler tout incident dans les meilleurs délais via les moyens de contact mis à disposition par Makes Sport.

17.3 Traitement des réclamations
Makes Sport accuse réception des réclamations et met en œuvre les diligences nécessaires afin d'en assurer le traitement dans un délai raisonnable. Des informations complémentaires peuvent être demandées.

17.4 Coopération des Parties
Les Utilisateurs et les Partenaires s'engagent à coopérer de bonne foi et à fournir les justificatifs utiles pour permettre l'instruction du dossier.

17.5 Recherche d'une solution amiable
Avant toute procédure contentieuse, Makes Sport privilégie la recherche d'une solution amiable avec les parties concernées lorsque cela est possible.

17.6 Médiation
Lorsque la réglementation le prévoit, l'Utilisateur peut recourir à un dispositif de médiation conformément aux dispositions légales applicables, après épuisement des démarches préalables auprès du service client.

17.7 Conservation des échanges
Les échanges, pièces justificatives et décisions relatives à une réclamation peuvent être conservés pendant la durée nécessaire au traitement du dossier et au respect des obligations légales.

17.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Makes Sport et ses partenaires mettent en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la bonne exécution des prestations proposées.

Article 18 – Suspension, interruption et fin des prestations

18.1 Objet
Le présent article définit les conditions dans lesquelles une prestation peut être suspendue, interrompue ou prendre fin.

18.2 Suspension temporaire
Makes Sport ou le Partenaire peut suspendre temporairement une prestation pour des raisons techniques, de sécurité, de maintenance, de fraude présumée ou en cas de non-respect des présentes CGV.

18.3 Interruption exceptionnelle
En cas d'événement imprévisible ou indépendant de la volonté des Parties, l'exécution d'une prestation peut être interrompue. Les Parties sont informées dans les meilleurs délais et une solution adaptée est recherchée lorsque cela est possible.

18.4 Fin de la prestation
Une prestation prend fin à son terme normal, après son exécution complète, ou à la suite d'une annulation ou d'une résiliation réalisée conformément aux présentes CGV.

18.5 Conséquences de la suspension ou de l'interruption
Selon les circonstances, Makes Sport peut proposer un report, un remplacement de la prestation, un avoir ou un remboursement lorsque les conditions contractuelles ou légales le permettent.

18.6 Obligations des Parties
Les Utilisateurs, Partenaires et Makes Sport s'engagent à coopérer de bonne foi afin de limiter les conséquences d'une suspension ou d'une interruption et à respecter les informations communiquées.

18.7 Conservation des données
Les données nécessaires à la gestion de la prestation sont conservées conformément aux obligations légales et à la Politique de Confidentialité.

18.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Makes Sport et ses partenaires mettent en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la bonne exécution des prestations proposées.

TITRE IV – Responsabilités

Article 19 – Principes généraux de responsabilité

19.1 Objet
Le présent article définit les principes généraux régissant la responsabilité des différentes Parties intervenant dans le cadre des services proposés sur la Plateforme Makes Sport.

19.2 Principe de responsabilité
Chaque Partie demeure responsable des obligations qui lui incombent en vertu des présentes CGV et des dispositions légales applicables. Aucune clause ne peut exclure une responsabilité lorsque cette exclusion est interdite par la loi.

19.3 Répartition des responsabilités
Makes Sport est responsable des services qu'elle fournit directement. Le Partenaire demeure responsable des prestations qu'il réalise. L'Utilisateur est responsable des informations qu'il communique et de l'utilisation de son compte.

19.4 Obligation de moyens
Sauf disposition légale contraire, Makes Sport est tenue d'une obligation de moyens et met en œuvre toutes les mesures raisonnables pour assurer le bon fonctionnement de la Plateforme.

19.5 Coopération des Parties
Les Parties s'engagent à coopérer de bonne foi afin de prévenir les difficultés d'exécution et de faciliter le traitement des incidents.

19.6 Limitation des préjudices
Chaque Partie prend les mesures raisonnables destinées à limiter les conséquences d'un dommage dont elle a connaissance.

19.7 Respect des obligations légales
Les Parties s'engagent à respecter l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables à leurs activités respectives.

19.8 Exclusions générales
Aucune Partie ne peut être tenue responsable d'un manquement résultant d'un cas de force majeure, d'un fait imputable à un tiers ou d'un événement extérieur répondant aux critères légaux.

19.9 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 20 – Responsabilité de Makes Sport

20.1 Objet
Le présent article définit l'étendue de la responsabilité de Makes Sport dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme et des services qu'elle fournit directement.

20.2 Exploitation de la Plateforme
Makes Sport met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité, la sécurité et le bon fonctionnement de la Plateforme, sous réserve des opérations de maintenance, des contraintes techniques et des cas de force majeure.

20.3 Obligations de moyens
Sauf disposition légale impérative contraire, les engagements de Makes Sport constituent une obligation de moyens. Makes Sport s'efforce d'assurer la continuité et la qualité des services sans garantir une disponibilité permanente.

20.4 Rôle d'intermédiaire
Lorsque Makes Sport agit uniquement comme intermédiaire entre un Utilisateur et un Partenaire, elle n'est pas responsable de l'exécution matérielle des prestations réalisées par ce Partenaire.

20.5 Limites de responsabilité
La responsabilité de Makes Sport ne peut être engagée lorsque le dommage résulte d'un fait imputable à l'Utilisateur, au Partenaire, à un tiers ou d'un événement extérieur répondant aux critères de la force majeure.

20.6 Signalement des incidents
Tout incident susceptible d'engager la responsabilité de Makes Sport doit être signalé dans les meilleurs délais afin de permettre son analyse et la mise en œuvre de mesures appropriées.

20.7 Coopération
Makes Sport coopère de bonne foi avec les Utilisateurs et les Partenaires pour rechercher une solution adaptée à toute difficulté relevant de son domaine de responsabilité.

20.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 21 – Responsabilité des Partenaires

21.1 Objet
Le présent article précise les responsabilités assumées par chaque Partenaire proposant des prestations par l'intermédiaire de la Plateforme Makes Sport.

21.2 Responsabilité des prestations
Le Partenaire demeure seul responsable de la préparation, de l'organisation et de la bonne exécution des prestations qu'il commercialise ou réalise.

21.3 Conformité réglementaire
Le Partenaire garantit respecter l'ensemble des obligations légales, réglementaires, fiscales, sociales, sanitaires et de sécurité applicables à son activité.

21.4 Exactitude des informations
Le Partenaire est responsable des informations diffusées sur la Plateforme concernant ses prestations, notamment les tarifs, horaires, disponibilités, conditions d'accès et caractéristiques des services.

21.5 Assurance
Le Partenaire déclare disposer, lorsque la réglementation l'impose ou lorsque cela est nécessaire, des assurances couvrant les risques liés à son activité.

21.6 Gestion des incidents
Le Partenaire coopère avec Makes Sport afin de traiter les incidents, réclamations et demandes d'information relatifs aux prestations dont il assure l'exécution.

21.7 Limitation
La responsabilité de Makes Sport ne saurait se substituer à celle du Partenaire pour les prestations exécutées sous sa responsabilité, sauf disposition légale contraire.

21.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, les conditions particulières applicables, la Politique de Confidentialité et les Mentions légales.

Article 22 – Responsabilité des Utilisateurs

22.1 Objet
Le présent article définit les responsabilités assumées par tout Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Makes Sport.

22.2 Utilisation du compte
L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toutes les opérations réalisées depuis son compte, sauf preuve d'un accès frauduleux non imputable à sa négligence.

22.3 Exactitude des informations
L'Utilisateur garantit l'exactitude, la sincérité et la mise à jour des informations qu'il communique lors de son inscription, de ses réservations et de ses commandes.

22.4 Respect des règles
L'Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGV, les CGU, les conditions particulières applicables ainsi que les consignes des Partenaires lors de l'exécution des prestations.

22.5 Comportement
L'Utilisateur adopte un comportement respectueux envers Makes Sport, les Partenaires, leurs personnels et les autres Utilisateurs. Tout comportement frauduleux, abusif ou illicite peut entraîner la suspension ou la suppression du compte.

22.6 Dommages causés
L'Utilisateur répond des dommages directs résultant de ses actes, omissions ou manquements lorsqu'ils lui sont imputables, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

22.7 Coopération
L'Utilisateur coopère de bonne foi avec Makes Sport pour le traitement des incidents, réclamations et demandes d'information.

22.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les conditions particulières applicables.

Article 23 – Limitations de responsabilité et garanties

23.1 Objet
Le présent article définit les limitations de responsabilité et les garanties applicables aux services proposés sur la Plateforme Makes Sport, dans le respect des dispositions légales impératives.

23.2 Limitation de responsabilité
La responsabilité de Makes Sport ne peut être engagée que pour les dommages directs qui lui sont imputables. Elle ne saurait être tenue responsable des dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de données ou préjudices financiers, sauf disposition légale contraire.

23.3 Garanties
Makes Sport met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la fiabilité de la Plateforme et l'exécution de ses obligations. Les garanties légales applicables demeurent pleinement réservées.

23.4 Exclusions
Aucune Partie ne peut voir sa responsabilité engagée lorsqu'un dommage résulte d'un cas de force majeure, d'un fait imputable à un tiers, d'une utilisation non conforme de la Plateforme ou d'un manquement de l'autre Partie.

23.5 Assurance
Chaque Partenaire demeure responsable des assurances nécessaires à son activité. L'Utilisateur est invité à vérifier qu'il dispose des assurances adaptées à sa situation lorsque la nature de la prestation le justifie.

23.6 Réclamations
Toute demande mettant en cause la responsabilité d'une Partie doit être présentée dans un délai raisonnable et accompagnée des justificatifs nécessaires.

23.7 Indépendance des clauses
Si une disposition du présent article est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.

23.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

TITRE V – Protection des données personnelles

Article 24 – Protection des données personnelles

24.1 Objet
Le présent article définit les principes applicables au traitement des données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Makes Sport.

24.2 Principes généraux
Makes Sport traite les données personnelles dans le respect de la réglementation applicable et conformément à sa Politique de Confidentialité.

24.3 Données collectées
Les données collectées sont limitées à celles nécessaires à la création du compte, à la gestion des commandes, des réservations, des abonnements, du support et à l'amélioration des services.

24.4 Finalités des traitements
Les données sont utilisées pour exécuter les prestations, gérer la relation avec les Utilisateurs, assurer la sécurité de la Plateforme, respecter les obligations légales et améliorer les services proposés.

24.5 Confidentialité
Makes Sport met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles.

24.6 Droits des personnes
Les Utilisateurs disposent des droits prévus par la réglementation applicable, notamment les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, selon les conditions légales.

24.7 Conservation des données
Les données sont conservées pendant les durées nécessaires aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales.

24.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par la Politique de Confidentialité, les CGU, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 25 – Confidentialité

25.1 Objet
Le présent article définit les engagements de confidentialité applicables à Makes Sport, aux Partenaires et aux Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.

25.2 Engagement de confidentialité
Chaque Partie s'engage à préserver la confidentialité des informations non publiques auxquelles elle pourrait avoir accès dans le cadre de l'exécution des prestations.

25.3 Informations concernées
Sont notamment considérées comme confidentielles les informations commerciales, techniques, contractuelles, financières, les données personnelles ainsi que toute information identifiée comme telle ou dont la nature implique un caractère confidentiel.

25.4 Utilisation des informations
Les informations confidentielles ne peuvent être utilisées qu'aux seules fins de l'exécution des prestations et de la gestion de la relation contractuelle.

25.5 Communication à des tiers
Aucune information confidentielle ne peut être communiquée à un tiers, sauf obligation légale, autorisation de la personne concernée ou nécessité liée à l'exécution des services.

25.6 Mesures de protection
Makes Sport met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les informations confidentielles contre tout accès, divulgation, perte ou altération non autorisés.

25.7 Durée de l'obligation
L'obligation de confidentialité demeure applicable pendant toute la durée de la relation contractuelle et après sa cessation, pendant la durée prévue par la réglementation applicable ou tant que les informations conservent leur caractère confidentiel.

25.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par la Politique de Confidentialité, les CGU, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 26 – Sécurité des données

26.1 Objet
Le présent article définit les engagements de Makes Sport en matière de sécurité des données et des systèmes d'information utilisés dans le cadre de la Plateforme.

26.2 Mesures de sécurité
Makes Sport met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données contre la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé.

26.3 Accès aux données
L'accès aux données est limité aux seules personnes habilitées en raison de leurs fonctions et dans le respect du principe de confidentialité.

26.4 Gestion des incidents de sécurité
Tout incident de sécurité fait l'objet d'une analyse et des mesures correctives appropriées. Lorsqu'une notification est requise par la réglementation, Makes Sport procède aux démarches nécessaires auprès des autorités compétentes et, le cas échéant, des personnes concernées.

26.5 Obligations des Utilisateurs
Les Utilisateurs s'engagent à préserver la confidentialité de leurs identifiants, à utiliser des équipements sécurisés et à signaler sans délai toute utilisation suspecte de leur compte.

26.6 Amélioration continue
Makes Sport révise régulièrement ses dispositifs de sécurité afin de les adapter aux évolutions technologiques, organisationnelles et réglementaires.

26.7 Limitation
Malgré les mesures mises en œuvre, aucun système ne peut garantir une sécurité absolue. Chaque Partie contribue à la protection des données relevant de sa responsabilité.

26.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par la Politique de Confidentialité, les CGU, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 27 – Cookies et technologies similaires

27.1 Objet
Le présent article définit les règles applicables à l'utilisation des cookies et technologies similaires sur la Plateforme Makes Sport.

27.2 Définition
Les cookies et technologies similaires permettent notamment d'assurer le fonctionnement de la Plateforme, de mémoriser certaines préférences, de mesurer l'audience et d'améliorer l'expérience utilisateur.

27.3 Catégories de cookies
Selon leur finalité, la Plateforme peut utiliser des cookies strictement nécessaires au fonctionnement, des cookies de mesure d'audience, des cookies de personnalisation et, lorsque cela est proposé, des cookies destinés à des finalités marketing.

27.4 Consentement
Lorsque la réglementation l'exige, le dépôt ou la lecture de certains cookies est soumis au consentement préalable de l'Utilisateur, qui peut le retirer à tout moment.

27.5 Gestion des préférences
L'Utilisateur peut modifier ses préférences depuis l'outil de gestion des cookies mis à disposition sur la Plateforme ou via les paramètres de son navigateur, sous réserve des conséquences éventuelles sur certaines fonctionnalités.

27.6 Durée de conservation
Les cookies sont conservés pendant les durées prévues par la réglementation applicable et précisées dans la Politique de Confidentialité.

27.7 Évolution
Makes Sport peut faire évoluer les technologies utilisées afin d'améliorer la sécurité, les performances et les fonctionnalités de la Plateforme, dans le respect de la réglementation.

27.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par la Politique de Confidentialité, les CGU, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 28 – Durée de conservation et suppression des données

28.1 Objet
Le présent article définit les règles applicables à la conservation, à l'archivage et à la suppression des données personnelles traitées par Makes Sport.

28.2 Durée de conservation
Les données personnelles sont conservées pendant une durée limitée, strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales, réglementaires ou contractuelles applicables.

28.3 Archivage
Lorsque la réglementation l'impose ou lorsqu'un intérêt légitime le justifie, certaines données peuvent être archivées de manière sécurisée pendant la durée requise.

28.4 Suppression des données
À l'issue des durées de conservation applicables, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées conformément aux exigences légales et aux procédures internes de Makes Sport.

28.5 Exercice des droits
L'Utilisateur peut demander l'effacement de ses données lorsque les conditions prévues par la réglementation sont réunies. Cette demande est examinée dans le respect des obligations légales de conservation.

28.6 Exceptions
Certaines données peuvent être conservées au-delà de la durée initialement prévue lorsqu'une obligation légale, un litige, une procédure judiciaire ou la défense des droits de Makes Sport le nécessite.

28.7 Traçabilité
Makes Sport met en œuvre des mesures permettant d'assurer la traçabilité des opérations de conservation, d'archivage et de suppression des données lorsque cela est requis.

28.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par la Politique de Confidentialité, les CGU, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

TITRE VI – Propriété intellectuelle

Article 29 – Principes généraux de propriété intellectuelle

29.1 Objet
Le présent article définit les principes applicables à la protection des droits de propriété intellectuelle attachés à la Plateforme Makes Sport, à ses contenus, à ses fonctionnalités et aux éléments mis à disposition des Utilisateurs et des Partenaires.

29.2 Protection des éléments de la Plateforme
La Plateforme Makes Sport, son architecture technique, ses développements informatiques, ses fonctionnalités, ses éléments graphiques, ses contenus éditoriaux, ses bases de données, ses marques, logos et signes distinctifs sont protégés par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

29.3 Titularité des droits
Sauf disposition contraire, les droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments créés, développés ou exploités par Makes Sport demeurent la propriété exclusive de Makes Sport ou de ses ayants droit.

29.4 Absence de transfert de droits
L'accès à la Plateforme et l'utilisation des services proposés ne confèrent aucun droit de propriété sur les éléments appartenant à Makes Sport. L'Utilisateur et le Partenaire bénéficient uniquement des droits d'utilisation expressément prévus par les présentes CGV et les documents contractuels applicables.

29.5 Respect des droits des tiers
Chaque Partie s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle appartenant à Makes Sport, aux autres Utilisateurs, aux Partenaires ou aux tiers.

29.6 Utilisation autorisée
Toute utilisation des éléments protégés doit rester limitée aux besoins de l'utilisation normale des services proposés par Makes Sport. Toute reproduction, représentation, modification, extraction ou exploitation non autorisée est interdite.

29.7 Atteinte aux droits de propriété intellectuelle
Toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle peut entraîner le retrait des contenus concernés, la suspension des accès concernés et toute action nécessaire à la protection des droits de Makes Sport ou des tiers concernés.

29.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 30 – Droits de Makes Sport sur la Plateforme

30.1 Objet
Le présent article définit les droits détenus par Makes Sport sur la Plateforme, ses composants, ses services numériques et l'ensemble des éléments développés ou exploités dans le cadre de son activité.

30.2 Éléments protégés
Sont notamment protégés au titre de la propriété intellectuelle :
- l'architecture et les développements techniques de la Plateforme ;
- les logiciels, interfaces, fonctionnalités et outils numériques ;
- les éléments graphiques, visuels et éditoriaux ;
- les bases de données, structures organisationnelles et contenus créés par Makes Sport ;
- les marques, logos et signes distinctifs associés à Makes Sport.

30.3 Propriété exclusive
L'ensemble des éléments appartenant à Makes Sport demeure sa propriété exclusive ou celle de ses ayants droit. Aucun droit de propriété n'est transféré à l'Utilisateur ou au Partenaire du fait de l'accès ou de l'utilisation de la Plateforme.

30.4 Protection des développements techniques
Les développements informatiques, fonctionnalités et solutions techniques mis en œuvre par Makes Sport bénéficient de la protection prévue par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

30.5 Utilisation limitée
L'Utilisateur et le Partenaire bénéficient uniquement d'un droit d'utilisation personnel, limité, non exclusif et non transférable des services proposés, pour les besoins prévus par les présentes CGV.

30.6 Interdictions
Il est interdit, sauf autorisation écrite préalable de Makes Sport :
- de copier ou reproduire tout ou partie de la Plateforme ;
- de modifier, adapter ou décompiler les éléments techniques ;
- d'extraire ou réutiliser de manière substantielle les bases de données ;
- d'exploiter commercialement les contenus ou fonctionnalités appartenant à Makes Sport.

30.7 Protection contre les atteintes
Makes Sport se réserve le droit de prendre toute mesure nécessaire afin de protéger ses droits de propriété intellectuelle contre toute utilisation non autorisée.

30.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 31 – Contenus publiés par les Utilisateurs et Partenaires

31.1 Objet
Le présent article définit les règles applicables aux contenus, informations, documents, images, avis et autres éléments publiés ou transmis par les Utilisateurs et les Partenaires sur la Plateforme Makes Sport.

31.2 Responsabilité des contenus
Chaque Utilisateur et chaque Partenaire demeure responsable des contenus qu'il publie, transmet ou met à disposition sur la Plateforme.

31.3 Garantie de détention des droits
L'Utilisateur et le Partenaire garantissent disposer de l'ensemble des droits, autorisations et licences nécessaires à la publication des contenus qu'ils transmettent à Makes Sport.

31.4 Respect des droits des tiers
Les contenus publiés ne doivent pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle, aux droits de la personnalité, à la confidentialité ou aux droits de tout tiers.

31.5 Autorisation d'utilisation
En publiant un contenu sur la Plateforme, l'Utilisateur ou le Partenaire autorise Makes Sport à utiliser ce contenu uniquement pour les besoins du fonctionnement, de la promotion et de l'amélioration des services proposés, dans les limites prévues par les présentes CGV et les documents contractuels applicables.

31.6 Modération et retrait des contenus
Makes Sport peut retirer ou rendre inaccessible tout contenu qui serait contraire aux présentes CGV, aux CGU, à la réglementation applicable ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers.

31.7 Protection des contenus de Makes Sport
Les contenus créés, développés ou publiés par Makes Sport restent protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables et ne peuvent être exploités sans autorisation préalable.

31.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 32 – Licence d'utilisation accordée aux Utilisateurs

32.1 Objet
Le présent article définit les conditions dans lesquelles Makes Sport accorde aux Utilisateurs un droit d'utilisation de la Plateforme et des services associés.

32.2 Nature de la licence
L'accès à la Plateforme confère à l'Utilisateur un droit personnel, limité, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation des services proposés par Makes Sport.

32.3 Finalité de l'utilisation
La licence accordée permet uniquement l'utilisation de la Plateforme conformément à sa destination, aux présentes CGV, aux CGU et aux services accessibles depuis le compte Utilisateur.

32.4 Restrictions d'utilisation
L'Utilisateur s'interdit notamment :
- de reproduire, copier ou exploiter la Plateforme à des fins commerciales non autorisées ;
- de modifier, adapter ou tenter d'extraire les éléments techniques de la Plateforme ;
- de contourner les dispositifs de sécurité ;
- d'utiliser les services pour une finalité contraire aux présentes conditions.

32.5 Respect des droits de Makes Sport
La licence accordée ne constitue ni une cession de droits de propriété intellectuelle, ni un transfert de propriété sur les éléments appartenant à Makes Sport.

32.6 Suspension de la licence
En cas de non-respect des présentes CGV ou des CGU, Makes Sport peut suspendre ou mettre fin au droit d'utilisation accordé à l'Utilisateur dans les conditions prévues par les documents contractuels applicables.

32.7 Évolution des services
Makes Sport peut faire évoluer, modifier ou remplacer certaines fonctionnalités de la Plateforme afin d'améliorer ses services, sa sécurité ou son fonctionnement.

32.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 33 – Protection des marques, logos et signes distinctifs

33.1 Objet
Le présent article définit les règles applicables à la protection des marques, logos, noms commerciaux et autres signes distinctifs utilisés dans le cadre de l'activité de Makes Sport.

33.2 Titularité des signes distinctifs
Les marques, dénominations, logos, éléments graphiques et signes distinctifs associés à Makes Sport demeurent la propriété exclusive de Makes Sport ou de leurs titulaires respectifs.

33.3 Utilisation autorisée
Aucun droit d'utilisation des marques ou signes distinctifs de Makes Sport n'est accordé aux Utilisateurs ou aux Partenaires, sauf autorisation expresse et préalable de Makes Sport.

33.4 Interdictions
Il est notamment interdit, sans autorisation écrite préalable :
- de reproduire ou modifier les marques, logos ou signes distinctifs de Makes Sport ;
- d'utiliser ces éléments dans un contexte susceptible de créer une confusion avec Makes Sport ;
- d'enregistrer ou exploiter des signes similaires pouvant porter atteinte aux droits de Makes Sport.

33.5 Utilisation par les Partenaires
Lorsque Makes Sport autorise un Partenaire à utiliser certains éléments de communication ou signes distinctifs, cette utilisation demeure limitée aux conditions définies par Makes Sport et ne constitue aucun transfert de propriété.

33.6 Protection des droits
Makes Sport se réserve le droit de prendre toute mesure nécessaire afin de protéger ses marques, logos et signes distinctifs contre toute utilisation non autorisée.

33.7 Respect des droits des tiers
Les Utilisateurs et les Partenaires s'engagent également à respecter les marques et signes distinctifs appartenant aux tiers présents sur la Plateforme.

33.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 34 – Restrictions et utilisations interdites

34.1 Objet
Le présent article définit les restrictions applicables à l'utilisation de la Plateforme Makes Sport, de ses contenus, de ses fonctionnalités et des éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle.

34.2 Utilisation conforme
L'Utilisateur et le Partenaire s'engagent à utiliser la Plateforme uniquement dans le respect de sa destination, des présentes CGV, des CGU et de la réglementation applicable.

34.3 Utilisations interdites
Il est notamment interdit, sauf autorisation préalable et écrite de Makes Sport :
- de reproduire, copier, distribuer ou exploiter tout ou partie de la Plateforme à des fins non autorisées ;
- de procéder à une extraction substantielle des données ou contenus de la Plateforme ;
- de tenter d'accéder aux codes sources, systèmes techniques ou éléments protégés ;
- de contourner les dispositifs de sécurité ;
- d'utiliser la Plateforme pour porter atteinte aux droits de Makes Sport, des Partenaires, des Utilisateurs ou des tiers.

34.4 Contenus illicites ou préjudiciables
Les Utilisateurs et Partenaires s'interdisent de publier, transmettre ou diffuser des contenus illicites, frauduleux, offensants ou susceptibles de porter atteinte aux droits d'un tiers.

34.5 Mesures en cas de manquement
En cas de non-respect du présent article, Makes Sport peut prendre toute mesure appropriée, notamment :
- le retrait d'un contenu ;
- la limitation ou suspension d'un accès ;
- la résiliation d'un compte dans les conditions prévues par les documents contractuels applicables ;
- toute action nécessaire à la protection de ses droits.

34.6 Protection des systèmes
Toute tentative de perturbation, d'intrusion, de détournement ou d'utilisation abusive des systèmes techniques de Makes Sport est interdite et peut engager la responsabilité de son auteur.

34.7 Coopération avec les Parties
Les Utilisateurs et Partenaires coopèrent avec Makes Sport afin de prévenir et traiter toute utilisation non conforme de la Plateforme.

34.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

TITRE VII – Dispositions finales

Article 35 – Durée et entrée en vigueur des Conditions Générales

35.1 Objet
Le présent article définit les règles relatives à l'entrée en vigueur, à la durée d'application et au maintien des présentes Conditions Générales de Vente.

35.2 Entrée en vigueur
Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur dès leur publication sur la Plateforme Makes Sport.

35.3 Acceptation par l'Utilisateur
L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant toute validation de commande ou utilisation des services proposés par Makes Sport.

35.4 Durée d'application
Les présentes Conditions Générales demeurent applicables pendant toute la durée d'utilisation des services proposés par Makes Sport.

35.5 Maintien des dispositions
La cessation d'utilisation de la Plateforme ou la fin d'une relation contractuelle ne remet pas en cause les dispositions qui doivent continuer à produire leurs effets.

35.6 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 36 – Modification des Conditions Générales

36.1 Objet
Le présent article définit les conditions dans lesquelles Makes Sport peut modifier ou mettre à jour les présentes Conditions Générales.

36.2 Évolution des conditions contractuelles
Makes Sport peut modifier les Conditions Générales afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou fonctionnelles.

36.3 Information des Utilisateurs
Toute modification substantielle fait l'objet d'une information adaptée auprès des Utilisateurs.

36.4 Date d'application des modifications
Les nouvelles Conditions Générales s'appliquent à compter de leur publication ou de la date indiquée.

36.5 Acceptation des nouvelles conditions
La poursuite d'utilisation des services vaut acceptation des nouvelles dispositions.

36.6 Commandes et prestations en cours
Les modifications ne s'appliquent pas rétroactivement aux prestations déjà validées, sauf obligation

légale contraire.

36.7 Historique des versions
Makes Sport peut conserver les différentes versions des Conditions Générales.

36.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 37 – Indépendance des clauses

37.1 Objet
Le présent article définit les règles applicables lorsqu'une disposition contractuelle est déclarée invalide ou inapplicable.

37.2 Maintien des autres dispositions
Les autres dispositions restent pleinement applicables.

37.3 Remplacement de la clause concernée
Les Parties recherchent une disposition permettant de préserver l'équilibre contractuel initial.

37.4 Absence d'incidence sur le contrat
La modification d'une clause n'affecte pas la validité des autres stipulations.

37.5 Interprétation
Les présentes Conditions Générales sont interprétées de manière cohérente avec l'intention contractuelle des Parties.

37.6 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 38 – Intégralité de l'accord contractuel

38.1 Objet
Le présent article définit l'ensemble des documents contractuels applicables entre Makes Sport, les Utilisateurs et les Partenaires.

38.2 Documents contractuels applicables
L'ensemble contractuel comprend notamment les CGV, les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les conditions particulières applicables.

38.3 Cohérence des documents
Les documents contractuels sont interprétés de manière complémentaire.

38.4 Ordre de priorité
Les dispositions spécifiques applicables à une prestation prévalent sur les dispositions générales.

38.5 Acceptation de l'ensemble contractuel
L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des documents applicables.

38.6 Intégration des conditions particulières
Les conditions particulières complètent les présentes Conditions Générales.

38.7 Conservation des documents
Makes Sport peut conserver les versions applicables des documents contractuels.

38.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 39 – Droit applicable et règlement des litiges

39.1 Objet
Le présent article définit le droit applicable et les modalités de règlement des différends.

39.2 Droit applicable
Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit applicable conformément aux règles en vigueur.

39.3 Recherche d'une solution amiable
Les Parties recherchent prioritairement une solution amiable.

39.4 Réclamation préalable
Toute difficulté peut être signalée à Makes Sport afin de permettre son traitement.

39.5 Médiation
Lorsque la réglementation le prévoit, l'Utilisateur peut recourir à un dispositif de médiation.

39.6 Compétence juridictionnelle
À défaut d'accord amiable, les litiges sont soumis aux juridictions compétentes.

39.7 Respect des dispositions impératives
Les règles impératives applicables demeurent réservées.

39.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

Article 40 – Entrée en vigueur et dispositions diverses

40.1 Objet
Le présent article définit les dispositions finales applicables aux présentes Conditions Générales.

40.2 Entrée en vigueur
Les Conditions Générales entrent en vigueur à compter de leur publication officielle sur la Plateforme Makes Sport.

40.3 Version applicable
La version applicable est celle acceptée par l'Utilisateur lors de l'accès aux services.

40.4 Communication des documents
Makes Sport met à disposition les documents contractuels applicables.

40.5 Interprétation des dispositions
Les présentes Conditions Générales doivent être interprétées dans leur ensemble.

40.6 Évolution de la relation contractuelle
Toute évolution des services respecte les dispositions prévues par les Conditions Générales.

40.7 Dispositions diverses
Les titres et subdivisions facilitent uniquement la lecture du document.

40.8 Renvois documentaires
Le présent article est complété par les CGU, la Politique de Confidentialité, les Mentions légales et les éventuelles conditions particulières applicables.

40.9 Clause finale
Les présentes Conditions Générales constituent le cadre contractuel de référence applicable aux relations entre Makes Sport, les Utilisateurs et les Partenaires.